

株主の皆様へ

お知らせ

記念配当及び中間配当実施について

創業50周年を記念して、平成25年9月30日基準の株主様に対し、当期中間配当において、1株当たり20円の記念配当を実施する予定です。したがって、中間配当は、1株当たり20円の普通配当と合わせて、1株当たり40円となります。なお、記念配当、中間配当の額及び支払開始日は、平成25年10月開催の取締役会にて決定する予定です。

未受領の配当金について

未受領の配当金のお支払いにつきましては、三井住友信託銀行へお申し出ください。

諸手続メモ

各種お手続きはお取引の証券会社へお申し出ください

お届出住所・氏名、配当金の振込口座や受取方法の登録・変更、特別口座からの株式振替、単元未満株式の買取請求等の各種お手続きについては、お取引の証券会社へお申し出ください。

特別口座で株式をご所有の株主様へ

株券電子化に伴い証券会社の口座へ振替をされていない株式につきましては、株主様の権利を保全するため、当社が三井住友信託銀行に開設した「特別口座」にて管理をさせていただいております。特別口座の株式は、そのままでは売買や贈与の手続きが行えませんので、証券

会社の口座へ振替されることをお勧めいたします。ただし、単元未満(100株未満)の株式につきましては、「買取請求」を行っていただくことにより売却することもできますので、ご希望によりお手続きください。当社の株式を特別口座でのみご所有の株主様の各種お手続き、ご所有状況の確認等につきましては、下記の三井住友信託銀行へお問い合わせください。

株主名簿管理人・特別口座管理機関

三井住友信託銀行株式会社 東京都千代田区丸の内一丁目4番1号

◇同事務取扱場所： 大阪市中央区北浜四丁目5番33号
三井住友信託銀行株式会社 証券代行部

◇郵便物送付先： 〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号
三井住友信託銀行株式会社 証券代行部

◇電話照会先： 0120-782-031 (フリーダイヤル)
<受付時間 9:00~17:00 (銀行休業日を除く)>

※なお、特別口座に関する手続き用紙は三井住友信託銀行のホームページからも入手いただけます。また、取次事務は同銀行の本店および全国各支店で行っております。

三井住友信託銀行ホームページ

www.smtb.jp/personal/agency/request/

株式会社ダスキン 企業情報

www.duskin.co.jp/corp/

DUSKIN
喜びのタネをまこう

ダスキン株主通信

2013
夏号
No.12

ナビダス

ダスキンの「いま」と「これから」が見えてくる、株主様のためのコミュニケーション情報誌

心つながる、やさしい明日へ。

50th
Anniversary

オタメシジャクシをさがせ!



オタメシジャクシくんが右の絵の中にかくれています。何匹かくれているでしょう? 数字でお答えください。

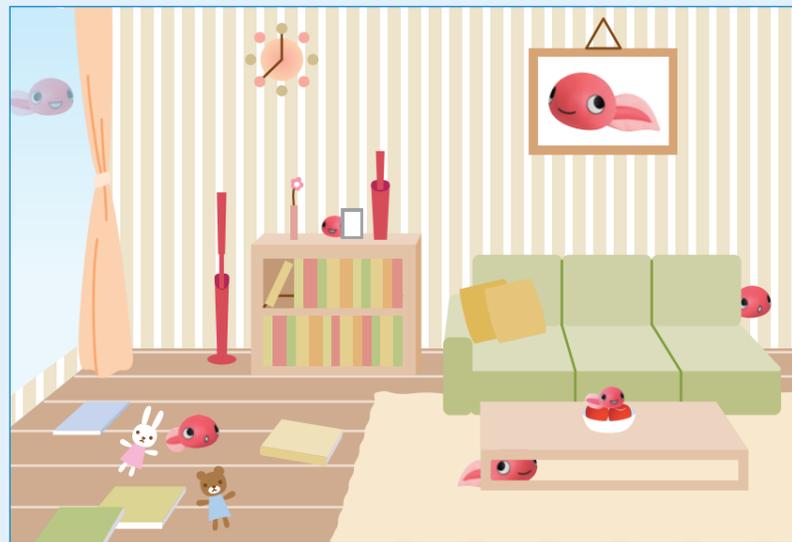
本誌にとじられている専用応募ハガキのアンケートにご協力いただいたクイズ正解者の中から抽選でダスキン商品をプレゼントいたします!

合計200名様にプレゼント!

応募締切: 2013年7月31日(水)

※当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます
※賞品の発送は8月中旬を予定しています
なお、ご応募は株主様ご本人に限らせていただきます

前号のナビダス「まちがいさがしクイズ」の正解 C・E・G



1 バスセレクションセット

ボディソープ、入浴剤、トウモロコシ繊維ポディタオル、風呂・化粧室用洗剤、風呂・化粧室用スポンジなど



2 キッチンセレクションセット

油污れ用洗剤、台所用洗剤、台所用スポンジ、抗菌タイプ、S.O.S.、レンジまわりふきん、エコスポンジなど

特集① おかげさまでダスキンは創業**50**年

全国47都道府県でにぎやかに開催!
特集② **ダスキン オタメシ祭り**

特集③ **いつも笑顔で! お顔の筋肉エクササイズ**

皆様のご支援により ダスキンは今年創業50年を迎えます。 心より感謝申し上げます。

株主の皆様には、ますますご清
祥のこととお喜び申し上げます。
また、平素は格別のご支援を賜り
厚く御礼申し上げます。

今回ご報告いたします平成24
年度下半期は、平成27年3月期
を目標年度とする3カ年の中期
経営方針の初年度であり、目標
達成に向けお客様目線で全ての
事業を見直し、「仕組みの改革」に
主眼を置いた取り組みを進めて
まいりました。

ご家庭でモップを“気軽に試し
てみたい”と希望されるお客様に
は、今まで以上に迅速に商品をお
届けするための仕組みを構築し、
また、需要が高まる家事代行サー
ビスでは、サービス可能エリアの
拡充と需要に応えるためにスタッ
プの増員と育成に取り組みまし
た。ミスタードーナツでは、人気
商品ポン・デ・リングの発売10周
年を記念して「ポン・デ・リング
生」を発売し広告展開と共に話題
を集め、また、新たなファン作り
を目的として新しいメニューの検
証を行いました。

平成26年3月期は中期経営方
針の2年目であり、また、当社創
業50周年に当たります。この記
念すべき年を迎えられたのはお
客様のおかげと深く心に刻み、全
社を挙げた「ダスキン統一謝恩活
動」を実施しています。当社をご
利用のお客様には、今までの感
謝と共に新たな商品・サービスを
ご紹介し、未だご利用いただい
ていない方には、当社の商品・サー
ビスを体感していただく機会を
作り「新しいお客様」につなげて
まいります。

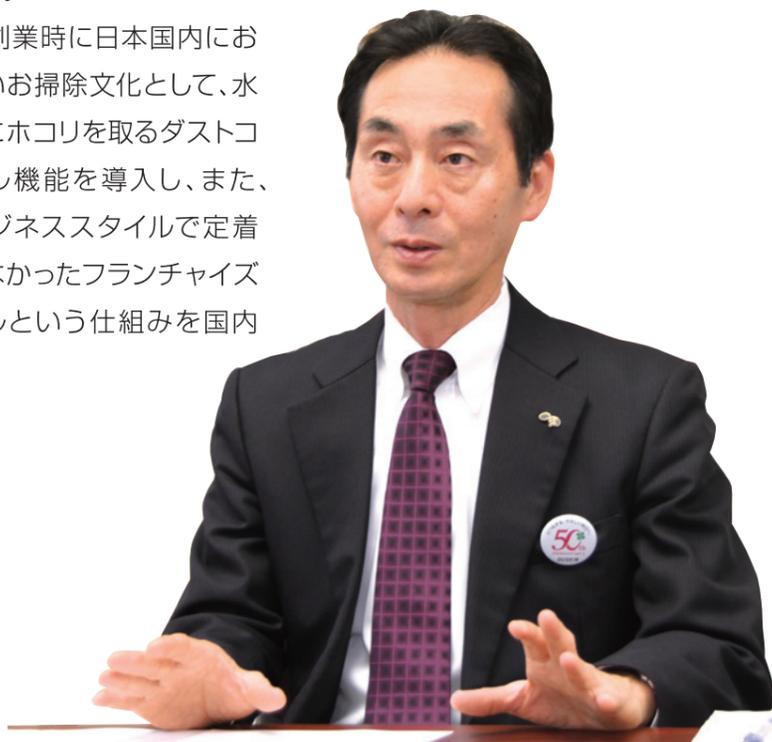
当社は創業時に日本国内にお
いて新しいお掃除文化として、水
を使わずにホコリを取るダストコ
ントロール機能を導入し、また、
当時のビジネススタイルで定着
されていなかったフランチャイズ
やレンタルという仕組みを国内

で展開し広め、日本の文化に新た
な風を吹き込んでまいりました。

当社は創業50周年を機に将来
の成長戦略の策定と日本の暮
らしやビジネスシーンに新たな文
化を開拓してまいります。

株主の皆様には今後とも一層
のご理解とご支援を賜りますよ
う、お願い申し上げます。

株式会社ダスキン 代表取締役社長
山村 輝治



もくじ

- ごあいさつ 1
- お知らせ 2
- 特集 1 3
おかげさまでダスキンは創業50年
- 中期経営方針の進捗状況 7
スピードを持って、実行する。変える。
- 業績レポート 9
連結決算
- 特集 2 11
ダスキン オタメシ祭り
- トピックス 13
2012年10月～2013年3月までのできごと
- インフォメーション 16
新商品・サービス情報
- 特集 3 17
いつも笑顔で！ お顔の筋肉エクササイズ
- クイズ 19

創業50周年記念配当に関するお知らせ

当社は、平成25年11月16日をもちまして創業50周年を迎えます。
株主の皆様への感謝の意を表し、そのご厚誼にお応えするため、平成26年3月期中間配当
におきまして、1株当たり20円の記念配当を実施する予定です。
これにより、平成26年3月期1株当たりの中間配当は、普通配当20円と合わせて40円とな
り、更に、同期末配当20円を合わせますと、1株当たり配当金年間総額は60円となります。

■第52期の配当予定

中間配当金 (平成25年9月30日基準) : **40円** (内訳: 普通配当20円、記念配当20円)

※ 中間配当、記念配当の額及び支払開始日は、第2四半期決算に関する取締役会 (平成25年10月予定) に
て決定する予定であります。

期末配当金 (平成26年3月31日基準) : **20円** (普通配当20円)

※ 当社は、取締役会決議によって中間配当を実施することができる旨、定款に定めており、中間配当基準日
は毎年9月30日であります。

※ 会社設立は昭和38年2月4日ですが、当社では、清掃用具を洗浄するための初の拠点である「吹田
工場」を開設した日を創業の日としております。

おかげさまでダスキンは創業 50年



ひたすら“お客様に喜んでいただきたい”
ひたすら“社会のお役に立ちたい”
という願いをこめて「喜びのタネまき」に取り組んで50年

主婦を水拭き掃除から解放した化学ぞうきん、
ホコリをたえずにオフィスやお店の掃除ができるモップ、
それらを定期的に交換するレンタルシステムと
少額の資金でも起業できるフランチャイズシステムで
ダスキンはお掃除用品をお届けするビジネスからスタートしました

おいしいドーナツとコーヒー、そして笑顔でお迎えするミスタードーナツ、
オフィスやお店をプロの技でキレイにする清掃サービス、
忙しいお客様に代わってお掃除などの家事代行サービスなど
新しい商品、新しいサービスにチャレンジする半世紀でした

これまでも、これからも
社会にやさしく、環境にやさしく、
世界一ひとにやさしい企業を目指して
ダスキンは歩み続けます



ダスキンがスタート



ダスキン第1号の工場として吹田工場が誕生。この日、11月16日を創業記念日としました。

1963年(昭和38年)

主婦目線で商品の拡大



ダスキンでは、お客様に喜ばれる商品やサービスをお届けするお客様係として主婦の力を借り「使ってよかった」商品をお薦めし市場を広げました。現在は、全国で7万人のお客様係が活躍しています。

1966年(昭和41年) 1971年(昭和46年)

ミスタードーナツ日本に上陸



「できたてのおいしいドーナツをたくさんの人に食べてもらいたい!」という思いからアメリカで人気のドーナツ店「ミスタードーナツ」の日本での展開を開始。第1号箕面ショップ(大阪府箕面市)がオープン。

1975年(昭和50年)

「オールドファッション」発売



現在も根強い人気の「フレンチクルーラー(1973年発売開始)」や「オールドファッション」などが次々登場。

広げよう愛の輪運動発足



国際障害者年(1981年)に合わせ、ミスタードーナツ10周年を機にスタートし、現在はダスキン全体で取り組んでいる障害者リーダー育成事業。(公益財団法人ダスキン愛の輪基金)

1981年(昭和56年)



1964年(昭和39年) 1965年(昭和40年)

ダスキンマット誕生



靴についたホコリを入口でとる業務用「ダスキンマット」や水拭きで掃除せずに乾式でホコリをキャッチする業務用モップ「ダスキンロール」誕生。

ホームダスキン誕生



“ホコリをたえずに、ホコリをとります。”主婦を水拭き掃除から解放した化学ぞうきんはまたたく間に大ヒット商品となりました。

家庭用フロアモップ誕生



生活の洋式化で増えた家屋のフロアのお掃除がしやすい家庭用フロアモップ「ホームダスキンモップ」誕生。

プロのお掃除開始



アメリカ・サービスマスター社と提携し、“プロのお掃除”を提供するサービスマスター事業がスタート。

キャビネットタオルのレンタル開始



事業の多角化として、レンタルのマットとモップに次ぎキャビネットタオルを日本の市場に導入。ダスキンのフランチャイズ店を通じて全国へ広がりました。

ハンディモップ登場



ハンディタイプのモップが登場。お掃除スタイルが大きく変わりました。

化粧品の販売を開始



和漢植物成分配合の基礎化粧品「麗春花」発売。現在はヘルス&ビューティ事業として自然派化粧品と健康食品を販売。

害虫獣駆除事業誕生



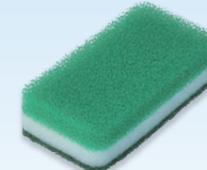
シロアリ、ゴキブリ、ネズミなど、家庭や事業所のお困りごと、害虫獣を駆除・予防する事業がスタート。(現ターミニックス事業)

レントオール事業誕生



旅行カバンやベビーベッドなど“使う時だけ借りればいい”レントオール事業のスタート。日本初の総合レンタルショップがオープン。

台所用スポンジ登場



使いやすく、泡立ちたっぷり。丈夫で長持ちするので、発売以来、ロングセラーになっているダスキンの人気商品。

ユニフォームのレンタルサービス開始



企業や飲食店などのユニフォームのレンタルサービスをスタートしました。(現ユニフォームサービス事業)

原田治さんの プレミアムグッズ登場



人気のイラストレーター・原田治さんの可愛いイラストが飾る文房具や日用品がミスタードーナツのプレミアムグッズとして大人気。

日本初 IFA(国際フランチャイズ協会) 「荣誉の殿堂賞」を受賞



第27回IFA大会で、ダスキン創業者の鈴木清一に日本で初めてIFA最高の荣誉である「荣誉の殿堂賞」が贈られました。

ニューオリンズで人気の カフェショップを日本に導入



ベニエとカフェオレが自慢の「カフェデュモンド」第1号江坂ショップ(大阪府吹田市)がオープン。

かつアンドかつ誕生



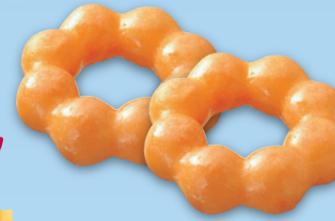
ファミリーでご利用いただけるカジュアルなとんかつレストラン、「かつアンドかつ」第1号柴金山公園店(大阪府吹田市)がオープン。

ザ・どん誕生



ヘルシーな海鮮どんぶり専門店の「ザ・どん」第1号江坂店(大阪府吹田市)がオープン。

「ポン・デ・リング」登場



もちもち感で大ヒットとなった「ポン・デ・リング」発売。

中国に ミスタードーナツ オープン



中国上海におけるミスタードーナツ1号店のオープンは、その後の海外展開の大きな足掛かりとなりました。

台湾に ミスタードーナツ オープン



台湾でのミスタードーナツ1号店を台北にオープン。

マレーシアに ミスタードーナツ オープン



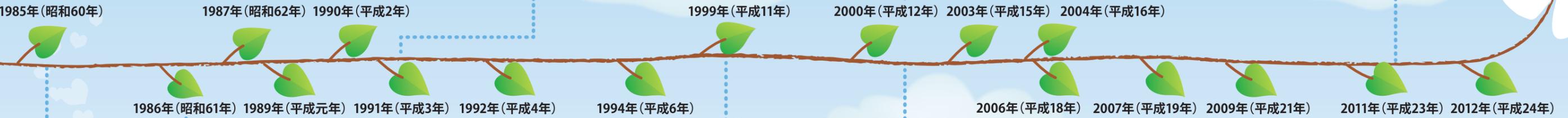
上海、台湾、韓国に続き、マレーシアでのミスタードーナツ1号店をクアラルンプールにオープン。

全国で50周年謝恩活動



お客様への50周年のお礼返しとして、ありがとうプレゼントキャンペーンや、全国各地でオタメン祭りなどを実施。

2013年(平成25年)

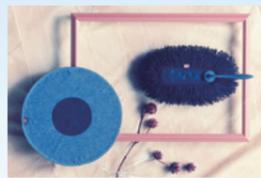


浄水器「おいしい水」 登場



カートリッジを定期交換・メンテナンスする業務用浄水器「おいしい水」発売。

紫色のモップが登場



従来のモップのイメージを一新するシックなデザインの「フェディ」シリーズ誕生。

台湾で ダストコントロール 事業スタート



台湾でセブン・イレブンなどの事業を展開している大手企業との合併で、ダストコントロール事業をスタート。

東京・大阪証券取引所の 市場第一部に上場

ダスキンモップに アレル物質抑制成分配合



ハウスダストに含まれるダニや花粉など、健康に害を及ぼすアレル物質の働きを抑える機能を持つ高付加価値モップを開発。

スタイルハンディ shushu登場



伸びるハンドルと細かいパイルで狭い隙間や、棚の奥までシュシュとおそうじできるスタイルハンディ発売。

スタイルフロア LaLa登場



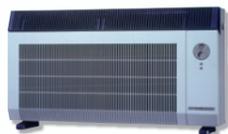
もっと便利に、もっとスタイリッシュに!との思いから誕生。狭い隙間に入り、使い勝手の良いインテリア感覚のフロアモップ。

韓国で ダストコントロール 事業スタート



上海に続き、韓国・ソウルでダストコントロール事業スタート。

空気清浄機の レンタル開始



フィルターを定期洗浄する業務用空気清浄機「くうきばん」発売。

家事の代行サービスを 開始



忙しい主婦にかわって家庭のお掃除などの家事代行サービスを提供するメリーメイド事業がスタート。

きんさん・ぎんさん テレビCM



前年に開設した、ダスキンのコールセンター「100番100番」のCMに、きんさん・ぎんさんを起用、大反響となりました。

庭木の管理サービスの 事業を開始



事業所やご家庭のお庭や庭木の管理と樹種に合った時季の剪定など定期的なサービスを行うツールグリーン事業がスタートしました。

高齢者の暮らしの お手伝いをする事業を開始



介護保険適用外の高齢者ケアサービスを展開するホームインステッドの1号店垂水店(大阪府吹田市)がオープン。

ダストコントロール 事業中国で展開



台湾に続き、中国上海でもダストコントロール事業を開始。

スピードを持って、実行する。変える。

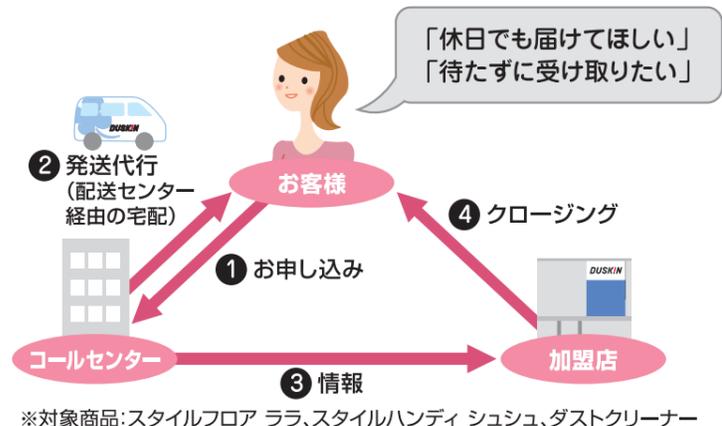
急激に変化する市場や社会に迅速に適応していくために、お客様のお役に立つ企業として持続するための改革、それぞれの地域のお客様のニーズをくみ取り、今やるべきことを100%やりきるための改革を推し進めています。

クリーンケアグループ

〈お客様ニーズへの対応〉

発送代行

家庭市場では当社のダストコントロール商品を“気軽に試してみたい”と希望するお客様に、今まで以上に迅速に商品をお届けするための仕組み(店舗ではなく物流拠点からお客様に商品を直接お届けする仕組み)がスタートしました。

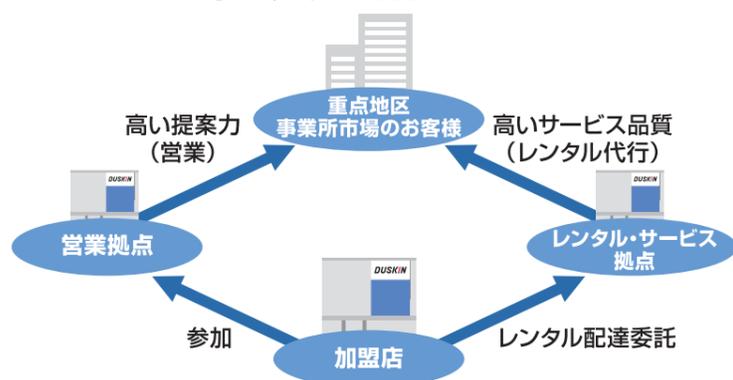


〈事業所市場顧客への専門対応・顧客利便性向上〉

営業拠点+レンタル・サービス拠点の構築

事業所市場では営業力強化と物流の効率化を目指す取り組みがスタートしました。

営業拠点は、本部が定めた「重点地区」に対して、地域と加盟店が一体となり営業量を拡大し、営業担当者を育成します。またレンタル・サービス拠点は、レンタル商品の交換業務を集約し、効率化を図り、サービス品質を高めていきます。



〈業種に合ったサービス提供〉

衛生管理パッケージの開発

事業所市場では店舗の清掃衛生状態を把握し、発見した問題点を商品・サービスの組合せで改善し、改善効果を維持するパッケージを開発しました。



ミスタードーナツ

〈基本価値の強化〉

おいしさの追求

ミスタードーナツの成長戦略の出発点は「おいしさ」へのこだわりです。そのために一番重要なフライングオイル、グレーズ(ドーナツをコーティングする糖蜜)、ドーナツミックス(小麦粉や砂糖、香料など各種ドーナツの特性に応じた配合で調整された粉)などの生地や素材を吟味し、徹底して「おいしさ」を実現しました。ハニーディップやオールドファッションといった「定番」と言われる商品も一つひとつレシピから見直し、もう一度お客様が望まれている味。つまり「ミスタードーナツが作るものは本当においしい」と言われるだけのものに仕上げていくことに力を注ぎます。



〈多様化するニーズへの柔軟な対応〉

お客様の特性に応じた店舗スタイルの開発

ミスタードーナツは今、小学生以下の子どもを持つ主婦のお客様が中心です。また顕著な特色としてテイクアウト率が高く、それもお土産として家庭へ持ち帰る傾向があります。核家族化や単身世帯化が進む中で、もっと様々な世代、性別のお客様に喜んでいただくため、お客様の利用目的に合った店舗空間を提供します。



〈基本価値の強化〉

社会とのコミュニケーション

ミスタードーナツでは「ドーナツを通じて笑顔届けたい」という想いをカタチにした『スマイルリングプロジェクト』を拡大し、製造実演車「ミスタードーナツカー」で新しいファンづくりのために全国各地の幼稚園・保育園を訪問しています。



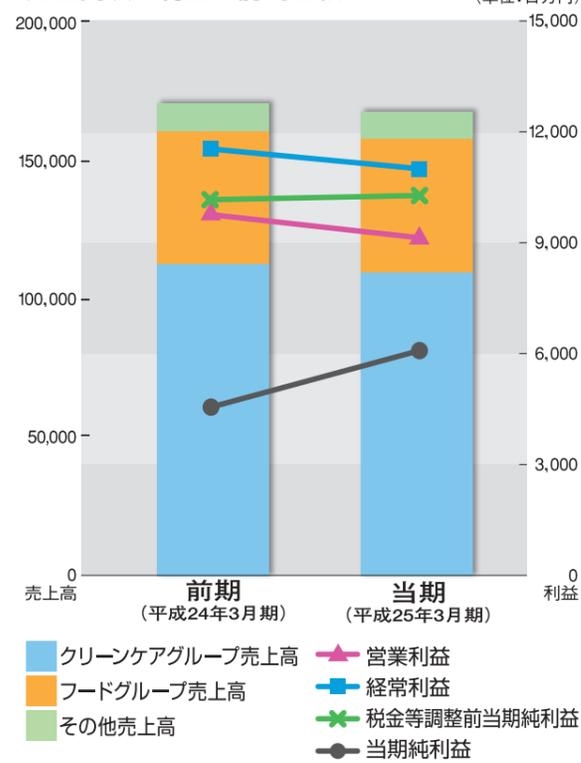
平成25年3月期 連結決算

連結比較損益計算書(要約)

(単位:百万円)

	前期 (平成24年3月期)	当期 (平成25年3月期)	同期比 増減
売上高	171,118	168,163	△2,955
営業利益	9,841	9,197	△644
経常利益	11,609	11,027	△581
税金等調整前 当期純利益	10,200	10,311	110
当期純利益	4,583	6,092	1,509

売上高及び利益の前期比較



平成25年3月期(2012.4.1~2013.3.31)は、期の前半は、東日本大震災からの復興需要を背景に緩やかな持ち直し基調で推移しましたが力強さを欠く展開でした。12月の政権交代以降は、本格回復の兆しも見え始める状況となりました。

そのような中当社は、中期経営方針に沿った取り組みを開始しましたが、計画初年度に当たる平成25年3月期は、まだ具体的な成果には結び付き減収となりました。営業利益、経常利益は減収となりましたが、特別損益の改善、税金費用の減少により、当期純利益は増益となりました。

連結比較貸借対照表(要約)

(単位:百万円)

	前期末 (平成24年3月末)	当期末 (平成25年3月末)	前期末比 増減
流動資産	59,401	59,162	① △238
固定資産	137,915	143,212	② 5,297
有形固定資産	51,809	53,120	1,310
無形固定資産	9,126	8,477	△649
投資その他の資産	76,979	81,614	4,635
資産合計	197,316	202,375	5,058

POINT 1 流動資産

前期末と比較しますと、「現金及び預金」が3,655百万円増加した一方、「有価証券」が4,154百万円減少しました。

POINT 2 固定資産

リース資産の増加等で「有形固定資産」が1,310百万円増加しました。また「投資有価証券」が6,867百万円増加しました。一方、繰延税金資産が1,851百万円減少しました。

(単位:百万円)

	前期末 (平成24年3月末)	当期末 (平成25年3月末)	前期末比 増減
流動負債	34,323	34,798	475
固定負債	13,388	14,764	1,375
負債合計	47,711	49,563	③ 1,851
株主資本	151,104	151,323	218
その他の包括利益累計額	△2,323	568	2,891
少数株主持分	823	919	96
純資産合計	149,604	152,811	④ 3,206
負債純資産合計	197,316	202,375	5,058

POINT 3 負債合計

前期末と比較しますと、「未払金」が440百万円減少した他、「レンタル品預り保証金」が307百万円減少しました。一方、「退職給付引当金」が1,318百万円、「ポイント引当金」が843百万円増加しております。

POINT 4 純資産合計

前期末と比較しますと、「利益剰余金」が631百万円増加した他、投資有価証券の評価額の変動に伴い、「その他有価証券評価差額金」が2,737百万円増加しました。また、当期は自己株式取得(120万株)及び自己株式消却(130万株)を行っております。

セグメント毎の状況

クリーンケアグループ

- クリーンケアグループの売上高は2.8%減少し1,090億57百万円となりました。
- 家庭市場は、フロアモップ「LaLa」と「ダストクリーナー」を使って手軽で本格的な掃除をしていただく新しいお掃除スタイルを普及、浸透させることに注力しました。「LaLa」と「ダストクリーナー」のレンタルは順調に増加しましたが、「LaLa」の販売初年度であった前期と比べると、付属品売上が減少した他、ハンディタイプのモップが低迷したこと等でモップ商品売上は減少し、ダストコントロール商品全体でも減収となりました。
- オフィスや工場、飲食店、商店等の事業所市場は、依然厳しい

状況が続いておりますが、昨年6月に発売した、手をかざすと石鹼(または、便座除菌クリーナー)が自動で出てくる「スマートディスペンサーAUTO」が好調に推移し、また、清掃用具レンタルに清掃サービスや害虫駆除、衛生管理サービス等を加えたオーダーメイドの総合提案を繰り返し行う地道な営業が功を奏し、ダストコントロール商品の売上減少幅が前期に比べ縮小しました。

- 役務提供サービスにつきましては、家庭市場は引き続き好調を維持し全てのサービスが前期を上回った一方、事業所市場は、大型施設管理サービスの売上が減少する等、前期を下回る結果となりました。

フードグループ

- フードグループの売上高は488億4百万円となり、前期から2百万円の微減となりました。
- ミスタードーナツは、一部の定番商品の生地見直し等、徹底しておいしさにこだわり、また、季節催事に合わせたバラエティに富んだ商品を発売する等、お客様の来店頻度向上を目指した取り組みに注力しましたが、第3四半期までは大変厳しい

状況となりました。第4四半期は、よもちもち感の強い新商品「ボン・デ・リング生」が、人気タレントを使ったインパクトのある広告効果と相まって大変好評で、増収となりましたが、第3四半期までの不振を取り戻すまでには至りませんでした。

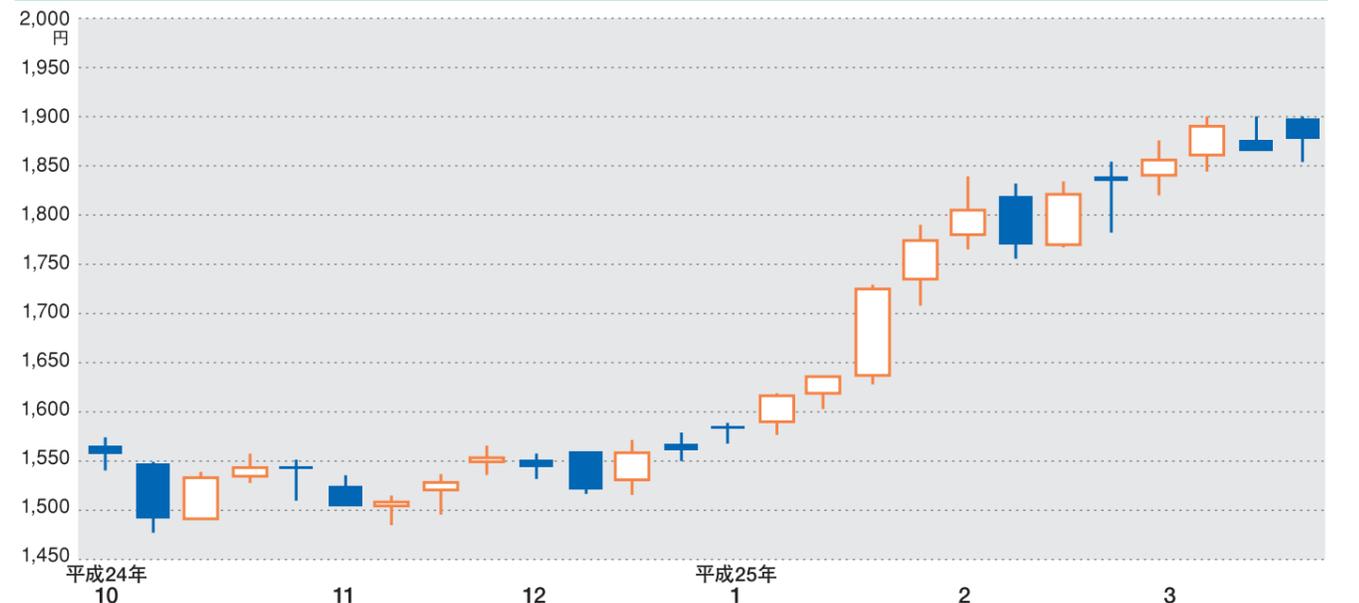
- 出店については、都心部や駅ナカへの展開を目指す新たな取り組みを開始し、新しいタイプの店舗出店を行いました。

その他

- その他の売上高は1.7%増加し103億1百万円となりました。
- 病院施設のマネジメントサービス(株式会社ダスキンヘルスケア)は、既存のお客様への積極的な提案営業が単価UPにつながり増収となりました。
- リース事業(ダスキン共益株式会社)は、ミスタードーナツ店舗のシステム機器入れ替えに伴い増収となりました。

- 海外事業については、ダストコントロール事業は順調に推移しました。ミスタードーナツ事業は、上海、マレーシアは順調でしたが、台湾、韓国は低迷しました。

平成24年10月1日~平成25年3月31日 株価推移(週足)



全国47都道府県で にぎやかに開催!

ダスキン オタメシ祭り



多くの方にお試しいただきました
会場はショッピングモールや郵便局、駅の広場など、地域のみなさんにおなじみの場所ばかり。お買い物ついでにたくさんの方に気軽にお試しいただきました。
(ダスキンスタッフ)

地元の顔なじみの方とも バッタリ

私が商品をお届けしているお客様や近所の方と偶然出会うことも。「がんばって」と声をかけてくださるので、地域の顔としてうれしくなりますね。
(ダスキンスタッフ)

ドキドキ初参加、 笑顔には自信

商品の説明をするとき、最初はドキドキしましたが、話を聞いてくださった方の「ありがとう」、自信もつきました。
(ダスキンスタッフ)

愛知県 名古屋市

「あ、テレビで見たわ」「一度、使ってみたかったの」
足を止めたお客様からの声は・ず・む。

直接お話しできるのがいいですね

テレビCMで商品のことをご存知でも、モップの軽さやホコリの取れ方まではわかりません。こうして直接ご紹介できるので手応えもありますね。
(ダスキンスタッフ)

たくさんお会いできるのがうれしくて
いつもはお家に訪問しますが、ご不在の方も多いです。ここではたくさんの方にお会いできるので、はりきって一人でも多くの方に声をかけています。
(ダスキンスタッフ)

大阪府 豊中市

ダスキン商品に気軽にふれて・確かめて たくさんのお会いが生まれました。

ダスキン商品のよさを気軽に体感いただける「オタメシ祭り」。笑顔がはじけ、おしゃべりに花が咲く会場ではたくさんのお客様との出会いが生まれていました。



北海道 札幌市



北海道 苫小牧市



愛知県 名古屋市



新潟県 新潟市

知らなかったこと 教えてもらいました。

おそうじってやっぱり苦手。でも、ここで体験した商品なら、パパッと終われそう。ダスキンのおそうじってカンタンなんですネ〜。
(オタメシいただいたお客様)



お買い物ついでに 気軽に試せてラッキー。

テレビCMで見て気になった商品を、今日買い物に来て、偶然試せてラッキー〜！気軽にさわって試せるこんな機会があるのっていいですね。
(オタメシいただいたお客様)



岐阜県 大垣市

ターミニックス 「ターミニックス安心パック」 10月1日全国導入開始

飲食店などの店舗で、火災・爆発・食中毒などの被害が発生した場合、店内清掃・消臭・除菌等のダスキンのサービスを10万円(税込)まで無償で行う「ターミニックス安心パック」。清掃・衛生管理ノウハウを生かした保証サービスとして喜ばれています。



「もしもの時の安心も届ける満足感」



害虫駆除の定期サービスをご利用中のお客様に、追加料金なしで、火災など万が一の時の安心をお届けできるパッケージとしてご提案。「ダスキンのよかった」の満足につなげています。

クリーンケアグループ今宮支店
ターミニックス 齋藤 祐輔

ミスタードーナツ 「ポン・デ・リング生」が大ヒット



大人気のポン・デ・リング発売10周年を記念して、「ポン・デ・リング生」シリーズが1月9日より新登場。やわらかく、もーっとモチモチとした食感が特徴で、人気タレントを起用したテレビCM効果とも相まって、出足は好調。ポン・デ・リングファン層をさらに広げました。

「これまで経験したことのない反響でした」



発売日当日、お客様のほぼ全員、お目当てはポン・デ・リング生。予想をはるかに超える大反響で、多くの方に愛されているうれしさをかみしめました。

ミスタードーナツ事業本部
イトーヨーカドー船橋ショップ 露木 彩乃

クリーンケアグループ 冬の炊事を楽にする 「お湯対応カートリッジ」新登場

食材を洗う・お米を研ぐ・白湯を飲みたいときに、浄水されたお湯が吐水口からそのまま出てくる便利なお湯対応カートリッジ。11月26日にレンタルを開始し、多くのお客様にご利用いただいています。



50℃までの
お湯に対応!

- おいしい水プラス
お湯対応カートリッジ
- 4週間標準レンタル料金
2,100円(税込)
- 部材・取付費(初回のみ)
1,050円(税込)

キレイな街、大阪を走ってほしい 「大阪マラソン “クリーンUP”作戦」実施

「第2回 大阪マラソン(11月25日)」が開催されるのを前に、11月17日、スタート地点となる大阪城公園内を清掃しました。「キレイな大阪を気持ちよく走ってほしい…」ダスキン社員をはじめとする参加者211名の思いがひとつになりました。



母の日のプレゼントにも最適 「ダスキン 愛情おてつだいギフト」登場

日常の家事を代行するメリーメイドの「家事おてつだいサービス」を1時間利用できるギフトカードが、3月9日より登場。ゆとりある時間を贈るギフトとして注目を集めています。



「ゆとりある時間を贈れると大好評です」



モノではなく、お手伝いによって生まれるゆとりある時間を贈って喜んでほしい…というお客様が増えています。かわいいカードも大好評いただいています。
クリーン・ケア事業本部
メリーメイド開発部 鈴木 梓



平成24年度 「おおさかストップ 温暖化賞 知事賞」を受賞

大阪府が主催する「おおさかストップ温暖化賞」は、温暖化防止にすぐれた取り組みをした事業者等を表彰するものです。株式会社ダスキンは高く評価され、平成22年度の「優秀賞」に続いての受賞となりました。



レントオール 衆議院の選挙活動でレンタル品需要が拡大

11月14日の衆議院解散を受け、レントオール事業部では選挙用品レンタルの営業活動を開始。季節柄、暖房機器需要も多くなり5千万円を超える売上げを計上しました。

「スピーディな対応で喜んでいただきました」



解散速報後すぐに全国の選挙事務所等に訪問し、同時に季節柄需要が高まる暖房機器の在庫を300台確保。素早い対応で多くのご利用をいただきました。

レントオール事業部
中部・近畿エリア 山田 祐史



商品のサービスのお申し込み・お問い合わせは、ダスキンホームページかフリーダイヤルまで

ダスキンホームページ
www.duskin.co.jp
フリーダイヤル
0120-100100

ミスタードーナツ 桜風味で春を呼ぶ 「ミストド春味」シリーズ

「桜」風味のおいしさを、ポン・デ・リングのモチモチ感と、オールドファッションのサクサク生地と楽しむ、春限定のフレーバー。発売日は2月20日、春を呼ぶおいしさをたくさんの方にお届けしました。



ヘルスレントホームインステッド 「第29回フランチャイズ・ショー 2013」出展

3月6～8日に東京ビッグサイトにて開催の、日本最大級のフランチャイズビジネス展示会に出展。多くの来場者に、ヘルスレントとホームインステッド事業の加盟募集PRを行いました。



サービスマスター **安全を守る灯台にダスキンがー役**
ガラス飛散防止 窓用フィルム施工

福島県いわき市沿岸のほぼ中央、険しい崖の上に建つ白亜の灯台。有名な映画の舞台になり、その美しさから「日本の灯台50選」にも選ばれた海のシンボルは、東日本大震災で岩場が崩れ落ちる被害を受けた。

海を航行する船舶にとって灯台の灯りは道標。ガラスが割れ、破片で水銀灯を破損させないために「ガラス飛散防止 窓用フィルムがお役に立つはず！」ダスキン担当者は動いた。



福島県いわき市の灯台

この灯台の設備関係を担当する電気工事店様を通して、灯台管理部門へ提案。震災後、続く余震。鳥がぶつかりガラスが破損する可能性もある。地震などの災害対策として、危険なガラス飛散による二次災害を防ぐこの商品の優れた機能が、灯台の灯りを守ることに役立つことを伝え、契約に至った。

施工は9月25日の1日のみ。それは困難を極めた。崩れた岩で道が塞がれているため搬入に車が使えないのだ。施工に必要な水と道具を担ぎ、岩の上に渡された木の橋の上を一人が

10往復して運んだ。やっとの思いで灯台にたどり着くと、今度は200段以上の階段が待ち受ける。しかも施工場所は、足場が悪く水銀灯を背にして狭い。夕方5時にはその水銀灯に灯りがともるので、曲面ガラスという難しい施工をそれまでに完了せねばならない。黙々と作業をしながら目をやると、眼下にいわきの沿岸集落が見渡せた。被災の爪あとはまだ生々しい。「何が何でも頑張ろう。安全を守る手助けをしよう」その思いが全員の心にあった。

施工後、美しい仕上がりにも高い評価をいただき、兵庫県と福井県、さらに東海地域にある灯台にご紹介もいただいた。自分たちの仕事が、安全な暮らしを守る一助となる実感と責任感。その思いを胸に今日も、サービスマスターのスタッフが全国各地で、お客様に提案活動を進めている。



東北地域本部 ケアサービス運営室 横山 哲也



クリーンケアグループ **「ありがとう新聞」発行 50,000名に素敵なプレゼント!**

ダスキンをご利用いただいているお客様に抽選で素敵な賞品が当たる「ありがとう新聞 50周年記念特別号」をお届けしています。

【応募対象期間】
2013年4月1日(月) ~6月30日(日)
【応募締め切り】
2013年7月20日(土)

※応募期間中、対象のお客様にお渡ししています。お受け取りいただいていない場合は、担当者にお問い合わせください。



ありがとう新聞

サービスマスター **エアコンの必要なこれからの季節、使う前にエアコンクリーニングを!**

エアコンの内部はホコリやカビがいっぱいです。ダスキンのエアコンクリーニングは専門技術を習得したスタッフがエアコンを分解し、内部を徹底洗浄しイヤなニオイの元を絶ちます。1年に1回程度の定期クリーニングをおすすめします。

エアコンクリーニング標準料金表

- 家庭用壁掛けタイプ
幅120cm未満 **12,400円** (税込)
- フィルター自動お掃除機能付
幅120cm未満 **22,600円** (税込)



こんなに汚れています!

内部洗浄による汚水。ホコリやカビで真っ黒になっています。

※実際は、養生をして作業を行います。

ヘルス&ビューティ **食後の血糖値が気になる方に「続けるよもぎ茶」新発売**

食物繊維(難消化性デキストリン)の働きにより、糖の吸収を穏やかにして、食後の血糖値が気になる方の食生活の改善に役立つ、ダスキン初の特定保健用食品の認可を受けた「続けるよもぎ茶」を3月より発売。



お客様標準価格 204g(6.8g×30袋) **2,940円** (税込)

ミスタードーナツ **自信があるから食べてほしい オイル&グレース&ミックス一新**

ドーナツの風味をより一層引き立てる「フライオイル」。コーヒーとの相性抜群のグアテマラ産コーヒーの花のハチミツを使用した「グレース」。原材料の選定から、配合分量など、とことんこだわった「ミックス」。4月26日にリニューアルした定番ドーナツ、ぜひ、お試しください!



ドリンクサービス **厳選した3つの採水地からお届けするダスキンの天然水宅配サービス**

ダスキンが宅配サービスでお届けしているクセがなく、飲みやすい100%天然水のスプラッシュウォーターは、埼玉県「秩父の天然水」、富山県「富山の天然水」、広島県「大朝の天然水」を現地でパックしてそのままお届けしています。

分類:ナチュラルミネラルウォーター

- スプラッシュウォーター 11ℓ
※高さ250×幅255×奥行240mm
※2ケース単位でのお届けとなります
- スプラッシュウォーター 6ℓ
※高さ155×幅230×奥行230mm
※3ケース単位でのお届けとなります



お客様標準価格 **1,365円** (税込) お客様標準価格 **840円** (税込)

- スプラッシュサーバー冷温タイプ
高さ1,070×幅390×奥行450mm
定格電圧:AC100V 50/60Hz共用
消費電力:冷却 70/70W・加熱 450W
カラー:ホワイト&グレー
重量:約27kg 電源コード:2m
※年間契約となります。

4週間標準レンタル料金 **1,050円** (税込)



採水地
秩父の天然水 富山の天然水 大朝の天然水
送料無料で住みやすいエリア 北海道・東北・関東 甲信越・東海・北陸 近畿・中国・四国・九州・沖縄

いつも笑顔で！ お顔の筋肉エクササイズ

お顔の筋肉を動かして魅力的な表情をつくりましょう

笑顔が素敵な方は、年齢を問わずとても魅力的です。そんな方に出会うと自分もそうでありたいと思いませんか。しかし、普段から表情に変化の乏しい生活をしていると、顔の筋肉がみるみる衰えて、笑顔で上手にコミュニケーションがとりにくくなっていきます。年齢を重ねるとなおさらです。

それだけではありません。女性にとっては大敵のシワも増えてくる可能性が大いにあります。小顔になるための秘密も顔の筋肉にあります。ずっと家にこもっている方や、事務仕事などで、一日中パソコンや書類に向かってばかりの方は要注意です。次の項目をチェックしてみてください。

- 仕事や家事であまり人と会わない
- 会話をする機会が少ない
- 感情を顔に出さない

少しでも思い当たる方は、毎日一回はお顔のエクササイズを試してみてください。また、テレビを見て思い切り笑ったり、ご家族や友人と一緒に外出して会話する機会をふやしてみましょう。



顔のエクササイズで得られる効果

- ★ 表情が豊かになる
- ★ 自然な笑顔ができる
- ★ 目をパッチリさせる
- ★ 二重あごを解消し、フェイスラインを整える
- ★ ゆがんだ表情を正しいバランスに整える
- ★ ドライアイ防止ができる

POINT

一人でやるときは、なれるまで鏡でご自分の表情を見ながらやってみてください。また、ご家族や友人と向かい合ってやると、楽しくできます。

「表情筋」を鍛えて若々しさを維持しましょう

私達の複雑な表情は、顔にある筋肉「表情筋」で作られています。瞬きや口で食べる、話す、吹くなどといった基本的な動作はもちろん、喜怒哀楽を相手に示すためにも必要な筋肉です。

一言で表情筋といっても、種類は多く小さな顔の中に30種類以上の筋肉が存在しています。腕や足など身体にある筋肉は、骨と骨をつないでいますが、表情筋は骨と皮膚をつないでいるため細かな顔の表情を生み出すことができます。

顔中を張りめぐるようにたくさんある表情筋ですが、日常使われているのはこのうちたった30%といわれています。当然のように使わない筋肉は衰えてい

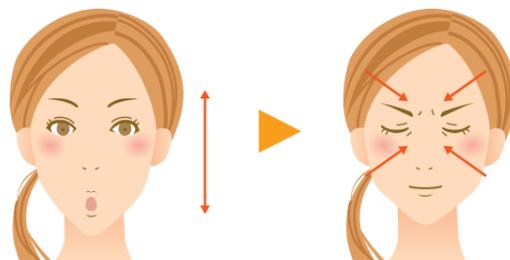


きます。表情筋が衰えると、表情が乏しくなり顔のシワやたるみにもつながって、老けたように捉えられる場合もありますので、筋肉を鍛えることは若々しさを維持することでもあります。また、筋力アップは血流を良くすることにもなり、美肌にも効果的といえます。

※この記事はヘルス&ビューティ事業部が発行するお客様向け情報誌「レッツ」2012年秋号に掲載された記事を、監修者のご了解を得て一部改訂のうえ掲載いたしました。

1 顔全体

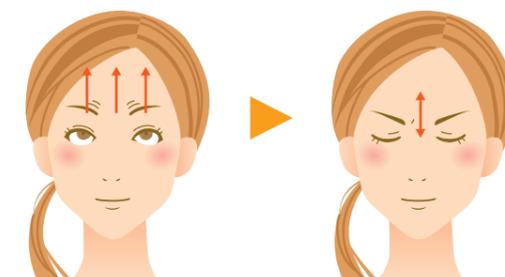
顔全体を縦に伸ばし、顔の中心に向かってくしゃくしゃに縮めます。これを5回。



2 おでこ

白髪や抜け毛防止にも効果的です

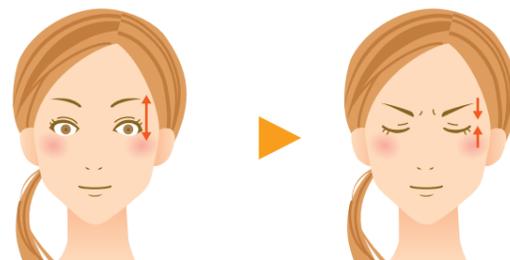
まゆげを思い切り上げて、額にシワをつくります。まゆげを思い切り下げて額を伸ばします。これを10回。



3 目のまわり

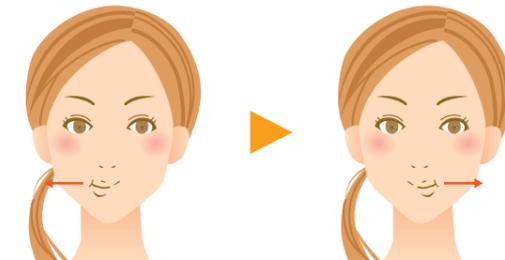
疲れ目にも効果的ですので頻繁に行ってもかまいません

目を思い切り開き、次に目をぎゅーっと閉じます。これを10回。



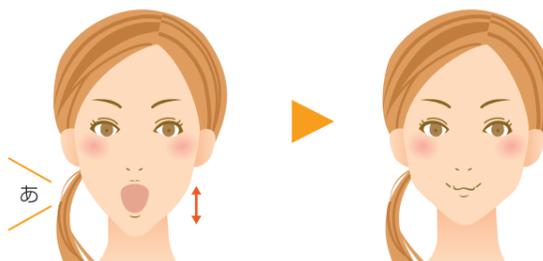
4 ほほのまわり

口を尖らせて左右に動かします。これを10回。首の筋肉が使われているのがわかりますか？



5 口のまわり

口を大きく「あ」の形に開きます。次にしっかりと上唇と下唇を合わせ、圧迫を感じましょう。これを10回。



6 最後に

顔を数回、軽く叩き血行を促します。朝の目覚めにも最適です。



監修



関西労災病院
勤労者予防医療
センター
理学療法士
高野 賢一郎 先生

めざめよ美人力

さわやか
ピーチ味



年齢とともに減少するコラーゲンを、飲みやすいドリンクで補給しませんか？ 吸収しにくいコラーゲンを吸収しやすいペプチド化(低分子)するとともに、体にとけ込みやすいといわれる厳選されたフィッシュコラーゲンを採用。1本で、1日の摂取目安量のビタミンB1、B2、B6、B12を摂っていただける、栄養機能食品です。

栄養機能食品
(ビタミンB1、B2、B6、B12)

美人の月桃コラーゲン 10000

お客様標準価格
2,940円(税込)
内容量：50ml×10本入り

※ヘルス&ビューティ事業部では健康や美容に役立つさまざまな商品を販売しております。詳しくは(株)ダスキンのホームページをご覧ください。