

ナビダス

ダスキンの株主通信

全国の郵便局でダスキン紹介・
取次ぎサービスがスタート
ミスタードーナツが
地球にやさしい
新ユニフォームを導入

特集
ダスキン推奨
ウイルス対策徹底ガイド

上海でのミスタードーナツ事業本格化へ
統一超商との合併会社が初出店



新商品スタイルハンディ
「shushu」レンタル開始
「MOSDOO」第二弾
「ドーナツバーガー」「ポテト」限定発売
「子どもたちの力を伸ばす学校掃除セミナー」開催
ダスキンレントオール
レンタルはeCOキャンペーン開始



ダスキンのシルエットクイズ

DUSKIN silhouette quiz

合計200名様にプレゼント!

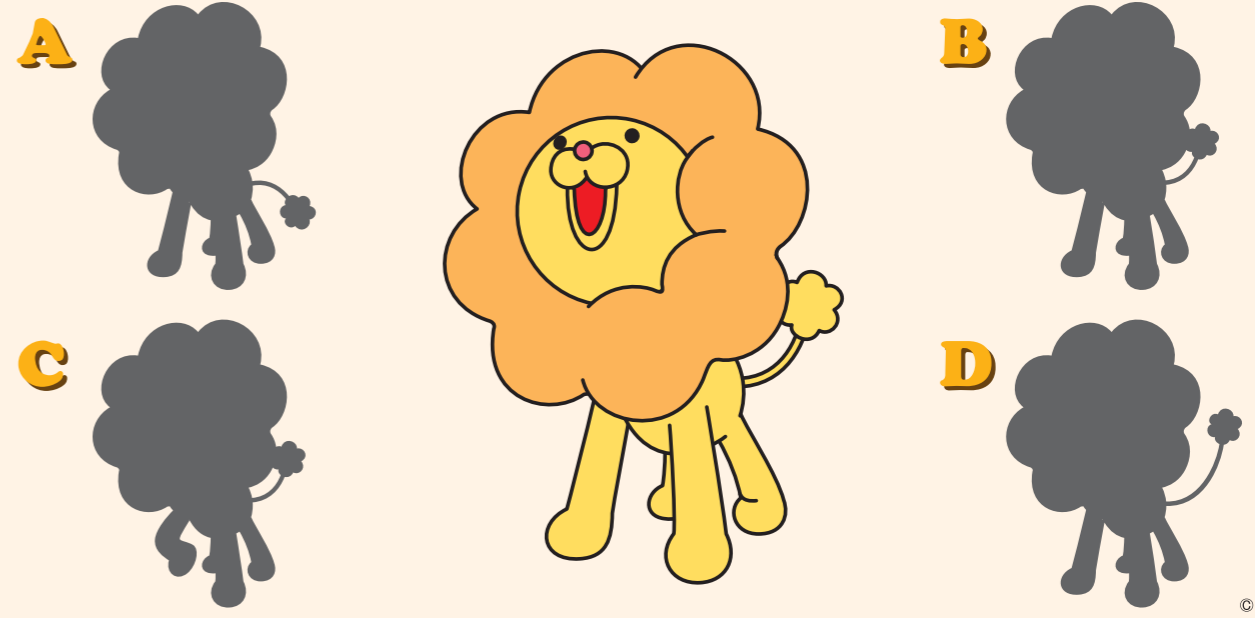
下のイラストの正しいシルエットは、A~Dのどれでしょう?
本誌にとじられている専用応募ハガキに答えを書いて、ご応募ください。
クイズ正解で、ハガキのアンケートにもご協力いただいた方の中から、抽選でダスキン商品をプレゼントします!



100セット
1 キッチンオールスターセット
油汚れ用洗剤、台所洗剤、台所スポンジ抗菌タイプ、その他



100セット
2 健康食品詰め合わせセット
こだわり素材の十六穀米、こだわり素材の十穀米、美人の葉



応募締切: 2010年1月15日(金)
◇当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます。
◇賞品の発送は2月中旬を予定しています。尚、ご応募は株主様ご本人に限らせていただきます。

前号のナビダス「どれがいつしょ? ミスドデチョイス」の正解 D

スタイルが機能が 何もかもが新しい! スタイルハンディ シュシュ誕生!!



2009年
10月18日
新登場

GOOD DESIGN
STYLE HANDY shushu

4週間標準レンタル料金 840円(税込)
モップサイズ: 約10×17cm以上

モップのイメージを変えるデザイン
インテリア感覚でお部屋に置けるから、ホコリに気づいたらすぐ「シュシュ」と手軽にお掃除できます。

新開発の極細ナイロンパイル
360°全面についたパイルには、1本1本に独自の吸着剤が加工され、細かいホコリもしっかりキャッチします。

伸縮ハンドル・弾力ヘッド
ボタン操作で約10cm伸びるハンドルと弾力性のあるヘッドで、棚の隅や凹凸がある場所のホコリも逃がしません。

アレル物質抑制成分配合
キャッチしたホコリに含まれるダニや花粉などの、アレル物質の活動を約96%抑制します。

ナビダス

ダスキンの株主通信

【ナビダス】

■ダスキンの「いま」と「これから」が見えてくる、株主様のためのコミュニケーション情報誌

WINTER
2009
No.05

INDEX

Topics

2009年4月～7月のできごと 3

2009年7月～9月のできごと 5

Eco Topics

レンタルモップやマットは環境にやさしい働きもの 6

特集 ウイルス対策 徹底ガイド 7

第2四半期累計期間レポート 9

Information

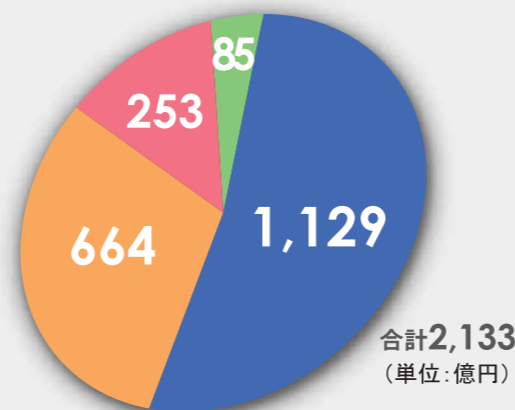
広げよう愛の輪運動 10

株主の皆様へ 10

(裏表紙)

ダスキン シルエットクイズ

2010年3月期第2四半期 お客様売上高



■愛の店関連事業 ■ケアサービス事業
■フードサービス事業 ■その他事業

当社グループ全体

お客様売上高を前年同期と比べますと、全てのセグメントで減少しており、当社グループ全体で前年同期に比べ3.2%減少しました。

愛の店関連事業

依然として続く景気低迷の影響を大きく受け、前年同期に比べ4.4%減少しました。クリーンサービス事業は、特に事業所市場の環境が厳しく、主力商品であるモップ、マットが不調のまま推移しました。ヘルス&ビューティ事業は、化粧品、健康食品とも順調に推移し、前年同期と比べお客様売上が増加しました。

フードサービス事業

前年同期に比べ0.4%減少しました。ミスタードーナツ事業は、株式会社モスフードサービスとのタイアップ商品の発売や昨年実施した既存商品の企画・販売価格の見直し等により、お客様売上は前年同期並みとなりました。また、昨年度からフランチャイズ展開を開始した「スティック・スイーツ・ファクトリー」が順調に推移しましたが、その他のフードサービス事業は、お客様売上が減少しました。

ケアサービス事業

前年同期に比べ6.0%減少しました。ケアサービス事業は、メリーメイドは順調に推移しましたが、サービスマスターの事業所向けサービスが低迷し、お客様売上は減少しました。病院施設のマネジメントサービスを手掛ける株式会社ダスキンヘルスケアは順調に推移しました。なお、株式会社ダスキンゼロケアが展開していた介護サービス事業を2009年4月1日に株式会社ニチイ学館へ事業譲渡しました。

ETC. その他事業

前年同期に比べ0.3%減少しました。レントオール事業は、介護用品レンタルのヘルスレントが好調に推移しましたが、ユニフォームサービス事業他のお客様売上が減少しました。

※お客様売上高は、国内外の直営店、子会社売上高及び加盟店推定売上高の合計を参考数値として記載しております。
なお、株式会社ヒガ・インダストリーズに係るお客様売上高は含んでおりません。

ごあいさつ

Message



お客様との密接な信頼づくりこそが、
企業基盤づくりには必要だと信じています。

株式会社ダスキン
代表取締役社長 山村 輝治

株主の皆様には、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

2009年度上半期(2009年4月1日から2009年9月30日まで)の業績をご報告申し上げます。

景気回復の見通しが不透明で、経済環境は予断を許さない状況が続いております。当社の事業分野であるサービス産業でも依然として需要は伸び悩み傾向にあります。

このような中、主力の訪問販売事業では、フランチャイズ加盟店を緊密な連携網で結ぶ、「ネットワーク計画」の推進で、幅広く商品・サービスの提供ができる体制が整い、お客様のご要望に迅速にお応えできるようになりました。

ミスタードーナツ事業では、17種の新商品を発売し、お客様に選ぶ楽しさをご提案しました。また台湾の流通小売業大手「統一超商」と合併会社を設立し、中国・上海で新規店をオープンさせ、本格展開への態勢が整いつつあります。

当社は創業以来、レンタルシステムなどを通じて「くりかえし使う」「みんなで使う」「減らす」「捨てない」という原則を忠実に守り、企業グループが一丸となって地球環境問題にも取り組んでおります。

私どもはお客様に商品・サービスを通じて喜びをお届けすることを使命としております。そのためには、フランチャイズ加盟店と手を携えてお客様との密接な信頼関係をより強化していくことが、経済状況の変化にも動じない安定した企業基盤につながると考えております。

今後とも変わらぬご支援とご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

ケアサービスが2つの キャンペーンを同時に実施

担当者メッセージ
「まずは、お客様に私たちを知ってもらうことから」

私たちが掃除をお任せいただくことで、お客様には貴重な時間を有効に使っていただきたいと願っています。きめ細かなサービスをさせていただくことが、私たちの誇りです。お客様からは「こんなにキレイにしてくれるのならこれからも長く続けようかな」とお声をいただきました。
ケアサービス事業本部 西早稲田メリーメイド 五十嵐 真理子



“MOSDO!”第二弾 「ドーナツバーガー」 「ポテド」限定発売



訪問販売を利用のお客様へ 日頃のご愛顧に対し ミスタードーナツの 割引「パスカード」を配布



担当者メッセージ
「たくさんの商品・サービスを、もっと知っていただきたい」

訪問販売を担当している私が、ミスタードーナツのパスカードをお客様にお渡しすると「なぜあなたから…」と驚かれることも。パスカードをお渡しして、お客様からは「利用したよ」「ありがとう」と、嬉しいお声が届いています。これからも私たちの事業をたくさんの方々に知ってもらえるように努力します。
クリーンサービス事業本部 高松支店 飯野 幸絵

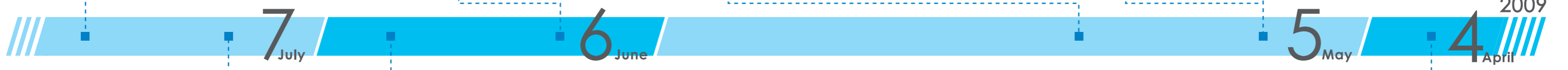


担当者メッセージ
「訪問販売と店舗販売の連携で、喜んでいただきました」

訪問販売をご利用いただいているお客様にも、たくさんご来店いただき、ミスタードーナツが同じダスキングループということをご存知でなかったお客様にも知っていただきました。これからも店舗販売と訪問販売の連携を深めて、お客様に喜んでいただける存在を目指していきます。
ミスタードーナツ事業本部 江坂南ショップ 平井 理絵



役員コンプライアンス 研修開催



ミスタードーナツが 地球にやさしい 新ユニフォームを導入

担当者メッセージ
「これから先を考えて取り組みました」

デザイン性や機能性だけでなく、環境にもやさしいユニフォームをテーマに開発に取り組みました。今までのように、必要がなくなれば廃棄するのではなく、再び繊維として生まれ変わり、CO2の削減にもつながる。人にも環境にもやさしい新しいユニフォームです。
ミスタードーナツ事業本部 浦井 繁



第47回定時株主総会 開催



ダスキントール 「レンタルはecoキャンペーン」開始

担当者メッセージ
「創業時からの考えを大切にしています」

物を大切に使うということをお客様にも知っていただきたいという気持ちで、約1年間にも及ぶキャンペーンを実施しています。「くりかえし使う」「みんなで使う」「捨てない」という考え方は、私たちが創業時から持ち続けている考え方です。これからも多くの方々に、この考え方をお伝えしていきます。
レントオール事業部 梅田ステーション 阿久根 貴弘



7月

株主優待ランキング「第一位」を獲得
大手ビジネス雑誌でプロガーが選ぶ「株主優待ランキング」で、制度の充実により第一位を獲得。モスフードサービスとの相互利用などが評価を受けました。

役員コンプライアンス研修開催
社会に信頼される誠実な企業を目指して始めたコンプライアンス研修。7年目を迎えた今年のテーマは「初心に帰る」。参加した役員らは、コンプライアンスの周知徹底を図ることを再確認しました。

ミスタードーナツが地球にやさしい新ユニフォームを導入
新ユニフォームは、これまでのようにすべて廃棄して新たに製造する場合と比較すると、CO2排出量を79%削減できる環境にやさしいユニフォームです。

第47回定時株主総会開催
株主575人が出席。営業概況や業績報告、質疑応答のほか、今後の課題と施策を発表しました。

エリアマネジャーを対象に教育研修を強化
フランチャイズ本部のエリアマネジャーとして、加盟店を導くリーダーシップを強化するために全事業のエリアマネジャー240人を対象に研修を実施しました。

7月

ケアサービスが2つのキャンペーンを同時に実施

ミスド大改革、始動
「クッキークルラー」「プチぱふ」などの新商品を発売！バラエティの豊富さを強くPRすることに成功しました。

5月

「MOSDO!」第二弾「ドーナツバーガー」「ポテド」限定発売
“MOSDO!”の第二弾となる商品は、ハンバーガーとポテトそっくりのドーナツ。大々的なプロモーションを展開し、たくさんのお客様にご来店いただきました。

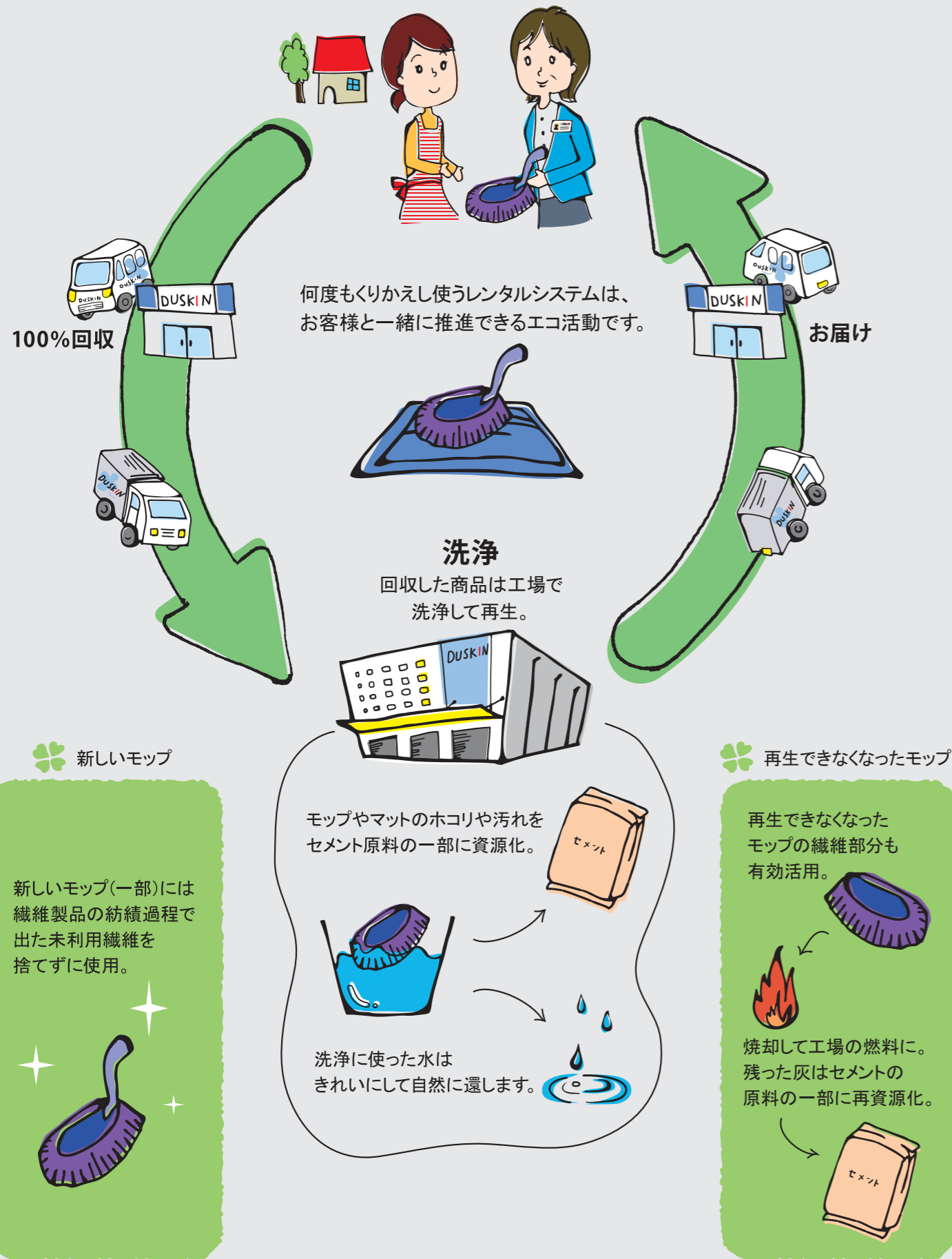
4月

報道関係者との交流会を開催
マスコミにも企業活動を知っていただくことを目的に、役員との交流会が東京で開催されました。新経営執行体制直後だけに報道関係者の関心は高く、新聞、テレビ、通信社など多数の出席をいただきました。また、7月には大阪でも開催しました。

5月

全国の郵便局でダスキントール「取次ぎサービス」がスタート
全国約2万拠点の郵便局で、ダスキントールが展開している商品・サービスの紹介と取次ぎがスタート。地域に密着し、利用者により身近にダスキンを知っていただけるようになりました。

ダスキンのレンタルモップやマットは、環境にやさしい働きものです。



Topics

7月~9月のできごと



ミスタードーナツ 統一超商との合併会社が中国初出店



「子どもたちの力を伸ばす 学校掃除セミナー」開催



IRフェアに ブースを出展



スタイルハンディ 「shu shu」レンタル開始



担当者メッセージ

「自信を持って提案するには理由があります。」

まずは自分自身で商品を使ってみる。そのことで、自信を持って提案が出来ると
思っています。「shu shu」は、今までのハンディモップと違い、スタイリッシュで使い
易いところが気に入っています。これからも、お客様に自分が自信を持てる商品
をご提案していきます。
クリーンサービス事業本部 品濃支店 近藤 小百合

9月

7月

「子どもたちの力を伸ばす
学校掃除セミナー」開催

ダスキン暮らしの快適化生活研究所が、子どもた
ちのコミュニケーション力・段取り力・協調性など
を、学校の掃除時間に伸ばしてもらいたいと、今年
は全国28教育委員会で開催しました。また、今年
で3回目となる「こども高野山夏季大学」では、お
掃除とともに環境についても大切さを伝えました。

**ミスタードーナツ
統一超商との合併会社が中国初出店**

統一超商(台湾)との合併契約後、初となるミ
スタードーナツ店舗を上海に出店しました。
これを機に上海地域における事業の展開を本
格化。2013年までに66店舗出店、売上高8
億53百万円を目指します。

IRフェアにブースを出展

東京で「日経IRフェア2009」に出展しまし
た。ブースには約700人を超える方々が来
場され、事業内容や事業戦略などについて詳
しく説明しました。

「グリーンレポート2009」を発行

環境への取組みを知っていただくために今年
も「グリーンレポート」を発行。本年度は電
気使用量の成果経過などをわかりやすく掲
載しています。

**スタイルハンディ
「shu shu」レンタル開始**

リビングになじむスマートデザインと、優れ
た吸着力を兼ね備えたモップ「スタイルハン
ディshu shu」が、一部地域で先行レンタルを
開始しました。

ダスキン推奨

ウイルス対策 徹底ガイド

この冬は特に気になる風邪やインフルエンザのウイルス感染。
 外でのマスク着用、帰宅時のうがいや手洗いで対策は万全ですか？
 ウイルスは衣類などにくっついてお部屋に入り、
 ホコリやゴミに潜んでいる場合があります。
 そこで今回はお掃除を含めた、ダスキン推奨のウイルス対策をご紹介します。
 ぜひ実践して、ご家族の健康をしっかりと守ってくださいね。



3 お部屋のお掃除が終わったら
 手洗いも忘れずに！

お掃除の後は、しっかりと手を洗いましょう。正しく洗えば、手に付いた細菌やウイルスからの感染を予防できます。帰宅時などにも効果的なので、ご家族にも洗い方を教えてあげましょう。

1 手指をぬらし
 ハンドソープを
 しっかりと泡立てる。

薬用ハンドソープ

手肌のうるおいを守りながら、
 汚れや細菌を
 すっきり落とします。



医薬部外品

2 手の甲をしっかりとこする。



3 指を組んで両手の指の間をこする。



4 親指を手で包みこする。



1 ホコリにはバイ菌がいっぱい！
 まずはモップがけが有効

床に落ちていたホコリには、
 細菌やカビが潜んでいます。
 ホコリを空気中に舞い上げて
 しまわないために、掃除機を
 かける前にモップがけをしま
 しょう。ホコリをそっと絡め
 取り、細菌やカビや花粉など
 も除去できます。

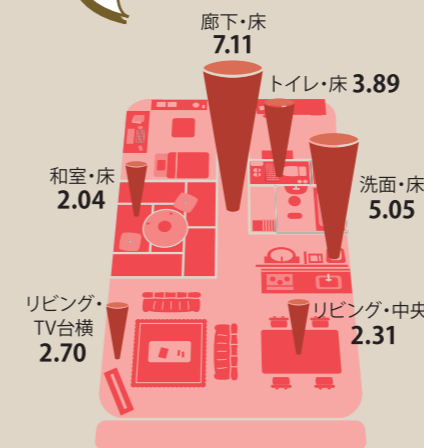


フロアモップ

独自の吸着剤とフサフサのpileが
 ホコリをしっかりと包み込んで離しません。



ホコリが溜まりやすいのはこんな場所！



4人家族・集合マンションにお住まいのお宅にシャーレを設置し、2週間放置後の堆積塵を測定。測定方法はシャーレの真ん中部分2.5cmのホコリの占有面積を測定。堆積塵面積単位:cm²/25cm²(ダスキン調べ)

8 手指消毒剤を全体にすり込む。



7 流水でよくすすぎ、
 衛生的なタオルで拭き取る。



6 両手首まで洗いぬいでこする。

5 爪を立て指先で手の平をこすり、
 指先を洗う。



年末おそうじ相談室開催

お知らせ

今年も毎年恒例の「ダスキン年末お
 そうじ相談室」を開催します。大掃
 除のシーズン、「どうすれば汚れが
 落ちるのだろう」「どの道具を使っ
 たらいいのかわからない」などのお
 掃除に関するお悩みはありますか？
 皆様からのご質問に、お掃除の
 プロが無料でお答えします。ぜひお
 気軽にお電話ください。

- 12月17日(木)～19日(土) 3日間限定
- 電話/0120-662211
(期間中にのみつながる回線です)
- 受付時間/9:00～17:00

人の集まる場所ほど
 ウィルスや付着臭って
 気になりませんか？

空気中には、目に見えない多くのカビ菌やウィルスが漂っています。特に、店舗・オフィス・待合室などでは、空気の質が問われるようにもなってきました。プラズマクラスターイオン発生機は、広いスペースへ効率的に高濃度イオンを放出。空気中に浮遊するカビ菌やアレルギー物質(ダニのふん・死がい)、ウィルスを除去します。さらに、染みついたタバコの臭いもパワフルに脱臭します。

プラズマクラスターイオン発生機

- 最新の高濃度イオン発生ユニットを2個搭載
- ダスキンの「ホコリ吸着剤加工フィルター」搭載



適用床面積 約23㎡(約14畳)

※プラズマクラスターイオン及びPlasmaclusterはシャープ株式会社の商標です。

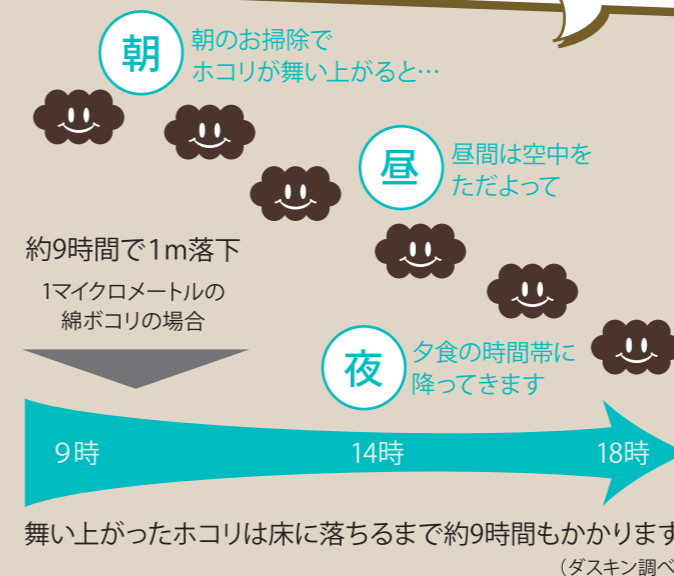


シャープの「プラズマクラスターイオン発生機」にダスキンの「ホコリ吸着剤加工フィルター」を搭載し、ダスキンがレンタルでお届けします。

■ダスキンの「ホコリ吸着剤加工フィルター」は、高濃度イオンの放出を安定して維持するために定期的に交換します。

※地域別に順次レンタル開始

ホコリは一旦舞い上がると、こんなに厄介！



※掃除機のフィルターを通過した細菌やウィルスが、また床に放りだされてしまうことも。もう一度モップなどで拭き取るとより安心です。

モップで取りきれなかった大きなゴミやホコリを一か所に集めたら、掃除機の出番。ホコリを舞い上げないように注意して、一気に吸い取りましょう。

2 集めたゴミやホコリは
 掃除機で一気に吸い取る！

「愛の輪運動」はダスキン企業グループとともに育っています。

「広げよう愛の輪運動」は、障害のある方が社会への完全参加を果たせるよう、障害者福祉の発展に様々なお手伝いをする社会貢献活動です。



企業グループが一丸となって「愛の輪運動」をサポート。

2008年より各地域で企業グループの加盟店が実行委員となって、地域に「愛の輪運動」を広めていくことを目的に活動しています。5月8日には、地域実行委員会が行われ、昨年度の事業活動の報告と今後の活動計画が発表されました。



コンサートなど全国で、「愛の輪運動」ふれあい活動を開催。

地域実行委員会による「ふれあいコンサート」も各地で開催され好評を博しています。各地域の方々に広く「愛の輪運動」を知っていただきたい、そんな願いを込めて、計画から運営まで地域実行委員会が中心となって行っています。



「広げよう愛の輪運動」に参加しませんか。

詳しくは、ホームページをご覧ください。 www.ainowa.jp

お申し込み、お問い合わせ先

財団法人 広げよう愛の輪運動基金
TEL:06-6821-5270 FAX:06-6821-5271



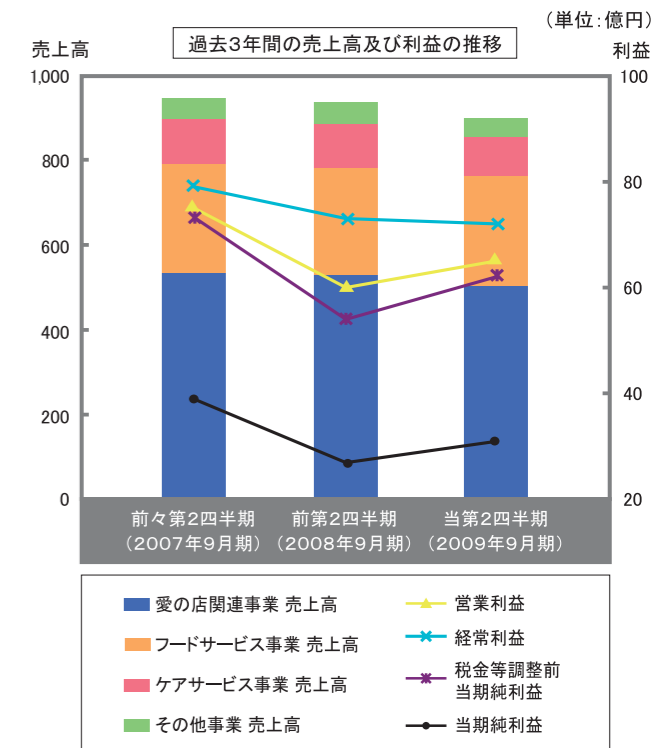
2010年3月期 第2四半期累計期間 業績の概要

連結比較損益計算書(要約)

(単位:億円)

| | 前年同期 (2008年9月期) | 当期 (2009年9月期) | 前年同期比 増減 |
|-----------------|--------------------|------------------|-------------|
| 売上高 | 938 | 902 | △36 |
| 営業利益 | 60 | 65 | 4 |
| 経常利益 | 73 | 72 | △0 |
| 税金等調整前 当期純利益 | 54 | 62 | 8 |
| 当期純利益 | 27 | 31 | 4 |

2010年3月期第2四半期累計期間(2009.4.1~2009.9.30)の売上高は、景気回復の兆候が見えつつも厳しい状況が続き、フードサービス事業を除くセグメントで前年同期を下回り、連結では、前年同期から3.9%減少しました。しかしながら、コスト削減に注力した結果、利益面においては前年同期を上回りました。



連結比較貸借対照表(要約)

(単位:億円)

| | 前期末 (2009/3月) | 当中間期末 (2009/9月) | 前期末比 増減 |
|----------|------------------|--------------------|------------|
| 流動資産 | 552 | 578 | ① 26 |
| 固定資産 | 1,394 | 1,367 | ② △26 |
| 有形固定資産 | 532 | 529 | △3 |
| 無形固定資産 | 65 | 63 | △1 |
| 投資その他の資産 | 796 | 775 | △21 |
| 資産合計 | 1,946 | 1,946 | 0 |

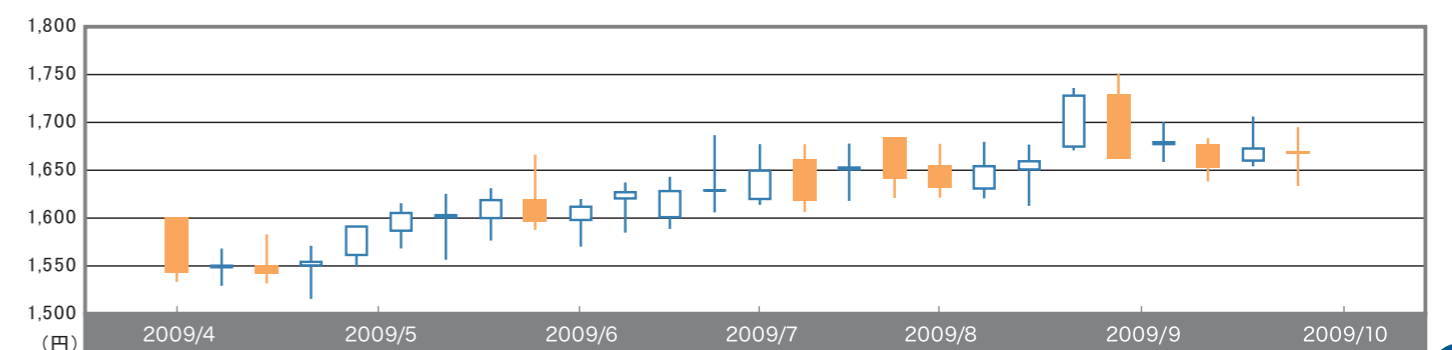
Point ① 流動資産

前期末と比較しますと、「現金及び預金」が約9億円増加しております。また、短期資金運用等の増加により「有価証券」が約11億円増加しております。

Point ② 固定資産

前期末と比較しますと、関係会社の事業撤退に伴い貸倒引当金に係る「繰延税金資産」が約13億円減少した他、差入保証金が約5億円減少しております。

2009年4月~2009年9月 株価推移(週足)



株主の皆様へ

諸手続メモ

●各種お手続きはお取引の証券会社へお申し出ください

お届出住所・氏名の変更、配当金の振込口座や受取方法の登録・変更、単元未満株式の買取請求等の各種お手続きについては、株主様の口座のある証券会社へお申し出ください。

なお、未受領の配当金のお支払いについては、株主名簿管理人である中央三井信託銀行株式会社へお申し出ください。

●株式を特別口座にのみご所有の株主様の各種お手続き

当社の株式を特別口座にのみご所有の株主様の各種お手続きにつきましては、特別口座の口座管理機関である中央三井信託銀行株式会社にお申し出ください。

株主名簿管理人・特別口座管理機関

東京都港区芝3丁目33番1号 中央三井信託銀行株式会社

◇事務取扱場所

大阪市中央区北浜2丁目2番21号
中央三井信託銀行株式会社 大阪支店証券代行部

◇郵便物送付先

〒168-0063東京都杉並区和泉2丁目8番4号
中央三井信託銀行証券代行事務センター

◇電話照会先

0120-78-2031(フリーダイヤル)
<ご利用時間 9:00~17:00(銀行休業日を除く)>

各種手続用紙のご請求は以下のフリーダイヤル、またはホームページをご利用ください。
(フリーダイヤル)0120-87-2031<24時間受付:自動音声案内>
(インターネット/ホームページアドレス)
www.chuomitsui.co.jp/person/p_06.html
該当ページ:「サービスメニュー」→「証券代行サービス」→「手続用紙のご請求」

取次事務は中央三井信託銀行株式会社の本店および全国各支店ならびに日本証券代行株式会社の本店および全国各支店で行っております。

お知らせ

上場株式配当等の支払いに関する通知書について

租税特別措置法の改正により、平成21年1月以降にお支払いする配当金について、株主様あてに「支払通知書」を送付することが義務付けられました。これに伴い、本年お支払いしました平成20年度期末配当金に關し、配当金領収証にてお受取の株主様には、年末または翌年初に「支払通知書」をお送りいたします。口座振込を指定されている株主様は、配当金支払の際お送りしました「配当金計算書」が「支払通知書」となります。改めてご送付はいたしませんので、ご承知おきください。なお、両書類は確定申告を行う際、その添付資料としてご使用いただくことができます。

特別口座で株式をご所有の株主様へ

当社の株式上場以前より株式をご所有の株主様の株式の内、株券電子化に伴い証券会社の口座へ振替をされていない株式につきましては、特別口座にて管理をさせていただいております。

特別口座の株式は、そのままでは売買や贈与の手続きが行えませんので、証券会社の口座へ振替されることをお勧めいたします。ただし、単元未満(100株未満)の株式につきましては、「買取請求」を行っていただくことにより、売却することもできますので、ご希望によりお手続きください。

なお、株式の振替手続きにつきましてはお取引の証券会社または中央三井信託銀行株式会社へ、特別口座に関するご確認、単元未満株式の買取請求手続きにつきましては中央三井信託銀行株式会社へお問い合わせください。

◎株式会社ダスキン 会社情報

www.duskin.co.jp

