

ESG Data Book 2017

ダスキンESGデータブック

■ バウンダリー

- グループ: 株式会社ダスキン及び連結子会社
- 生産事業所: クリーン・ケア G のうち、国内にある生産事業所
- 加盟店: クリーン・ケア G 及びフード G のフランチャイズ拠点・店舗
- 協栄事業所: 生産事業所の協力工場
- 本社・本部: 本社ビル、情報システム部、コールセンター、地域本部
- 省エネ法特定連鎖化事業者:
 - ・本社及び地域本部
 - ・クリーン・ケア G: 国内の直営事業所、直営生産事業所(大阪中央工場、横浜中央工場)
 - ・フード G: 直営、関係会社の一部、フランチャイズの拠点・店舗

■ 最終更新日: 2018/3/30

環境

気候変動

環境理念・環境方針	有	「環境理念」「環境方針」
気候変動方針	有	「環境方針」に含む
気候変動対策の支援表明	有	参考URL:環境省「Fun to Share」キャンペーンウェブサイト http://funtoshare.env.go.jp/entry/list/001865_6.html
気候変動を含む環境施策の責任者	有	最高環境責任者 取締役 藤井 修治
エネルギー使用に関する方針	有	「環境方針」に含む
エネルギー削減目標	有	生産事業所毎の実績に基づいて、標準使用量(目標値)を毎期設定・管理
CO ₂ 排出量削減目標	中期目標(2020年度)	省エネ法に沿って、前年度比1%減。「2020年度に2013年度比16%削減」
	長期目標(2030年度)	サプライチェーン全体の低炭素化に貢献。「2030年度に2013年度比26%削減」
CO ₂ 排出量及びエネルギー消費量の第三者保証	有	独立第三者の保証報告書 http://www.duskin.co.jp/csr/report/index.html

		バウンダリー	単位	2015年3月期	2016年3月期	2017年3月期
エネルギー使用量	電気	グループ及び加盟店、協栄事業所	GJ	1,576,379	1,529,414	1,463,520
	都市ガス・プロパンガス	グループ及び加盟店、協栄事業所	GJ	161,655	148,345	164,199
	冷水・温水	グループ及び加盟店、協栄事業所	GJ	712	760	688
	灯油・A重油	グループ及び加盟店、協栄事業所	GJ	156,224	151,712	130,921
	合計	グループ及び加盟店、協栄事業所	GJ	1,894,970	1,830,231	1,759,328
エネルギーの使用に係る原単位(対前年度比)		省エネ特定連鎖化事業者	%	98.9	103.2	101.4
CO ₂ 排出量	スコープ1・2	グループ及び協栄事業所	t-CO ₂	57,155	55,476	55,169
	スコープ3	加盟店	t-CO ₂	188,862	173,741	153,372
		加盟店以外	t-CO ₂	417,220	405,854	379,288
	合計		t-CO ₂	663,236	635,071	587,829

汚染と資源利用

汚染/廃棄物/資源使用に関する方針	有	「環境方針」に含む
汚染/廃棄物/資源使用の低減目標	有	生産事業所毎の実績に基づいて、標準発生値(目標値)を毎期設定・管理

		バウンダリー	単位	2015年3月期	2016年3月期	2017年3月期
NO _x 排出量		単体※1	t	0.18	0.16	0.12
薬品使用量	生産事業所	グループ及び協栄事業所	t	7,332	6,667	5,660
	うち洗剤	生産事業所	t	1,766	1,765	1,766
特別管理廃棄物の発生量	生産事業所	グループ及び協栄事業所	t	なし	なし	なし
廃棄物の発生量	生産事業所	グループ及び協栄事業所	t	598	575	515
資源リサイクル量(資源ゴミ、サービス用品、ダンボール等)	生産事業所	グループ及び協栄事業所	t	2,398	1,997	1,744
食品廃棄物の発生量	フードG	グループ及び加盟店	t	8,511	6,858	6,502.3
発生抑制量	フードG	グループ及び加盟店	t	450	1,245	875.5
再生利用等実施率	フードG	グループ及び加盟店	%	33.6	41.5	36.3
事務用品等のグリーン購入比率	本社・本部	単体	%	100	100	100
コピー用紙使用量	本社・本部	単体	t	71.0	70.9	73.8
低公害車導入台数	本社・本部、他※2	単体	台	2,595	2,638	2,751
環境関連法規の違反による罰金額		グループ及び加盟店、協栄事業所	円	0	0	0
ISO14001の取得事業所割合(従業員数ベース)		グループ及び加盟店、協栄事業所	%	62.0	62.6	62.9

※1 東京都、大阪府、愛知県の直営事業所車両

※2 連結子会社、クリーン・ケアGの直営事業所

水使用

水使用量/漏水削減に関する方針		有	「環境方針」に含む	
水使用量/漏水削減の目標		有	生産事業所毎の実績に基づいて、標準発生値(目標値)を毎期設定・管理	
水使用削減に向けた取り組み	生産事業所	有	モップやマットの洗浄工程で処理水の一部を洗濯水として再利用	

		バウンダリー	単位	2015年3月期	2016年3月期	2017年3月期
水使用量		グループ及び加盟店、協栄事業所	万m ³	376	366	352
洗濯水として再利用された割合	生産事業所	グループ及び協栄事業所	%	22.8	21.6	19.9

サプライチェーン(環境)

環境に関するサプライヤー調達方針		有	「購買方針」(購買物流管理規程(第4条)) 「CSR調達に関する基本方針」(4.地球環境への配慮) 「グリーン購入ガイドライン」(3. グリーン購入の基本的な考え方)	
一次サプライヤーに対する環境リスク評価		有	「仕入先評価表」にて環境や廃棄における法令順守状況などの評価基準を設定	
環境インパクトの削減を目的とする取り組み		有	持続可能な調達を推進するRSPO認証に加盟している企業からパーム油を調達	

		バウンダリー	単位	2015年3月期	2016年3月期	2017年3月期
一次サプライヤーの監査実施率		単体	%	100	100	100

生物多様性

生物多様性に関する方針		有	「環境方針」に含む	
-------------	--	---	-----------	--

		バウンダリー	単位	2015年3月期	2016年3月期	2017年3月期
白山国立公園の登山道にマット設置	クリーン・ケアG	単体	枚	55	50	47

労働基準

労働基準に関する基本方針	有	雇用・処遇 http://www.duskin.co.jp/csr/person/data/index.html
多様性・均等機会の方針	有	ダイバーシティ http://www.duskin.co.jp/csr/person/diversity/index.html
ワーク・ライフバランス行動計画	有	ワーク・ライフバランス http://www.duskin.co.jp/csr/person/worklife/index.html

		バウンダリー	単位	2015年3月期	2016年3月期	2017年3月期
社員数	男性	ダスキングループ	人	2,306	2,350	2,325
	女性	ダスキングループ	人	1,181	1,188	1,203
	合計	ダスキングループ	人	3,487	3,538	3,528
入社人数	新規学卒	ダスキングループ	人	24	30	31
	中途採用	ダスキングループ	人	118	112	195
正社員への登用人数		ダスキングループ	人	28	36	100
退社人数		ダスキングループ	人	115	142	131
	うち自己都合	ダスキングループ・正社員	人	58	62	78
自己都合による退社(離職)率		ダスキングループ・正社員	%	83%	86%	80%
組合加入状況	加入者数	ダスキングループ	人	2,989	3,021	3,111
	加入率	ダスキングループ	%	100	100	100
平均年齢	男性	ダスキングループ	歳	45.6	46.0	46.2
	女性	ダスキングループ	歳	42.2	42.3	42.6
	全体	ダスキングループ	歳	44.5	44.9	45.1
勤続年数	男性	ダスキングループ	年	18.0	17.9	18.0
	女性	ダスキングループ	年	13.4	13.4	12.6
	全体	ダスキングループ	年	16.7	16.5	16.3
社員意識調査の評点		ダスキングループ	5点満点	3.83	3.78	3.76
一人当たり年間研修時間		ダスキングループ	時間	12.5	18.3	15.5
一人当たり年間総労働時間		ダスキングループ	時間	1944	1918	1917
女性管理職	人数	ダスキングループ	名	17	22	22
	比率	ダスキングループ	%	4.7	6.0	6.3
有給休暇取得率		ダスキングループ	%	50.7	48.1	50.7
育児休業取得者数	男性	ダスキングループ	名	0	0	0
	女性	ダスキングループ	名	27	36	58
介護休業取得者数	男性	ダスキングループ	名	1	0	0
	女性	ダスキングループ	名	0	0	1
定年退職者の再雇用人数		ダスキングループ	名	32	77	61
障がい者雇用	人数	ダスキングループ	名	158	161	172
	比率	ダスキングループ	%	2.24	2.24	2.34

人権(サプライチェーン含む)		
人権方針	有	「人権尊重に関する基本方針」
労働基本権 (結社の自由、団体交渉権)の方針	有	「人権尊重に関する基本方針」
児童労働防止方針	有	「人権尊重に関する基本方針」
強制労働防止方針	有	「人権尊重に関する基本方針」
非差別方針	有	「人権尊重に関する基本方針」
CSR調達方針	有	「CSR調達に関する基本方針」
国際規範の支持	有	世界人権宣言、ビジネスと人権に関する指導原則の尊重
人権リスク評価	有	最低賃金チェック、長時間労働の有無確認
人権リスクと影響検証に関する ステークホルダーエンゲージメント	有	「ビジネスと人権に関する国際会議」に協賛・協力 http://crt-japan.jp/conference2016/
人権に関するイニシアチブ・協業への参加	有	「ステークホルダー・エンゲージメントプログラム」への参加 http://crt-japan.jp/portfolio/stakeholder_engagement_program/
人権侵害を報告できる苦情通報制度	有	社内外のホットラインを設置

健康と安全						
健康宣言		ダスキン単体	有	社員の健康維持・増進 http://www.duskin.co.jp/csr/person/health/index.html		
		バウンダリー	単位	2015年3月期	2016年3月期	2017年3月期
一般定期健康診断受診率		ダスキン単体	%	99.5	99.6	99.7
精密検査受診率		ダスキン単体	%	15.2	18.4	19.5
適正体重維持者率		ダスキン単体	%	67.3	68.2	66.2
喫煙率		ダスキン単体	%	32.1	30.0	29.5
運動習慣者比率		ダスキン単体	%	20.2	21.6	21.9
労働災害者数	死亡	ダスキングループ	名	0	0	0
	重度	ダスキングループ	名	47	42	36
	軽度	ダスキングループ	名	185	172	134

地域社会						
地域・社会貢献活動方針			有	「地域・社会貢献活動方針」		
		バウンダリー	単位	2015年3月期	2016年3月期	2017年3月期
「クリーンアップマイタウン」の実施状況	参加人数	ダスキングループ	名	41,795	28,916	32,428
	ゴミ回収量	ダスキングループ	kg	1,254	621.4	654.4
「出前授業」の実施状況	参加小学校数	ダスキングループ	のべ校	454	812	1,312
	参加児童数	ダスキングループ	のべ名	41,040	73,453	118,801
寄附金		ダスキン単体	百万円	39	43	48
株主優待の社会貢献寄付制度 ※愛の輪、日本赤十字に寄付		ダスキン単体	円	958,000	762,000	905,500

顧客に対する責任		
品質方針	有	「品質方針」
研究開発方針	有	「研究開発方針」
商品検査方針	有	「商品検査方針」
責任ある広告・マーケティングに関する方針	有	「広告・販促物等制作ガイドライン」に含む
関連問題への対応・取り組み	有	規程や基準の順守徹底、社内教育の実施
業界イニシアチブへの参加	有	ダストコントロール協会、日本フードサービス協会、日本フランチャイズチェーン協会の趣旨に賛同し加盟
商品による悪影響の低減	有	プライスカードにアレルギー及びカロリーを表示 http://www.duskin.co.jp/csr/safety/food/index.html
悪影響削減に向けた取り組み	有	低カロリー商品開発、低トランス脂肪酸の油脂開発 http://www.duskin.co.jp/csr/safety/food/index.html http://www.duskin.co.jp/csr/safety/voice/index.html
障がい者や高齢者等に対する取り組み	有	点字メニューや筆談メニューの設置

ガバナンス

コーポレートガバナンス

		バウンダリー	単位	2015年3月期	2016年3月期	2017年3月期
取締役の人数	社内・男性	ダスキングル	人	9	9	9
	社内・女性	ダスキングル	人	0	0	0
	社内 計	ダスキングル	人	9	9	9
	社外・男性	ダスキングル	人	1	1	2
	社外・女性	ダスキングル	人	2	2	1
	社外 計	ダスキングル	人	3	3	3
	総計	ダスキングル	人	12	12	12
社外取締役比率		ダスキングル	%	25.0%	25.0%	25.0%
女性取締役比率		ダスキングル	%	16.7%	16.7%	8.3%
監査役の人数	社内・男性	ダスキングル	人	2	2	2
	社内・女性	ダスキングル	人	0	0	0
	社内・合計	ダスキングル	人	2	2	2
	社外・男性	ダスキングル	人	2	2	2
	社外・女性	ダスキングル	人	1	1	1
	社外・合計	ダスキングル	人	3	3	3
	総計	ダスキングル	人	5	5	5
女性監査役比率		ダスキングル	%	20.0%	20.0%	20.0%
監査役会の設置の有無		ダスキングル	有	監査役会の監査役の過半数が独立役員		
取締役会の実効性評価		ダスキングル	有	1期毎に実施		
取締役任期		ダスキングル	年	1	1	1
取締役会	開催回数	ダスキングル	回	27	26	26
監査役会	開催回数	ダスキングル	回	14	14	14
社外役員会議	開催回数	ダスキングル	回	-	5	9
CSR委員会※	開催回数	ダスキングル	回	2	2	2
	委員数	ダスキングル	人	11	11	9
リスクマネジメント委員会	開催回数	ダスキングル	回	2	2	2
	委員数	ダスキングル	人	10	10	11
コンプライアンス委員会	開催回数	ダスキングル	回	4	4	4
	委員数	ダスキングル	人	10	10	11
取締役報酬 (社外取締役を除く)	基本報酬	ダスキングル	千円	260,700	256,500	249,000
	賞与	ダスキングル	千円	30,700	23,100	38,500
	合計	ダスキングル	千円	291,400	279,600	287,500
長期的インセンティブ(社内取締役)		ダスキングル	有	取締役報酬に株式報酬型ストックオプションを導入		
監査役報酬	基本報酬	ダスキングル	千円	41,550	43,800	43,500
	賞与	ダスキングル	千円	7,200	4,200	7,200
	合計	ダスキングル	千円	48,750	48,000	50,700
社外役員報酬	基本報酬	ダスキングル	千円	36,300	42,150	41,500
	賞与	ダスキングル	千円	8,100	8,700	9,300
	合計	ダスキングル	千円	44,400	50,850	50,800
監査報酬額	監査証明業務	ダスキングル	百万円	76	76	76
	非監査業務	ダスキングル	百万円	0	2	0

※ 2016年まで品質・環境委員会

腐敗防止

倫理規範	有	「ダスキン行動宣言」「ダスキン行動基準」に含む http://www.duskin.co.jp/csr/governance/compliance/kijun.html
腐敗防止方針	有	贈収賄に関する基本方針
贈収賄を含む苦情通報制度の設置	有	社内外のホットラインを設置 http://www.duskin.co.jp/csr/governance/compliance/index.html
汚職行為禁止に関する社員への周知	有	「ダスキン行動基準(手帳)」を全社員に配布
汚職行為禁止に関する社内研修	有	コンプライアンス研修(反社会勢力への対応など過去実施あり) http://www.duskin.co.jp/csr/governance/compliance/index.html

		バウンダリー	単位	2015年3月期	2016年3月期	2017年3月期
政治献金		ダスキン単体	円	0	0	0
汚職に関する方針違反を理由とした社員の解雇または懲戒処分		ダスキン単体	人	0	0	0
汚職に関する重大な罰金の総額		ダスキン単体	円	0	0	0
コンプライアンス研修	受講者数	ダスキングループ	名	6,194	6,378	6,234
	受講率	ダスキングループ	%	98.6	98.5	97.0
ホットライン利用者数	社内	ダスキングループ	件	44	42	15
	社外	ダスキングループ	件	16	13	8
	合計	ダスキングループ	件	60	55	23

環境

気候変動／エネルギー使用／汚染・廃棄物・資源使用／ 水使用量・漏水削減／生物多様性

ダスキングループは、「環境理念」「環境方針」の中で、「気候変動」「エネルギー使用」「汚染／廃棄物／資源使用」「水使用量／漏水削減」「生物多様性」に対する考え方を定めています。

環境理念

1998 年制定

祈りの経営ダスキンは地球環境の恩恵に感謝し、人類と自然環境との共生と平和を願い、地球環境保全に配慮して行動いたします。

環境方針

1998 年制定

私たちダスキンは、環境保全と企業経営の両立に全力で取り組み、生産から使用後まで、安全で安心、環境保全に配慮した商品・サービスを提供します。

1. 環境負荷が少ない商品・サービスの設計・開発・選択

原材料の調達から商品の製造、お届け、お客様によるご使用、使い終わった後の回収再生や処分まで、すべての段階に配慮し、安全・安心で環境負荷低減に貢献する商品・サービスを開発し採用します。商品や資材の循環活用を推進し、資源のもつ価値を十分に活用します。

2. 環境負荷が少ない工場稼働

省資源で省エネルギーな工場稼働に努めます。廃棄物や環境負荷となる排出を抑制すると共に、排出物のリサイクルや有効活用を推進します。公害や事故を発生させない工場稼働に努めます。

3. 環境負荷が少ない物流と営業・販促活動

ムダのない、効率的な商品流通・物流と営業活動に努めます。車両活用に伴う排ガス汚染の軽減、CO2 排出の削減に取り組みます。環境保全に、より優れた商品・サービスの積極的販売を推進します。

4. 環境負荷が少ないオフィス活動や施設・設備

省資源で省エネルギーなオフィス活動を推進します。グリーン購入により、環境負荷の低い物品の活用を推進します。

5. 環境負荷が少ない社会づくりへの貢献

法令や規律を守ると共に、環境保全を推進するための社会施策や要請に積極的に協力し、自らも貢献できる施策を検討し、実践します。

環境に関するサプライヤー調達方針

ダスキングループでは、「購買方針」「CSR 調達に関する基本方針」「グリーン購入ガイドライン」の中で、環境に関するサプライヤー調達についての考え方を定めています。

購買方針

購買物流管理規程（第4条）

7. 環境負荷の少ない物品の優先購入（グリーン調達）をより一層推進し、仕入先と協同して資源循環型社会の構築に努めるものとする。

グリーン購入ガイドライン

3. グリーン購入の基本的な考え方

必要性を十分に考慮し、品質や価格だけでなく環境のことを考え、環境負荷ができるだけ小さい製品を購入する。

購入時に考慮する項目（製品ライフサイクル全般への配慮）

- ①有害物質（排出ガス、重金属、フロン等）の使用や排出が削減されていること
- ②省資源、省エネルギーの製品であること
- ③木材等再生可能な資源を適切に利用した製品であること
- ④長く使えること
- ⑤再使用、リサイクルされること
- ⑥再生材料を用いていること
- ⑦適正な処理や処分がしやすいこと

CSR 調達に関する基本方針

4. 地球環境への配慮

私たちは、「ダスキ環境方針」に準拠し、地球環境保全に配慮した調達活動を推進します。

社会

人権方針／労働基本権の方針／児童労働防止方針／強制労働防止方針／非差別方針

ダスキングループでは、「ダスキン行動基準」「人権尊重に関する基本方針」の中で、人権についての考え方を定めています。

ダスキン行動基準

第6章「ダスキンと私たち（社員に対して）」

1. 人権の尊重

私たちは、仕事を通じて、一人ひとりがその個性や能力を伸ばすことができるよう、お互いに配慮します。私たちは、日本国憲法や労働基準法などで定められている働きさん（社員）の基本的な人権を守るとともに、風通しの良い職場作りに努め、一人ひとりの意見が仕事に十分に反映されるよう努めます。

2. 公正な評価と処遇

私たちは、働きさんとしての多様な考え方や価値観を認められ、職場においては公正に評価され処遇されます。性別・年齢・国籍・人権・信条・宗教・身体上のハンディキャップなどにより、評価や処遇において差別されることはありません。

3. 性別による役割分担意識の排除

私たちは、業務上の意思決定の場における女性働きさんの参画を積極的に推進し、性別による固定的な役割分担意識を排除します。また、女性働きさんの能力を最大限発揮できるように具体的な目標を定めて環境・制度などの整備を行います。

11. ハラスメントの排除

私たちは、職場での自分の行動が、性的嫌がらせ（セクシャルハラスメント）や優越的な立場の濫用による職場での嫌がらせ（パワーハラスメント）などにならないよう細心の注意を払います。

人権尊重に関する基本方針

共通の価値観を示すダスキン行動基準では、「ダスキンと私たち」の1番目に「人権の尊重」を掲げています。これは、「あらゆる企業活動の中で、『人権尊重』の精神を根底に据えて活動する」という企業の姿勢を明示したものです。こうした人権尊重の取り組みを推進し、ダスキン行動基準を補完する人権方針を定めます。

1. 国際規範の支持

私たちは、国際的に宣言されている基本的な人権を尊重し、これを侵害しません。

2. 労働基本権の尊重

私たちは、結社の自由および労働者の団結権、団体交渉の権利など、労働基本権を尊重します。

3. 強制労働・児童労働の防止

私たちは、企業活動における強制労働や児童労働を一切認めません。

4. 差別の排除

私たちは、人種や国籍、性別、年齢、性的指向、宗教、障がいなどを理由とする差別をなくします。

5. 働きやすい職場環境

私たちは、社員の安全と健康に配慮し、働きやすい職場環境づくりに努めます。

6. 人権教育・啓発の取り組み

私たちは、人権に関する正しい理解と認識を深めるために啓発活動に努めます。

CSR 調達方針

ダスキングループでは、「ダスキン行動基準」「CSR 調達に関する基本方針」の中で、CSR 調達についての考え方を定めています。

ダスキン行動基準

第4章「取引先に対して」

1. 取引における法令順守

私たちは、取引先との信頼関係を維持するために、独占禁止法、下請法などの内容を十分に理解し、取引のすべてにおいて公正さを保持します。

2. 取引先へのコンプライアンス順守の要請

私たちは、消費者・お客様に安全で安心な商品・サービスを提供するため、取引先に対して厳格な法令順守と徹底した安全管理を求めます。

3. 契約に基づく対等な関係

私たちは、取引先に対して取引条件などを自由、対等な立場で十分に話し合い、公正な契約を結びます。

4. 公正な基準と適正な手続き

私たちは、取引先の選定、取引継続については、価格・品質・納期など公正な基準と適正な手続きに則り、最終的な決定を行います。非合法・反社会的な取引先とは一切関係を持ちません。

5. 取引先との節度ある関係

私たちは、取引先との信頼関係を業務上のコミュニケーションを深めることによって構築します。私たちの家族を含めて社会的常識の範囲を超えた接待・饗応・贈答などは、受けず、行わず、要求しません。

6. 国際ルール of 尊重と現地法令の順守

私たちは、海外で事業を展開する際には、国際ルールや現地法令の順守はもとより、現地の文化や慣習を尊重し、相互の信頼に基づく事業活動を行います。また私たちは、海外での事業活動においても、自社の利益の追求だけでなく、その国や地域の豊かな社会の実現に貢献する経営を行います。

CSR 調達に関する基本方針

私たちは、ダスキン行動基準（コンプライアンス）を順守するとともに、人権・労働・地球環境保全など社会的責任を果たす調達活動を取引先とともに推進し、持続可能な社会の実現に貢献します。

1. 法令順守と国際規範の尊重

私たちは、各国・地域の法令を順守し、国際行動規範を尊重した公正・公平な調達活動を推進します。

2. 人権・労働・安全衛生への配慮

私たちは、基本的人権を尊重し、労働環境や安全衛生に配慮した調達活動を推進します。

3. 品質・安全性の確保

私たちは、「ダスキン品質方針」に準拠し、品質・コスト・供給の最適な水準に基づく高い品質と安全・安心の確保をめざした調達活動を推進します。

4. 地球環境への配慮

私たちは、「ダスキン環境方針」に準拠し、地球環境保全に配慮した調達活動を推進します。

5. 情報セキュリティの保持

私たちは機密情報および個人情報などを厳格に管理した調達活動を推進します。

品質方針

ダスキングループでは、品質についての考え方を、次のように定めています。

ダスキンの行動基準

第1章「消費者・お客様に対して」

1. 安全・安心で環境に配慮した商品・サービスの提供

私たちは、商品・サービスのすべての段階（研究、開発、購買、製造、流通、お客様のご使用、廃棄）において安全性を最優先します。このため、私たちは常に責任をもって品質保証体制の確立、維持と環境負荷の低減を図ります。また私たちは、消費者・お客様に安全で優れた商品・サービスをお届けするために、パートナーである取引先の正確な状況を常に把握し、その品質や安全管理に協力し、また取引先の動向の変化に的確に対応できるよう努めます。

6. 消費者・お客様の声を尊重

私たちは、消費者・お客様からの苦情、ご意見、ご要望を正確に理解し、迅速・誠実に対応します。

そのために、お問い合わせ窓口やその仕組みを充実させ、消費者・お客様の声を十分に生かして、商品・サービスの改善・改良及び開発に取り組みます。

8. 迅速・正確な情報開示と誠実な対応

私たちは、商品・サービスに不具合が発見された場合には、経営トップの判断のもと速やかに対応します。消費者・お客様の皆様に対してご迷惑をかけるおそれがある場合には、事実関係を迅速・正確にお伝えし、誠実に対応します。

品質方針

ダスキンは安全で安心、環境保全に配慮した商品・サービス、そして楽しさをお手渡しします。

1. 商品・サービスは全ての段階（研究、開発、購買、製造、流通、お客様のご使用、廃棄）において、安全性を最優先します。
2. 商品・サービスにおいても環境負荷低減を図って参ります。
3. 消費者・お客様の声を誠実にお聴きし、商品・サービスに活かします。
4. 法令や社内規程等を遵守し、品質保証活動を確実なものとしします。

研究開発方針

ダスキングループでは、研究開発についての考え方を、次のように定めています。

研究開発方針

1. 消費者の立場に立ち、末永く繰り返しご愛用いただける商品・サービスの研究を行う。
2. 目で見て、使って分かる「人から人へ伝わる技術」を追及する。
3. お掃除の先にある清潔・衛生・健康分野を深耕する。
4. 安全・安心はもとより、商品のライフサイクル全般での環境負荷を低減する。

責任ある広告・マーケティングに関する方針

ダスキングループでは、「ダスキン行動基準」「広告・販促物等制作ガイドライン」の中で、責任ある広告・マーケティングについての考え方を定めています。

ダスキン行動基準

第1章「消費者・お客様に対して」

3. 適正な表示と説明

私たちは、商品・サービスの内容や取扱いなどについて、業務知識を深め、消費者・お客様に誤解や誤認を与えない正確でわかりやすい表示やきめ細かい適切な説明を行います。

広告・販促物等制作ガイドライン

1. ガイドライン制定の目的

消費者へ商品・サービスの提供を行う際、消費者がそれらを選択するための判断情報として、広告・販促物等の表示物等がある。その表示物等の不具合によりお客様の利益に損害を与えないことを目的として、「品質管理規程」に基づき、広告・販促物等を制作する際の基本方針をガイドラインとして制定する。

5. 広告・販促物制作についての基本方針

広告・販促物等を制作する事業部門が責任をもって制作、確認を行い、本社部門のダブルチェックをもって内容を確定する。商品・サービスについての表現や文言は、根拠資料と共に承認されたものを用いる。販促企画などのキャンペーン内容は、事前に法的な確認を得られたものを用いる。

地域・社会貢献活動方針

ダスキングループでは、地域・社会貢献活動についての考え方を、次のように定めています。

ダスキン行動基準

第2章「社会に対して」

4. 社会貢献

私たちは、地域社会、ひいては社会全体と協調するような企業活動に努めるとともに、社会貢献活動に積極的に参加します。

地域・社会貢献活動方針

社会貢献活動は、持続性が重要であり、一過性の取り組みではかえって社会からの信頼を損なう可能性があります。したがって、「三方よし（売り手よし、買い手よし、世間よし）」の考え方に基づいた社会貢献活動が必要です。

1. 活動の領域

私たちは、活動の対象として「地域との共生」、「次世代育成」、「環境保全」を重点領域と定め、加盟店を含むダスキングループ全体で社会貢献活動を実践します。

2. 本業とのかかわり

持続可能な取り組みであり、本業にプラスの効果をもたらす活動を優先事項とします。

3. 連携や協働による実践

人と人とのつながりや地域社会とのパートナーシップを大切にします。

ガバナンス

コーポレート・ガバナンスに関する基本的な考え方

ダスキングループは、様々なステークホルダーの期待に応え、中長期的な企業価値の向上と持続的な成長を果たす企業となるために、コーポレート・ガバナンスの強化を経営の最重要課題と捉えております。経営環境の変化に迅速且つ的確に対応できる経営体制を確立すると共に、健全で透明性の高い経営が実現できるよう、体制や組織、システムを整備してまいります。すべての企業活動の基本にコンプライアンスを据え、企業価値の持続的な向上を目指してまいります。

腐敗防止方針

ダスキングループでは、ダスキンの行動基準において「法と社会常識に則した行動」「反社会勢力への対応」「行政との健全な関係の保持」を掲げ、公務員等に対する贈賄等の禁止などの違反行為の防止に努めています。また、ダスキンの行動基準を補完するため、贈収賄に関する基本方針を定め、コンプライアンス研修等を通じて、倫理意識の浸透・徹底を図っています。

ダスキンの行動基準

第2章「社会に対して」

5. 反社会的勢力への対応

私たちは、反社会的勢力・団体からの不当な圧力や金銭の要求などについては断固拒否します。また、社会から不透明な交流と誤解を招くような関係は決して持ちません。

6. 行政との健全な関係の保持

私たちは、官公庁及びその職員との関係において、法律や条例、行政機関などのルールを守り、金銭や物品の贈与、接待などを行いません。

第4章「取引先に対して」

5. 取引先との節度ある関係

私たちは、取引先の選定、取引継続については、価格・品質・納期など公正な基準と適正な手続きに則り、最終的な決定を行います。

第6章「ダスキンの私たち」

6. 法令・ルールに基づく判断・行動

私たちは、いかなる場合でも法令、社内規程などの各種ルールに基づいて判断し行動します。これに背く場合は、業務命令であっても従いません。また、上司や同僚から不正行為をするよう強要された場合や、不正行為に気がつき職場内で解決できない場合は、社内相談先またはホットラインに報告します。私たちは、他の人々や会社が所有する著作権、特許権やノウハウなどを尊重し、これらの権利を侵害することのないように注意します。ソーシャルメディアを利用する際は、働きさんとしてガイドラインに沿った行動を取ります。

贈収賄に関する基本方針

1. 贈収賄の禁止

私たちは、何人に対しても直接・間接を問わず、賄賂の供与、申し出、約束をせず、また賄賂の受領を一切行いません。

2. 贈収賄防止体制とリスク管理

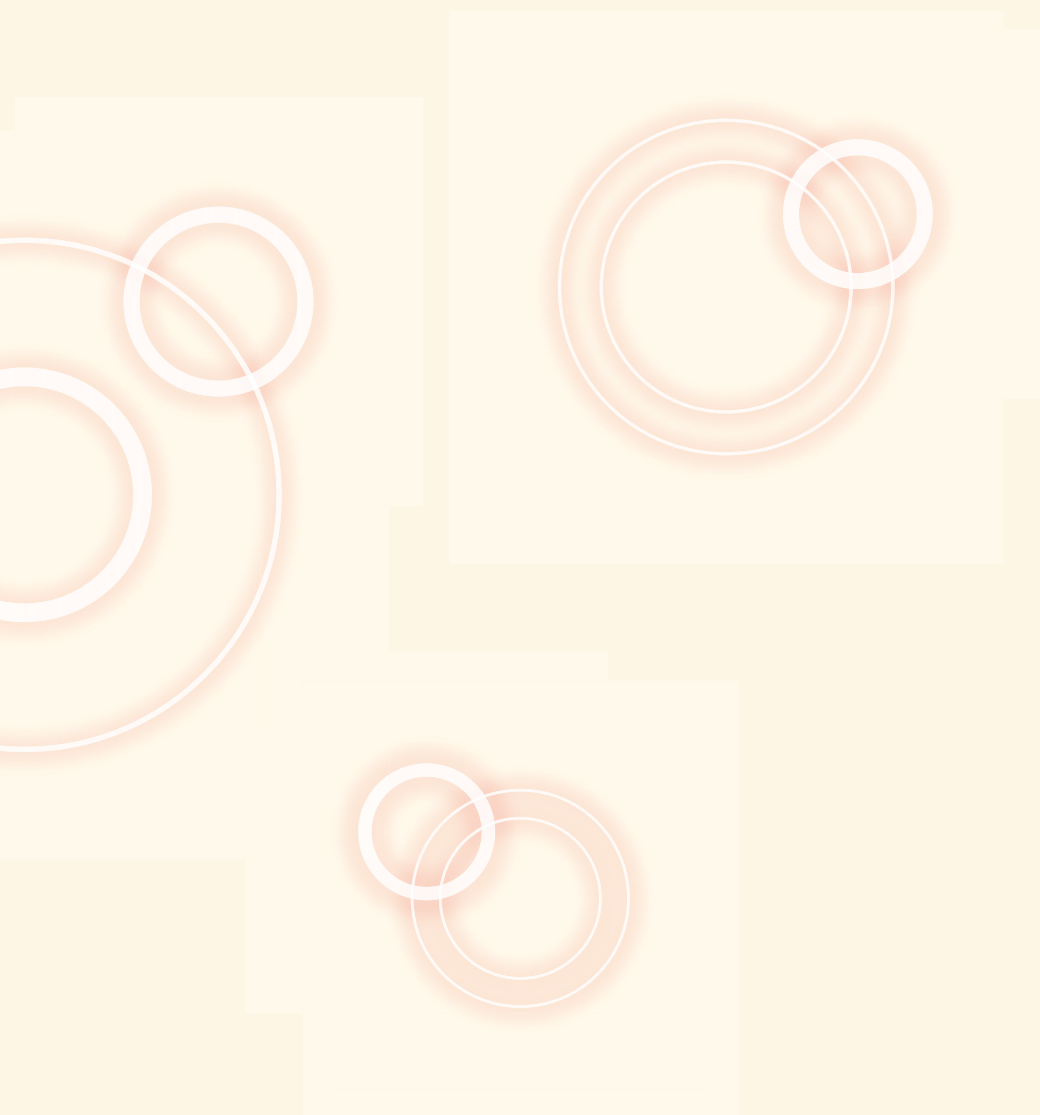
私たちは、コンプライアンス担当部署や内部通報窓口「ホットライン」の公平かつ公正な運用に努め、役員及び社員に対する教育・研修の実施、内部監査による監査体制を整備します。また、継続的に贈収賄防止体制の有効性を評価し、必要に応じて改善を行います。

3. 支払記録の保管

私たちは、適切な内部統制システムの下で会計帳簿を事実に基づき正確に記録し、支払記録を適正に保管します。

4. 懲戒

私たちは、役員及び社員が本方針に違反したことが明らかになった場合には、就業規則等に基づいて厳正に処分します。



株式会社 **タスキン**

〒564-0051 大阪府吹田市豊津町 1-33
Tel. 06-6387-3411 (代表) www.duskin.co.jp