

ナビダス

ダスキンの「いま」と「これから」が見えてくる、株主様のためのコミュニケーション情報誌

大掃除特集

こんな汚れにはこんな洗剤!



ダスキン創業者 鈴木清一 生誕100周年 **ミスタードーナツの誕生**

ハウスクリーニングのギフトカード

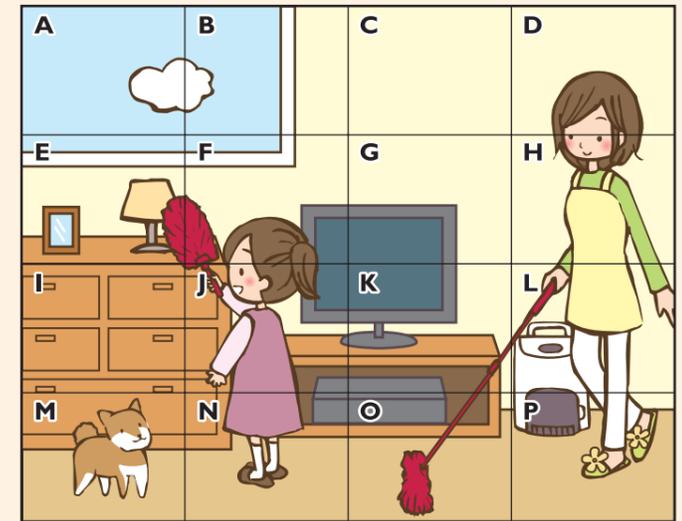
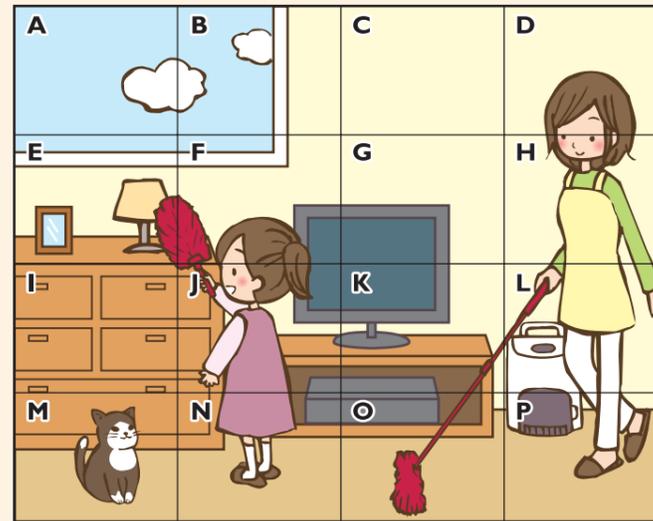
「ダスキン プロのおそうじギフト」販売開始

「スタイルフロア ララ」全国でレンタル開始

まちがいはがし クイズ

下の2つの絵の中に間違いが**3つ**あります。
正解を**アルファベット3つ**でお答えください。

本誌にとじられている専用応募ハガキのアンケートにご協力いただいたクイズ正解者の中から抽選でダスキン商品をプレゼントいたします!



合計200名様にプレゼント!

応募締切:2012年1月16日(月)

※当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます。
※賞品の発送は2月中旬を予定しています。
尚、ご応募は株主様ご本人に限らせていただきます。

前号のナビダス「メリーメイドクイズ」の正解 A



1 キッチンセレクションセット
油汚れ用洗剤、台所用洗剤、S.O.S、
台所用スポンジ抗菌タイプ、フキベットの、
エコスポンジ・ミニ、レンジまわりふきん 等



2 フェイスアップマスク (1箱25mL×4枚入り)
顔をキュッとひきしめてハリを与えるマスク
ソフト&モイスチュアクリーム
ガサガサ硬くなりがちなかかとをしっとりすべすべに、
肌を柔らかくうるおすかかと用クリーム

いままで、できなかったおそうじが、できるんです。

スキマまで気持ちよく。

狭いスキマに
スーツ!



約**33mm**の
スキマにも入る!



360°回転ヘッド
全面パカ
入り組んだ場所も自在に!



約**380g**
軽くて使いやすい!

STYLE FLOOR

lala

スタイルフロア ララ



アレル物質
(ダニ・花粉)
抑制成分
配合

4週間標準レンタル料金
997円(税込)

■モップサイズ:約14.8×36.1cm
■バイル素材:ナイロン ■ハンド
ルサイズ(2段階伸縮):最長時約
116cm・最短時約77cm
※専用ケース付
※モップは2色(レッド/グレー)から
お選びいただけます



株式会社ダスキン

〒564-0051 大阪府吹田市豊津町1-33 TEL 06-6387-3411 (代表)
www.duskin.co.jp

これからも
お客様にとって
便利なダスキンを目指します

株主の皆様には、平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今回ご報告いたします本年度上半期(2011年4月1日から2011年9月30日)においては、2010年度に引き続き、お客様の要望に今まで以上に素早く対応できる体制づくり、お客様および市場のニーズを的確に捉えた商品開発、お客様にとって便利な仕組みづくりに着手してまいりました。

一般ご家庭向けの商品・サービスを提供するホームサービスでは、フロアモップ「スタイルフロアララ」のレンタルを全国で開始しました。コンパクトでスタイリッシュなデザインにより部屋の中に置いたままでも違和感がなく、いつでも気づいたときにすぐに使えるのが特長です。フロアモップとダストクリーナーを使って簡単・便利にお掃除ができる「新おそうじスタイル」を中心に据え

た活動に、引き続き注力してまいります。また「ダスキンプロのおそうじギフト(お掃除ギフトカード)」の販売を4月から開始しました。お中元・お歳暮などのご贈答や誕生日などのプレゼント需要にお応えしてまいります。

一方、事業所向けの商品・サービスを手掛けるビジネスサービスは、新たな商品・サービスを使った提案型の活動を実施しました。「空間清浄機デオ」を活用した空間衛生提案や、飲食店向けのサービス「拭き取り検査サービス」を使った厨房衛生提案など、お客様のお困りごとに合わせた商品・サービスの提案に注力しました。

ミスタードーナツ事業は、お客様層の拡大を目指して、油で揚げずオープンでじっくり焼いた「ドーナツ「焼きド」」を5月に全国発売しました。また、お客様との接点拡充を図るべく出店にも注力し、6月1日にはキッチンレスのテイクアウト専

門店をオープンしました。これを皮切りに、駅構内など新たなお客様につながる出店を進めてまいります。

海外では、8月にミスタードーナツ事業の展開をマレーシアで開始しました。既存の展開地域での売上伸長とともに、展開地域の拡大についても今後注力してまいります。

これらの活動を継続・発展させ、様々な改革をスピードをもって進め、新たな成長へとつなげてまいります。今後とも変わらぬご支援をお願い申し上げます。

株式会社ダスキン 代表取締役社長
山村 輝治



もくじ

- 1 ごあいさつ
- 2 ダスキン創業者 鈴木清一 生誕100周年
- 3 トピックス
2011年4月～9月までのできごと
- 7 業績レポート
お客様売上高・連結決算レポート
- 9 大掃除特集
こんな汚れにはこんな洗剤!
- 11 東日本大震災に関するご報告
- 13 お知らせ
- 15 クイズ



ダスキン創業者 鈴木清一 生誕100周年

ミスタードーナツの誕生

1970年1月27日、ミスタードーナツの日本上陸を実現する第一歩として、契約のために渡米した鈴木清一を待ち受けていたのは、事前の約束と大きく食い違う商談でした。大阪、東京だけの出店の話を想定していた鈴木清一だったが、日本全国の出店の話となり、契約金が当初の2倍強に増えてしまったのです。これは当時のダスキンの資本金よりはるかに多額で、まだ未知数だったドーナツ事業への投資としては想像を絶する金額だったのです。さすがの鈴木清一も即断はできず、一人ホテルに戻り「ドーナツという未知の事業のためにこんな大きなお金を支払うべきか」と一晩中悩み、苦しみました。

しかし、「こんなにおいしいドーナツを、ひとりでも多くの人に食べてもらいたい。ダスキンをここまで育ててくださった人々に新しいビジネスの機会を提供し、共に成長するチャンスではないか。そして、この仕事を通じて仕事に携わる人々、特に若い皆さんに大きく成長してもらおう」とミスタードーナツ・オブ・アメリカ社とフランチャイズ契約を結び、決断をしたのです。

ダスキンではこの記念すべき日を、「ミスタードーナツ創業の日」としています。

創業者・鈴木清一は、この事業に3つの願いを込めました

- 1 こんなにおいしいドーナツを、ひとりでも多くのお客様さまに食べてもらおう、そしてひとりでも多くの人々に喜んでもらおう。
- 2 多くの人々に、新しいビジネスの機会を提供して、ともに成長するチャンスをつくらう。
- 3 この事業を通じて、仕事に携わる人々、とくに若い働きさん(従業員)に大きく成長してもらおう。



契約調印式 写真右側に立つのが鈴木清一

7月

6月

5月

4月

ドリンクサービス
スプラッシュ 新CM

スプラッシュウォーターのイメージキャラクター、大橋のぞみさんが水の妖精となって登場するCMが好評でした。



担当者メッセージ

「おいしい天然水をもっと多くのお客様にお届けしたい」



東日本大震災以降、お客様の水に対する安全意識が高まり、清潔で安心な天然水を宅配でお届けするスプラッシュウォーターは、CMで認知度もアップし、昨年対比130%の売上を達成しました。

ドリンクサービス事業部 運営・企画室 塚本直美

ヘルスレント
医療・介護関連のサービスをアピール

7月13日から15日に東京ビッグサイト(東京都江東区)で開催された「国際モダンホスピタルショウ2011」にブースを出展。ダスキンの医療環境サポート事業、介護福祉用具のレンタル・販売、空間衛生サービス事業などをトータルにアピールしました。



ミスタードーナツ
駅構内のテイクアウト専門ショップ
オープン!

6月1日に北大阪急行桃山台駅の南改札口前に、テイクアウト専門のミスタードーナツ桃山台ショップ(大阪府吹田市)がオープン。品質を管理し、近隣からドーナツを配達することで、小規模な場所に出店できます。



ミスタードーナツ
「クールミスト」で
「涼しい夏の過ごし方」提案

暑い夏を涼しく過ごしていただくために、ミスタードーナツでは6月から9月にかけて「清涼感」を感じていただける商品を順次発売し、好評をいただきました。



- 第1弾：抹茶オレ with ゼリー、すっきりシェイク、リングゼリー
- 第2弾：ゴクシャリ、ミストかき氷
- 第3弾：涼風麺、担々麺
- 第4弾：エンゼルティディバン、ミスタードーナツ夏の定番抹茶シリーズ、ドーナツの新しい食べ方提案「冷やしてもおいしいドーナツ」

担当者メッセージ



「“ひんやり冷たい”をお客様におすすめ」

暑い夏にぴったりで見た目にも涼しい「クールミスト」。当ショップでは“ひんやり冷たい”をキーワードにお客様におすすめしました。夏休みの時期とも重なり、特にお子様がおいしそうに召あがっている光景が多く見られました。

ミスタードーナツ イトーヨーカドーあべのショップ 副店主 吉村紀美

ホームサービス
ハウスクリーニングのギフトカード
「ダスキンのプロのおそうじギフト」販売

人気の高いプロのおそうじをギフト用にプリペイドカードにしたもので、「家庭用エアコンクリーニング(1台)」「家庭用エアコンクリーニング(2台)」「浴室クリーニング」「キッチンクリーニング」「レンジフードクリーニング」の5種類で4月11日から販売を開始。親しい方への贈答用や企業などがイベントに使用する景品用など、幅広いニーズが期待されます。



ダスキンのプロのおそうじギフト担当者



ミスタードーナツ
「焼きド」全国で販売開始!

オープンでじっくり焼き上げるドーナツで、従来の油で揚げるドーナツと“食感・色合い・味”の全てが異なる新カテゴリーのドーナツ。5月25日より全国で販売開始。



レントオール
国内主要空港に
イベント用品レンタルの広告

国土交通省の「ビジット・ジャパン・キャンペーン」との共同広告で、羽田、中部、大阪(伊丹)、新千歳、福岡の各空港の出発・到着ロビーなどに2012年3月まで掲出しています。



ビジネスサービス
「ダスキンのカーペットブラシ<電動式>
レンタルサービス開始

ショップやオフィスで営業中や仕事中でも手軽にカーペットをお掃除できる、電動式クリーナー(充電式)のレンタルサービスを4月4日から全国で開始。

4週間標準レンタル料金
997円(税込)



ヘルス&ビューティ
新ブランド「ヴィーナヴィータ」の
シャンプー&トリートメント発売

頭皮を保湿するローヤルゼリーエキスなどの美容液成分をぜいたくに配合。かたい髪をしっとり仕上げる「モイスクチュアリペア」と、柔らかい髪をふんわり仕上げる「ボリュームリペア」の2タイプ。4月26日より発売。



どちらのタイプも
シャンプー(400ml)
お客様標準価格
1,680円(税込)
トリートメント(250g)
お客様標準価格
1,575円(税込)
シャンプー専用ポンプ
1本63円(税込)

ビジネスサービス
**「表現したい・伝えたい」をそのまま形に
 空間演出マット
 「インサイド(屋内専用オーダーメイドマット)」
 全国でレンタル開始!**

空間演出用として新登場した「インサイド(屋内専用オーダーメイドマット)」が全国レンタル開始。足元から空間を効果的に演出します。



担当者メッセージ



**「無限の可能性を持った
 空間演出用マット」**

プリント製法を使用することで多彩な表現を、また当社独自の品質保証制度により、お客様にいつまでも高品質の商品をお届けすることを実現した新商品です。

ビジネスサービス事業本部 商品部 松野公哉

**DUSKIN×PenエコTシャツデザイン大賞
 グランプリ5作品が決定**

ダスキンと雑誌「Pen」がタイアップしたコンテスト、「エコ」を楽しく伝える「エコTシャツデザイン大賞」で、応募2,170作品の中からグランプリ5作品が決定。大阪マラソンやエコプロダクツなどダスキンが協賛、出展するイベントなどで展示され、スタッフユニフォームとしても採用されます。



ミスタードーナツ
**「MOSDO(モスド)」の第2号店
 京都河原町通りショップがオープン!**

ミスタードーナツとモスバーガーのコラボブランド「MOSDO(モスド)」の第2号店、「MOSDO 京都河原町通りショップ」が9月7日にオープン。限定のオリジナル新メニューのサンドイッチやデザートバーガーなどが大好評です。



ホームサービス
**「スタイルフロア ララ」
 全国でレンタル開始**

いろんなところに、いつでもすぐに、思い通りに使えるフロアモップ「スタイルフロア ララ」が8月より全国でレンタルを開始しました。



STYLE FLOOR

Lala

スタイルフロア ララ



GOOD DESIGN

レントオール
「マタニティ&ベビーフェスタ2011」に出展

7月16日、17日にパシフィコ横浜(横浜市西区)で開催され、ダスキンブースには2日間で約1万人の夫婦や家族連れなどが来場されました。



ミスタードーナツ
**マレーシアに
 1号店オープン!**

ミスタードーナツのマレーシア1号店が、8月22日に首都クアラルンプールの近郊にあるショッピングセンター「ジャスコ・バンドウタマ」内にオープンしました。現在ミスタードーナツは、タイ・フィリピン・中国・台湾・韓国に展開しており、今回のマレーシアはそれらに続く海外進出となります。

**「ダスキン キッズタウン」を
 リニューアルオープン!**

お掃除の方法や環境保全活動などを広く子どもたちに発信するWEBサイト「ダスキン キッズタウン」がリニューアルしました。今回はダスキンのお仕事をわかりやすく紹介するコーナーを設け、社長の1日も紹介しています。

●ダスキン キッズタウン ホームページ

<http://www.duskin.co.jp/kids/>



ホームサービス
**「子どもたちの力を伸ばす
 学校掃除セミナー」
 23教育委員会で開催**

未来を担う子どもたちに「掃除をする意義、大切さを理解してほしい」「掃除を通して子どもたちの理解を伸ばしたい」という願いから、社会貢献活動の一環として学校掃除セミナーを開催。多くの小・中学校の先生方に参加いただきました。



担当者メッセージ



**「掃除を子どもたちの力を伸ばす
 “掃除教育(掃育)”の時間に」**

学校で毎日掃除の指導をする先生方に正しい掃除方法や指導の仕方について学んでいただき、掃除の時間が子どもたちの力(コミュニケーション力、協調性、責任感など)を伸ばす時間として提案するセミナーとして好評です。

ホームサービス事業本部
 暮らしの快適化生活研究所
 藤原玲子(写真左) 草野悦子

2012年3月期第2四半期累計期間
連結決算

連結比較貸借対照表(要約)

(単位:百万円)

	前期末 (2011年3月)	当第2四半期末 (2011年9月)	前期末比増減
流動資産	60,364	57,012	① △3,351
有形固定資産	53,389	52,413	△976
無形固定資産	6,779	7,829	1,049
投資その他の資産	78,343	75,792	△2,551
固定資産	138,512	136,034	② △2,478
資産合計	198,876	193,047	△5,829

POINT 1 流動資産

前期末と比較しますと、「現金及び預金」が2,788百万円減少しています。また、「受取手形及び売掛金」が1,229百万円減少する一方、「商品及び製品」は704百万円増加。「有価証券」は446百万円増加しています。

POINT 2 固定資産

前期末と比較しますと、有形固定資産が減少した一方で、ミスタードーナツ店舗のシステム構築に伴う「無形固定資産仮勘定」が増加しました。また、「投資有価証券」が2,426百万円減少しました。

(単位:百万円)

	前期末 (2011年3月)	当第2四半期末 (2011年9月)	前期末比増減
流動負債	37,436	32,537	△4,899
固定負債	12,874	13,155	281
負債合計	50,311	45,693	③ △4,617
株主資本	150,747	149,556	△1,191
その他の包括利益累計額	△3,007	△3,013	△5
少数株主持分	825	810	△14
純資産合計	148,565	147,353	④ △1,211
負債純資産合計	198,876	193,047	△5,829

POINT 3 負債合計

前期末と比較しますと、「未払法人税等」が1,108百万円減少した他、「買掛金」が888百万円、「災害損失引当金」が671百万円減少しました。

POINT 4 純資産合計

前期の途中から当期にかけて自己株取得を行っており、純資産は前期末から1,211百万円減少しました。

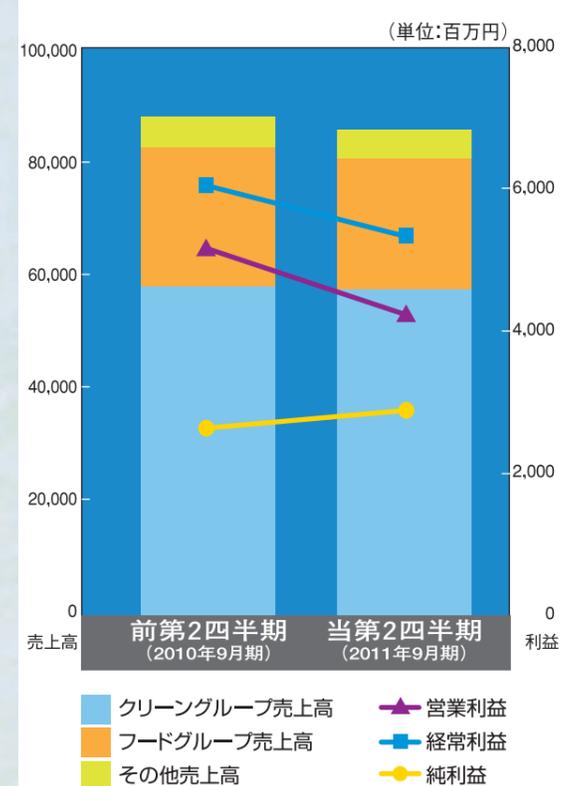
連結比較損益計算書(要約)

(単位:百万円)

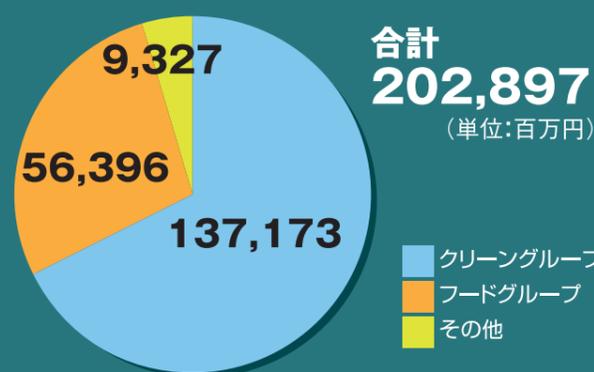
	前第2四半期 (2010年9月期)	当第2四半期 (2011年9月期)	前年同期比増減
売上高	87,800	85,399	△2,400
営業利益	5,155	4,238	△917
経常利益	6,036	5,332	△703
税金等調整前 四半期純利益	4,522	5,061	539
四半期純利益	2,624	2,866	241

2012年3月期第2四半期累計期間(2011.4.1~2011.9.30)は、景気全体は持ち直し傾向にありました。しかしながら、先行きは不透明なまま推移し、生活防衛意識の高まりとともに、個人消費は低水準に留まりました。このような環境の中、全てのセグメントで減収となり、連結売上高は前年同期から2.7%減少しました。営業利益、経常利益は、売上高の減少や原材料の高騰等の影響で減益となりましたが、特別損益の改善で、四半期純利益は増益となりました。

売上高及び利益の前年同期比較



2012年3月期第2四半期累計期間お客様売上高



当社グループ全体

原子力災害や電力供給不足、海外景気の下振れ懸念等を背景とした消費マインド冷え込みの影響を受け、クリーングループ、フードグループともにお客様売上高は減少し、当社グループ全体のお客様売上高は、前年同期と比べて2.8%減少しました。

クリーングループ

前期の第3四半期に化粧品関連2社が連結子会社となったことによる増加があったものの、クリーングループのお客様売上高は前年同期と比べて1.5%減少しました。

ホームサービス(一般ご家庭向けサービス)は、フロアモップの新商品「LaLa」と「ダストクリーナー」を組み合わせ「新おそうじスタイル」が徐々に普及しつつあるものの、モップ全体の売上を押し上げるまでには至っていません。一方、役務提供サービスは全般に好調に推移し、中でも「エアコンクリーニングサービス」は、節電意識の高まりを背景に大きく増加しました。

ビジネスサービス(事業所向けサービス)は、依然として厳しい状況が続いており、ほぼ全ての商品・サービスが前年同期の売上を下回りましたが、シャープ株式会社と共同開発した新商品「空間清浄機 デオ」(2月発売)は順調でした。

フードグループ

フードグループのお客様売上高は前年同期と比べて5.7%減少しました。

ミスタードーナツ事業は、商品の面では、油で揚げずオーブンでじっくり焼いた「焼きド」や冷やしておいしいドーナツの導入、出店においては、キッチンレスのテイクアウト専門店を出店する等、今までにない新たな取り組みにチャレンジしました。しかしながら、消費マインドの冷え込みからくる落ち込みをカバーするには至らず、お客様売上高は減少する結果となりました。

その他

その他のお客様売上高は、海外のミスタードーナツ事業が前年同期実績を下回ったことを主因として、前年同期と比べて3.4%減少しました。

なお8月22日に、ミスタードーナツ海外6カ国目となるマレーシアに1号店をオープンしました。

2011年4月~2011年9月 株価推移(週足)



*お客様売上高は、国内外の直営店、子会社売上高及び加盟店推定売上高の合計を参考数値として記載しております。

こんな汚れにはこんな洗剤!

皆さんの自宅にはどれくらいの洗剤がありますか?
住まいの洗剤だけでも、キッチン用、お風呂用、トイレ用と、場所ごとにいろいろな洗剤をお持ちかもしれませんね。また、油污れ用、カビ用など、汚れなどの種類によってもいろいろありますね。
お掃除の回数や、汚れ具合に応じて必要な洗剤を選ぶようにしましょう。

使う前に表示をよく読んで!

洗剤には商品の裏面のラベルに「家庭用品品質表示法」に基づく表示がされています。品名、成分、液性、用途などが書かれています。必ず目を通してお掃除したい汚れに適しているか、その材質に使用可能か判断することが大切です。



品名
合成洗剤は界面活性剤の働きで汚れを落とし、洗剤は酸やアルカリの力で汚れを落とします

成分
界面活性剤についてはカッコ書きで界面活性剤の総含有率および、界面活性剤の種類と名称を表示

家庭用品品質表示法に基づく表示

品名：住宅用合成洗剤
成分：界面活性剤(1%アルキルアミノオキシド)、溶剤、アルカリ剤、オレンジオイル
液性：アルカリ性
用途：換気扇・レンジ・レンジまわりのタイル、ステンレス、ビニール床等に
正味量：500ml
使用量の目安：1㎡に対して約9回(およそ9ml)
使用上の注意：……

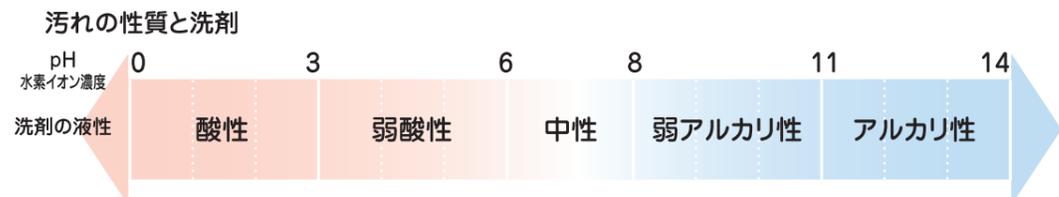
使用上の注意
重要な注意事項が書かれているので、必ず読むこと

使用量の目安
洗剤を有効に活かすために守ってほしい量

用途
必ずチェックすること

液性
5段階に分かれている

大掃除特集 こんな汚れにはこんな洗剤!



汚れの性質と洗剤

0 3 6 8 11 14
pH
水素イオン濃度

洗剤の液性
酸性 弱酸性 中性 弱アルカリ性 アルカリ性

材質・手肌への影響
酸性: 材質・手肌に影響大
弱酸性: 材質・手肌に穏やか
中性: 材質・手肌に影響大

汚れの種類
水まわりの汚れ (水アカ・石けんカス・尿石) 軽い汚れ 油污れ・手アカ

汚れを落とすためのダスキンの主な洗剤

- トイレ用洗剤
- 台所用洗剤 (野菜・ほ乳瓶・食器用洗剤 ナチュ、風呂・化粧室用洗剤)
- 食器洗い乾燥機用洗剤 きゅらら
- 油汚れ用洗剤
- 住まいの洗剤
- ガラス用洗剤
- カビ取り剤
- 台所用漂白剤(酸素系)
- クリームクレンザー
- トイレ用除菌・洗浄・消臭剤

す。液性を確かめて汚れに合った洗剤を選びましょう。

酸性・弱酸性

尿石や、石けんカス、水アカなど、水まわりの汚れに効果的です。軽い石けんカスには弱酸性のもの、こびりついた

尿石などには酸性のものが効果的です。

アルカリ性・弱アルカリ性

タバコのヤニ、皮脂汚れ、油污れなどに効果的です。軽い油污れには弱アルカリ性のもので、こびりついた油污れなどにはアルカリ性のものが効果的です。

中性

水まわりの汚れや油污れでも、あまり時間のたつていない汚れには中性洗剤でも効果があります。効き目は穏やかですが材質や手肌への影響が少なく、毎日のお掃除や軽い汚れを落とすのに向いています。

塩素系と酸性タイプを混ぜると危険!

「混ぜると危険」と表示されている塩素系のもと、酸性タイプのもので混ぜると、有毒な塩素ガスが発生するので危険です。

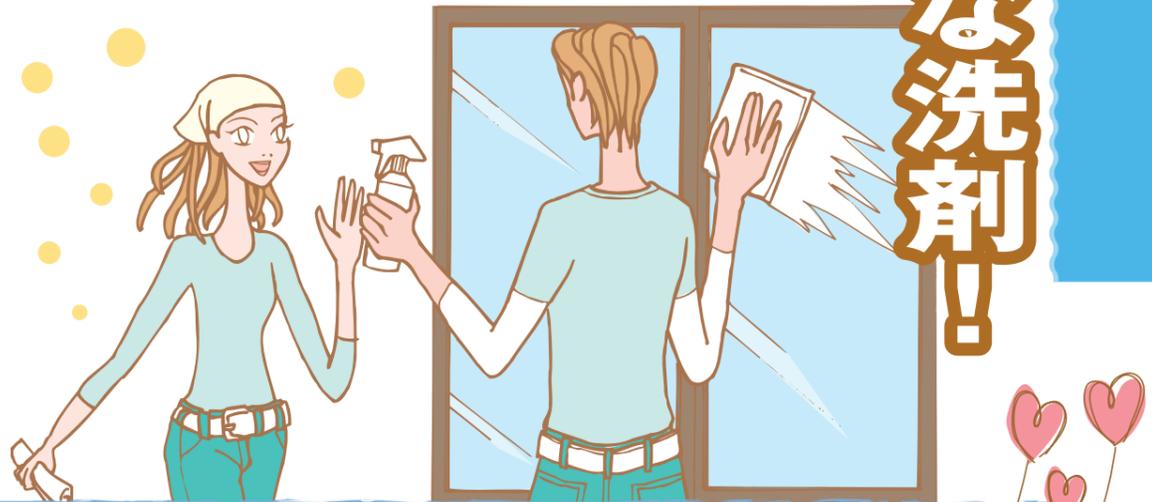


塩素系 + 酸性タイプ = 有毒な塩素ガスが発生して危険です!

ダスキンの「カビ取り剤」は「混ぜると危険」と表示されていません。塩素捕捉剤の働きで、塩素ガスの発生を抑えます。

洗剤の液性を確かめて

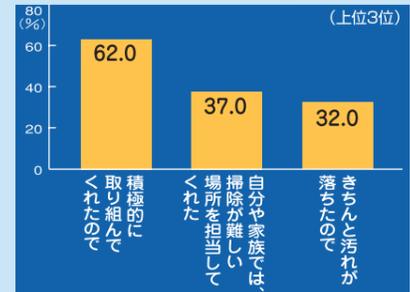
洗剤には液性というものがあり、酸性、弱酸性、中性、弱アルカリ性、アルカリ性の5段階に分かれています。



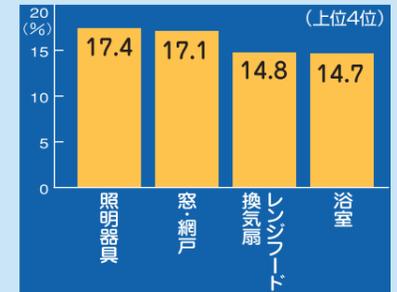
大掃除アンケート調査より 昨年の大掃除について

大掃除で妻が夫に期待するのは?

妻からみた夫の大掃除取り組み満足理由 (上位3位)



次の大掃除では妻は夫にどの掃除をしてほしい? (上位4位)



気持ちを伝えるとやる気が出ます!

妻から言われて大掃除のやる気がでた言葉

- 「私にはできないから頑張って!」
- 「助かる。ありがとう。」
- 「あなたがしてくれるとキレイになるわ!」

今年の大掃除は夫婦円満で!

実施日:2011年1月28日~31日
調査対象:全国の20歳以上の男女 4,160名

くらしキレイBOX

おそうじに便利でお得なセット

今年の大掃除にいかがですか?

念入りおそうじから普通のおそうじまで!

使いやすさにこだわったダスキンのおすすめ商品!



おそうじのコツ満載! ぐらしキレイおそうじBOOK 入っています。

お楽しみ! プレゼント 応募券付き!

セット内容

- ・油污れ用洗剤 ・カビ取り剤
 - ・野菜・ほ乳瓶・食器用洗剤ナチュ (ミニボトル)
 - ・IH・ガラストップ用クリーナー
 - ・エコスポンジ・ミニ
 - ・ふきあげクロス(おそうじ用)
 - ・台所用スポンジ(ハート型)
- お客様標準価格 1,365円(税込)

※詳しくはホームページまたは 0120-100100にお問い合わせください。

東日本大震災により被災された方々に、心よりお見舞い申し上げますとともに、被災地の一日も早い復興をお祈り申し上げます。

また、株主の皆様にはご支援ご協力をいただき誠にありがとうございます。株主様より被災地のために「寄付いただいた「株主」ご優待券」相当額は被災地復興支援のため「日本赤十字社東日本大震災義援金口座」に寄付させていただきました。心温まるご支援に、心より感謝申し上げます。

(株主の皆様よりお寄せいただきました寄付金の詳細につきましては14ページをご覧ください。)

清掃サービスの需要が激増!

被災地では、行政により多数の仮設住宅が建設されました。ダスキンでは住宅施工メーカーから仮設住宅完成直後に入居者のための引き渡し清掃の受注を多数いただき、地元で加盟店がサービスを実施しました。短期間で多数の仮設住宅を清掃するため、本部の要請を受けた近隣の加盟店が応援スタッフとして派遣され、清掃サービスにあたりました。

また、被災地では清掃サービスの需要が急増しており、ダスキンではこの需要に 대응するため、被災され多くのお客様を失った清掃用具レンタルの加盟店を対象にハウスクリーニング事業への新規加盟募集を行い、東北地域本部で加盟研修を実施し、一刻も早くお客様の要望に応える体制を整えるとともに、被災加盟店の復興を支援しています。

仮設住宅に入居された被災者の皆様からは、玄関のない住居の入口に敷くマット、掃除用のモップ、浄水器などのご要望が多く聞かれました。また、ハンディモップの「スタイルハンディ シュシュ」の12週間無料レンタルサービスを実施しました。



急ピッチで進められた仮設住宅の入居前清掃

被災加盟店と全国の応援加盟店が力を合わせて復興へ!

店舗や事業所が津波で流され、お客様を失った被災加盟店の復興を応援しようと、全国から加盟店の応援スタッフが現地に駆けつけました。事務所の瓦礫の後片づけや清掃、そしてお客様への訪問活動や清掃サービスなどをお手伝い。

応援に参加した加盟店スタッフは「ダスキンはひとつです。精一杯お手伝いします。被災された加盟店が一日も早く復興できたらと願います」と、ダスキンの絆の強さを語りました。

これまでに、被災地のほとんどの加盟店が復旧しましたが、市場が激減するなど今後も厳しい状況であることは確かです。ダスキン本部では、今後も被災加盟店をあらゆる面でサポートしてまいります。



被災した清掃用具レンタルの加盟店のために、ハウスクリーニング事業の新規加盟研修を実施



被災を乗り越え営業再開したミスタードーナツ いわき駅前ショップ(福島県) 被災加盟店の応援に駆けつけた他地域の加盟店

「ミスタードーナツカー」被災地を訪問

4トントラックにドーナツ製造設備を搭載し、ドーナツの製造過程も見学できる「ミスタードーナツカー」が東日本大震災の被災地を訪問し、たくさんの方に喜んでいただきました。

10月10日に岩手県宮古市で開催された「宮古市スポーツ大会」を皮切りに、岩手県・宮城県・福島県の合計145カ所を訪問。幼稚園や保育園、仮設住宅の方にドーナツを提供しました。



お客様からお礼状をいただきました

ダスキンでは本部と加盟店が協力して、被災地の皆様に、ドーナツやお掃除用品などをできる限り提供してまいりました。お客様からありがたい感謝のお便りをたくさんいただきましたので、その一部をご紹介します。

避難所へドーナツをありがとう!

仙台市の小学校で避難所を開設している者です。ミスタードーナツの皆さんが地震の翌日にたくさんのドーナツを差し入れてくださり、避難している方々がとても元気づけられました。お礼をお伝えください。

仙台のお客様より

土埃で掃除機が故障! ダスキンモップが大変助かっています。

東日本大震災で家が大きなダメージを受け住めなくなりそうです。特に2階部分と屋根がダメで、家の屋台骨が歪んでいます。掃除をするにも、土壁から出る土埃などを掃除機が吸って煙が出て故障して、使えません。ダスキンモップが大変助かっています。

福島のお客様より

避難所から夫が持ち帰ったドーナツ。おいしくて、ありがたくて涙が出ました。

地震に遭い間もない頃でした。避難所に勤務していて毎晩帰らない夫が、夜中に突然貴社のドーナツを持って戻ってきました。電気も水もなく、先も不安ななか、毎日おにぎりだけ食べていたので嬉しくて嬉しくて。どうやら避難所でいただいたドーナツとのこと。思いもよらずいただいたドーナツ。おいしくてありがたくて…。「こんなおいしいドーナツ、はじめてだね」と涙が出てきました。みんな笑顔になりました。遠い所から、私たちを想ってくださったこと、これからも私たちの力の素になります。今は何もお返しできないのが心苦しいのですが、このご恩は生涯忘れません。ありがとうございます。

気仙沼のお客様より

農林水産大臣からお礼状

ミスタードーナツでは、3月17日から4月13日までの28日間、岩手・宮城・福島・茨城の避難施設283カ所へドーナツ18万2636個をお届けし、被災者の皆様を励ました。この取り組みに対し、4月20日農林水産大臣よりお礼状が届きました。



ダスキンエコ劇場

「エコプロダクツ2011」に出展
ご来場をお待ちしています!

日本最大級の環境展示会「エコプロダクツ2011」にダスキンプールを展覧します。昨年好評だった劇場型ステージや各種展示コーナーを設置し、「ダスキン=環境にやさしい企業」をアピール。ダスキンの商品やサービスを使うエコな生活を提案します。入場は無料です。ぜひご来場ください。

開催日程 2011年12月15日(木)～17日(土)
10:00～18:00(17日のみ17:00まで)
会場 東京ビッグサイト(ダスキンプールは東5ホール)
●主催:日本経済新聞社、(社)産業環境管理協会



ダスキン 大掃除川柳コンテスト

第5弾開催中!

掃除の前に川柳を一句!
毎回好評をいただいている「ダスキン大掃除川柳コンテスト」。ただいま第5弾の応募受付中です。大掃除にまつわる出来事や想いを川柳にひねって、どしどしご応募ください。

小・中学生の部新設
今回は一般の部(高校生以上)のほか小・中学生の部が新設されました。お子様やお孫さんに、ぜひ大掃除川柳へのご応募をおすすめください。



応募期間: 2012年1月10日まで
応募方法など詳しくはWEBで。ダスキン大掃除川柳 検索

<株主優待 社会貢献寄付制度ご報告>

当社が平成22年9月末日を基準日とする株主様より導入いたしました株主優待「社会貢献寄付制度」に対して、多くの株主様からご賛同をいただき、下記のとおりご寄付いただきました。

既に、それぞれの団体に対し、寄付金をお届けさせていただいております。ありがとうございました。

当社では、今後も社会貢献活動に積極的に取り組んで参りますので、温かいご支援を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

平成23年6月末有効期限分	
愛の輪運動基金	245,000円(176名)
平成23年12月末有効期限分(9月30日現在)	
愛の輪運動基金	204,500円(166名)
東日本大震災義援金	401,000円(274名)

おかげさまで財団設立30周年

あいのわ

財団設立30周年を契機に、
一般の方々へ愛の輪運動の認知拡大を

広げよう愛の輪運動基金

新理事長に山村社長が就任

6月3日に大阪府吹田市のダスキン本社で、財団法人広げよう愛の輪運動基金の理事会・評議員会が開催され、新理事長に山村輝治(株式会社ダスキン代表取締役社長)が選任されました。同日開催されたダスキン障害者リリーダ育成海外研修派遣事業の研修派遣生壮行会に出席した山村新理事長は、「愛の輪の研修生に選ばれた方には、精一杯活躍していただきたい。多くの方に愛の輪運動の趣旨を知っていただき、活動を進めたいと思います。皆様のお力添えを持ってしっかりと取り組んでまいります」と就任の抱負を述べました。

研修派遣生を激励する山村新理事長

株主の皆様へ

お知らせ

配当金計算書について

配当金お支払いの際にお送りしている「配当金計算書」は、租税特別措置法の規定に基づく「支払通知書」を兼ねております。確定申告を行う際は、その添付資料としてご使用いただくことができますので、大切に保管ください。

未受領の配当金について

未受領の配当金のお支払いにつきましては、中央三井信託銀行へお申し出ください。なお、配当金を「配当金領収証」にてお受取りの株主様には、安全・確実に配当金をお受取りいただくため、個別銘柄指定方式、登録配当金受領口座方式、株数比例配分方式のご利用をお勧めいたします。

特別口座で株式をご所有の株主様へ

株券電子化に伴い証券会社の口座へ振替をされていない株式につきましては、株主様の権利を保全するため、当社が中央三井信託銀行に開設した「特別口座」にて管理をさせていただいております。特別口座の株式は、そのままでは売買や贈与の手続きが行えませんので、証券会社の口座へ振替されることをお勧めいたします。ただし、単元未満(100株未満)の株式につきましては、「買取請求」を行っていただくことにより売却することもできますので、ご希望によりお手続きください。

株式会社ダスキン 企業情報
www.duskin.co.jp/corp

諸手続きメモ

各種お手続きはお取引の証券会社へお申し出ください
お届出住所・氏名、配当金の振込口座や受取方法の登録・変更、特別口座からの株式振替、単元未満株式の買取請求等の各種お手続きについては、お取引の証券会社へお申し出ください。

株式を特別口座でのみご所有の株主様の各種お手続き

当社の株式を特別口座でのみご所有の株主様の各種お手続きにつきましては、下記の中央三井信託銀行へお申し出ください。また、特別口座でのみご所有状況の確認等につきましても、中央三井信託銀行へお問い合わせください。

株主名簿管理人・特別口座管理機関

※中央三井信託銀行は合併により平成24年4月1日付けで三井住友信託銀行となります。住所等が一部変更となりますが、郵便物送付先及び照会先電話番号の変更はありません。

東京都港区芝三丁目33番1号 中央三井信託銀行株式会社

◇同事務取扱場所: 大阪市中央区北浜二丁目2番21号
中央三井信託銀行株式会社 大阪支店

◇郵便物送付先: 〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号
中央三井信託銀行 証券代行事務センター

◇電話照会先: 0120-782-031(フリーダイヤル)
<受付時間 9:00~17:00(銀行休業日を除く)>

◇特別口座手続き用紙請求専用: 0120-872-031(フリーダイヤル)
<24時間受付 自動音声案内>

※なお、手続き用紙は中央三井信託銀行のホームページからも入手いただけます。また、取次事務は同銀行の本店および全国各支店で行っております。

2011年 開催実績		10月末現在
都道府県名	イベント名	参加人数(人)
大阪	吹田産業フェア	1,768
山口	シロヘビ子供フェスタ2011	835
兵庫	神戸まつり	1,311
東京	エコライフ・フェア2011	1,941
石川	金沢百万石まつり	1,623
北海道	YOSAKOIソーラン祭り	2,146
三重	松阪祇園まつり	※
長野	木曾川源流夏祭り	300
長野	ひのきの里の夏まつり	130
鳥取	米子がいな祭	510
熊本	天草ぼんど花火大会	1,930
群馬	高崎まつり	※
長崎	させば元氣スタジアム2011	115
愛知	メ〜テレ秋まつり2011	2,138
岡山	せんい児島瀬戸大橋まつり	2,150
福岡	ふくこいアジア祭り2011	571
神奈川	ワールドフェスタ・ヨコハマ	2,120
長野	森の里の秋まつり	250
山口	岩国祭	630
長野	福祉まつり	240
長野	木曾福島閑所まつり	350
愛媛	松山お城下ウォーク	1,248
大阪	大阪マラソン 大阪城公園活動	645

※ゴミの回収のみの活動です。



楽しみながら、あなたの街をみんなでキレイにしませんか?

クリーンアップマイタウン
全国で
クリーンアップマイタウン活動

クリーンアップマイタウンは、ダスキンが、「身近に、未来に、エコのタネまき。」という環境スローガンのもと全国で行っている地域のゴミ拾い活動です。皆さんが暮らし、そしてダスキンがお世話になっている身近な街を一緒にキレイにできればという想いで行っている活動です。

2011年で6年目を迎えるこの活動に、延べ11万人の方々にご参加いただいております。

お近くで開催の際は、是非ご参加ください。



2011年4月から10月末までの参加人数 22,951名
2006年活動開始からの参加人数 115,986名
※2011年10月末現在