

私たちダスキンは、
環境保全と企業経営の両立に全力で取り組み、
生産から使用後まで、安全で安心、
環境保全に配慮した商品・サービスを提供します

**(1) 環境負荷が少ない
商品・サービスの設計・開発・選択**

原材料の調達から商品の製造、お届け、お客さまによるご使用、使い終わった後の回収再生や処分まで、すべての段階に配慮し、安全・安心で環境負荷低減に貢献する商品・サービスを開発し採用します。
商品や資材の循環活用を推進し、資源のもつ価値を十分に活用します。

(2) 環境負荷が少ない工場稼働

省資源で省エネルギーな工場稼働に努めます。
廃棄物や環境負荷となる排出を抑制すると共に、排出物のリサイクルや有効活用を推進します。
公害や事故を発生させない工場稼働に努めます。

(3) 環境負荷が少ない物流と営業・販促活動

ムダのない、効率的な商品流通・物流と営業活動に努めます。
車両活用に伴う排ガス汚染の軽減、CO₂排出の削減に取り組みます。
環境保全に、より優れた商品・サービスの積極的販売を推進します。

(4) 環境負荷が少ないオフィス活動や施設・設備

省資源で省エネルギーなオフィス活動を推進します。
グリーン購入により、環境負荷の低い物品の活用を推進します。

(5) 環境負荷が少ない社会づくりへの貢献

法令や規律を守ると共に、環境保全を推進するための社会施策や要請に積極的に協力し、自らも貢献できる施策を検討し、実践します。



目次

ダスキン環境方針2
社長ごあいさつ3
レンタルシステムの貢献4

2004年度環境報告

環境担当役員ごあいさつ6
環境管理組織図6

〈訪問レンタルサービス〉

ダスキンの循環システム7
環境に配慮した商品の開発8

商品の資源価値を
さらに高める取り組み10
工場の環境負荷低減の取り組み12
工場の安全・安心への取り組み15

〈ケアサービス〉

使用薬剤の安全性を追求17

〈ミスタードーナツ〉

環境保全への取り組みと安全管理18

社会とのコミュニケーション20

ISO14001 認証22

環境保全活動の歩み/
会社概要/編集方針23

ごあいさつ

日々の事業活動を通じて、
環境貢献に取り組み、
社会的責任を果たすことをお約束します。

ダスキンは創業以来、独自のレンタルシステムで商品をお届けしてまいりました。もともとの事業活動の根幹には、商品を何度も何度も使い、寿命が尽きるまで使いきるという発想があり、貴重な資源の節約に貢献してまいりました。その発想は、昔からつましく暮らしてきた日本人が「もったいない」という言葉を使いながら、「もの」を大切にしてきた心そのものです。ダスキンは、まさに「もったいない」から始まったビジネスです。レンタルでお届けする商品領域もマットやモップから、今ではロールタオルや浄水器、レンジフードフィルターなど生活のあらゆる分野に広がっています。

当社では、2004年度から3カ年の中期経営計画をスタートさせました。スタートにあたり、あらためて社会に対して果たす責任を約束し、その第一に商品・サービスの「安全・安心」と「環境保全への配慮」を掲げています。資源保護や廃棄物の削減、リサイクルを徹底し、あらゆる事業活動を通して、環境貢献を果たしていくことを目指しています。

創業以来、世の中の役に立つ「喜びのタネをまく」ことをモットーに、全国の6,000を超えるフランチャイズ加盟店とともに、全国の市や町で提案する活動を続けてきました。その願いは不変の企業目的として「あなたの喜ぶ顔が見たい」というメッセージに込めています。環境貢献においても、お客さま・消費者、そして社会のご期待に応えられる誠実な取り組みを続け、循環型社会の実現に向けて、企業としての責任と使命の一端を担いたいと、心より願っています。

代表取締役社長

伊東 英章



社会への4つの約束

- 1 安全で安心、環境保全に配慮した商品・サービス、そして楽しさをお手渡します。
- 2 歪みのない透明で公正な経営姿勢をつらぬき通します。
- 3 地域の人々と喜びを分かち合いながら、心豊かな暮らしに貢献します。
- 4 立場を越えて、自由に意見を出し合い、議論し、決まったことは一つとなって実行する、開かれた企業風土を醸成します。

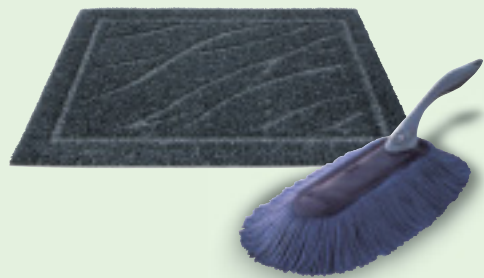
ダスキンはレンタルを通じて、 お客さまと共に省資源に貢献しています。

**1日88万枚
お届け**

ダスキンのモップやマットは、1日に約88万枚、お客さまにお届けしています。

お客さま

レンタルモップ・マット



**85万枚(96%)
再生**

85万枚が商品としてよみがえります。

ダスキン



**100%
回収**

販売ならば、二度と返ってくることはない商品。しかし、ダスキンのモップやマットはすべて回収されます。

3万枚(4%)

新品

88万枚の商品をお届けするためには、販売なら毎回88万枚の新品が必要になります。しかし、ダスキンのレンタルでは3万枚(1/29)の新品が使われるだけです。

3万枚(4%)

再資源化

厳しい品質検査により、平均4%(3万枚)の商品が取り除かれます。

**ご使用いただいたモップやマットは、
ダスキンが責任をもって
100%再生・再資源化活用しています。**

(2004年度の数値をもとに算出)

「もったいない」は、「もったいない」から「ウエス」を作ったのは「もったいない」という考えからです。それは物がたくさんあるから消費してもよい、少なくなったから節約しようという単純な考えからではありません。「もったいない」の逆「もったいない」というのは、ものの本体をあらしめるということです。有機物であろうと無機物であろうと、この世の中に存在するものすべてを十分に活用することが、ものの本体をあらしめることなのです。この地球上の資源を最後まで活用する「100%」を求めている。そうしてお客さまの求めておられる物を安い価格で提供し、お役に立てていただくこの事業はダスキンの理念から生まれた事業といえます。

(1982年2月、加盟店全国会議における
駒井茂春社長(当時)挨拶より抜粋)



環境担当役員ごあいさつ

ダスキン環境保全活動の経過報告にあたって

最高環境責任者
常務取締役
高田 宥



ダスキンでは昨年「ダスキン行動基準」を作成し、全社員で理解と実践に努めています。「信頼される誠実な企業を目指して」で始まり、一人ひとりの従業員が日々の事業活動の中で法令遵守はもちろん、お客さまや消費者、地域住民の皆さまの立場に立って考え、行動することを第1の実践基準としています。

社会は今、地球温暖化、資源の枯渇、廃棄物の増大、緑の減少など多くの環境課題に直面しています。経済活動や企業活動と環境保全の両立は、お客さまや消費者にとどまらず将来にわたって人類の悲願とも捉えることができます。

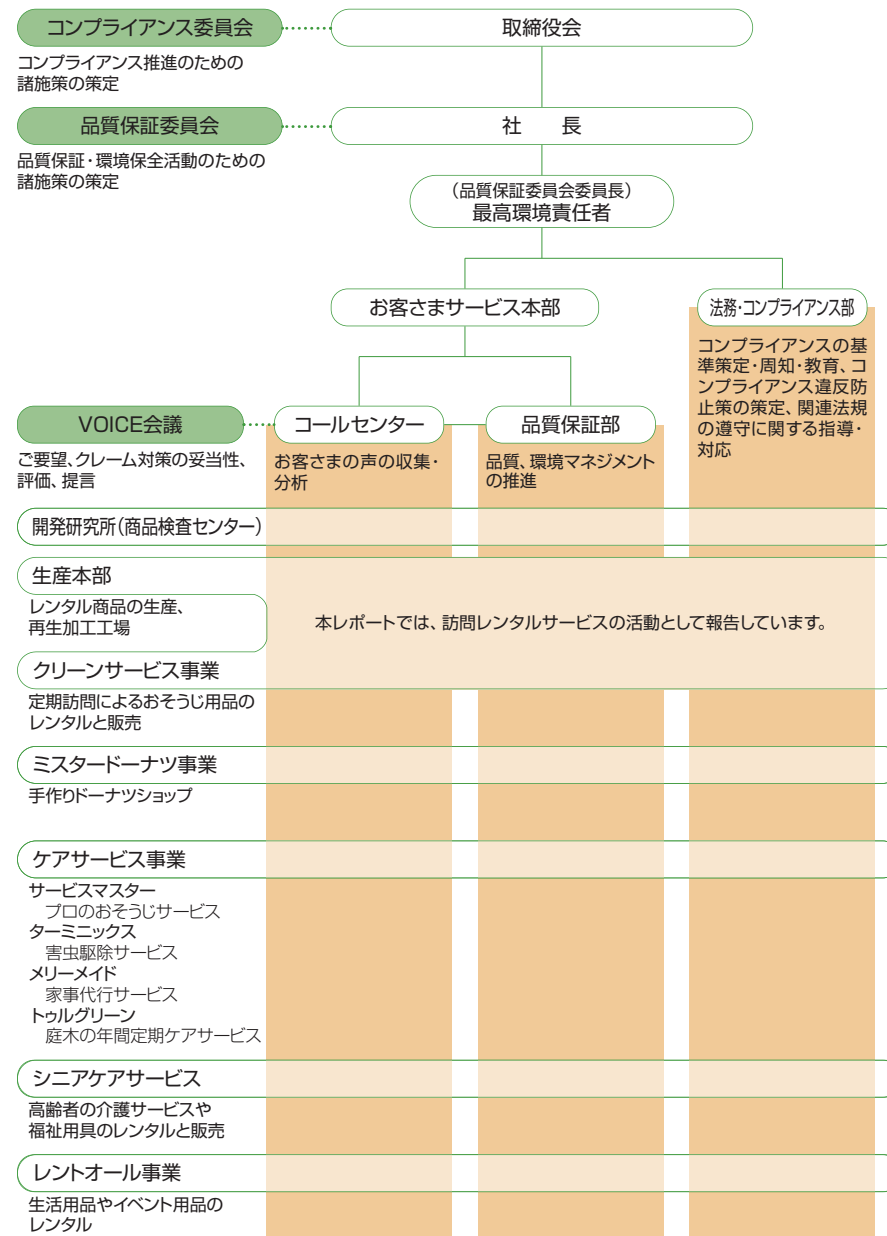
行動基準では環境保全に対する取り組みと貢献も、従業員の義務として位置づけています。

1999年以来、ISO14001を各事業分野で取得し環境保全への取り組みを続けてきたダスキンですが、昨年、中期経営計画作成にあたり、改めて「環境保全」を企業政策の柱の一つに据えるとともに、全社でさらに徹底した管理を実施するために環境管理規定を制定しました。

実践項目としても、レンタルシステムによる資源の有効活用・循環活用にとどまらず、レンタル寿命を終えた商品などをさらに有効活用すること、事故防止や化学物質などに対する安全性の向上、省資源・省エネルギー技術の開発などに積極的に取り組んでまいりました。

今後もさらに、環境保全に対する社内の取り組み体制を充実させるとともに、環境負荷の低い事業活動を追求してまいります。

環境管理組織図



「ダスキン行動基準(第1版)」行動基準～「社会に対して」より抜粋～

地球環境の保全

私たちは、環境関連の法令を遵守します。また、サービスや商品、その他事業活動を通じて、資源保護や廃棄物の削減、リサイクルを徹底し、身近なところから我々の住む地球環境の保全に努めます。

地域社会の安全・安心への配慮

私たちは、地域社会の一員として事業所や工場の近隣で生活される地域住民の安全で健康な生活の維持、地域社会の環境の維持・向上に努めます。そのため、事業所・工場からの排水、排煙、騒音、臭気等については国の法令や地域の条例等を遵守し、かつ自主基準を定めるなど十分に配慮して操業します。



訪問レンタルサービス

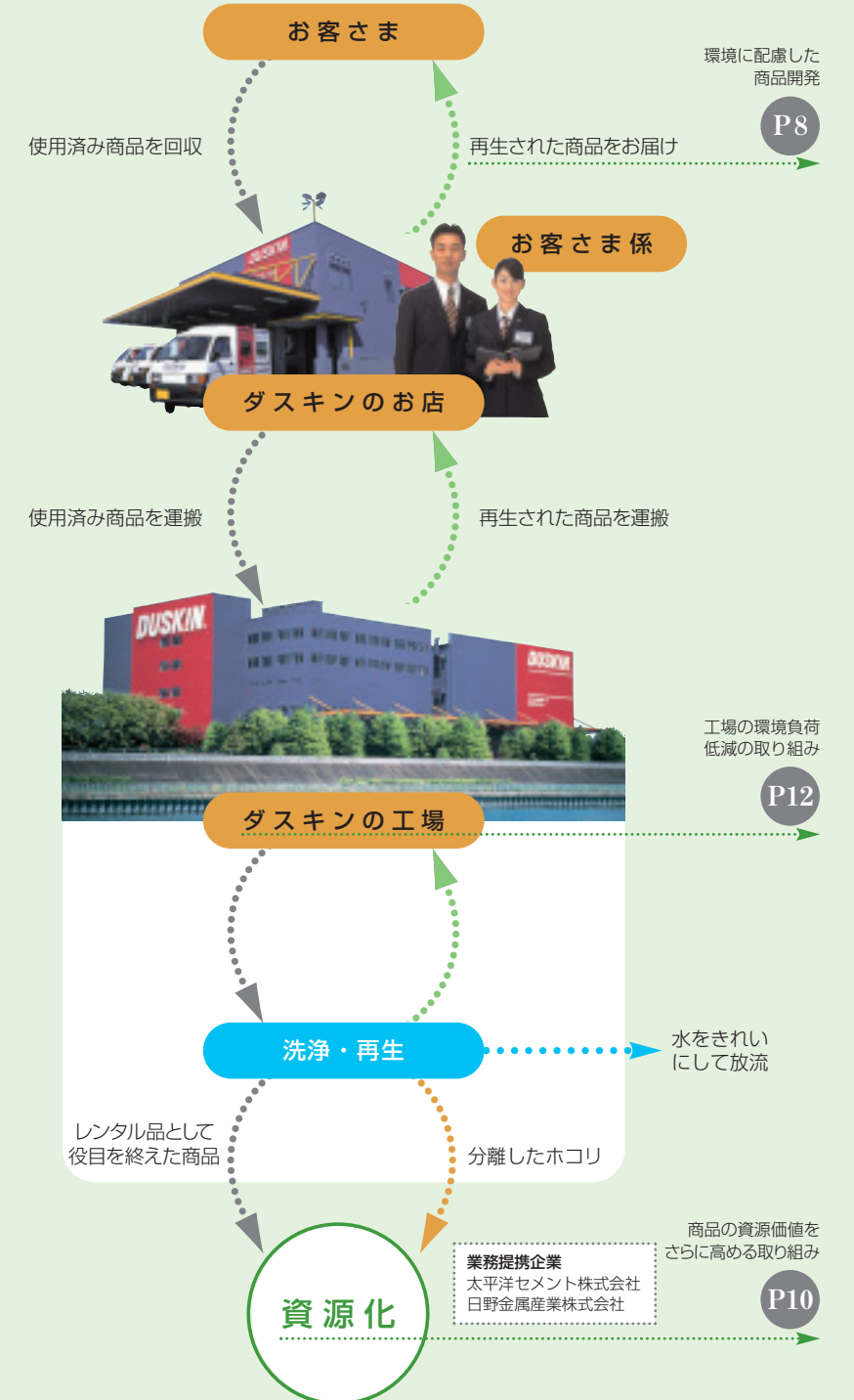
独自のレンタルシステムを基本として、循環型の事業活動を進めています。

ダスキンではモップやマットなどおそうじ関連を中心としたレンタル商品を、全国のフランチャイズ加盟店ネットワークを通じて、お客さまに定期的にお届けしています。ご使用済みの商品は工場に回収し、洗浄や修理などの再生加工が施されます。ダスキン独自の洗浄再生技術や修理技術により、これらのレンタル商品はお客さまによるご使用と再生を繰り返しながら、循環活用されています。また、家庭用として活用できなくなったものは、素材特性を生かし工場用として活用するなど、商品として最後まで有効活用しています。

さらに近年、レンタル商品としてその寿命を全うした商品を、再生資源や燃料などとして有効活用するための取り組みも進めてきました。

本レポートでは、レンタル商品の開発などを行うクリーンサービス事業本部、およびそれに連携する加盟店ネットワーク、再生加工を担う生産本部と全国47カ所に配置された工場、これらを合わせ「訪問レンタルサービス」の活動実績として報告しています。

ダスキンの循環システム



• ¥•w†¶Q²í•z 6\¿o>Æ;`hŽ¼% Ct “ÊæpM‡b{

p p p x z j P % w Ð a ~ C » T' Ž ¼ w a z : t, " ‡ p z Ž ¼ w b, o w ^ Š p z ¥ • w è ') ß € ` h Ž ¼ % C > æ l o M ‡ b {

6\Ö¿ÄØÄç£i-;p>ÿ•`h
α-Ú"«Ý Ú¿ Ä»%C

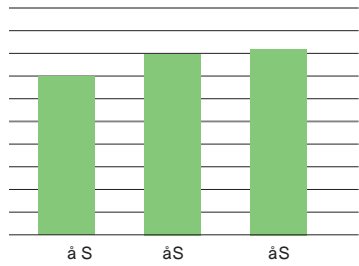
6\Ö¿ÄØÄç£i-;p>ÿ•`h Ž ¼
xzÄÄt;w°æwÚ¿ Äsrp2%`
oV‡hUz á St x6\Ö¿ÄØ
Äç£i-;p> Êt%V[h @!"
¼"Ý ÁÚ¿ Ä α-~»Ó-
α-Ú"«`a¼q'o'Ö`‡h{
p¿Óp<z £ia¼wa » pC
\b"y£i•K... «¶srw @°b;
£i-;p>`h @Êi!çp¿Ó-α-
Uα-Ú"«>`{ á<R8"z
qí2%»' `oM‡b{

èi»ç;Ú¿ Äsw
α-Ú"«Ž¼@α-
u-+Ú¿ Ä-



α-Ú"•Ý jø
H

2èi»çÚ¿Äw6\Ö¿ÄØÄç£i
Æ;"w*³
p±¶sw É\$-;»qt'h"%
ç££



í ç w ° æ t ° b
;£i> ÊŽí-
;`oM" @Êi!
çp¿Ó-α-
--

1€' -a+C
çα-Ú"«Ý Ž¼£

á Dz-;A^w >-a`z
"& `->b"\qp _nqO'
w+i >w-tmsU"1€' -a
+@ IX"æ- >C {α-Ú"«`
w\ wŽ¼xzC T' `axŽí>b
b" >Ž¼qsl oM‡b{•;w
ÑŸç"xz H sôœα-^ÄGÆ P
p 2Æ>!Æ{ ¥@Lqq<tz a
T' :‡p ¥t €`hf-Uô
X°A^•‡h{

Ú¿ ÄÖ"µD¼NRüw
ýrM>-q

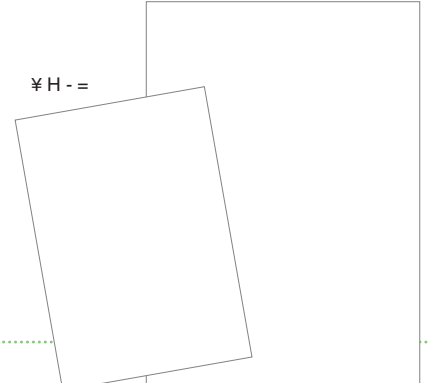
%)' OÁúí Pw{qmpz Ú¿ Äs
r t-~•°Ü>`s•Tt-mRü
çD¼Nñ` o=TdsM \$%çÑ»ç
Žíµ£ tE~"D¼NwZ€> Šz ý
rM>-q{ áST' xýrM°Ü
wUÄ> ŠsU'z qí ~"8Q•
Š'" pb{

p%)' OÁúí• ¥•w†¶Q0b"
^‡_‡sZ€t,nVz -;~ Zíw>
g'z C b"lqU>‡loM"=¶úí

pŽp»U
Ž¼% Cq^t€C

«... wqÔT'pŽp» ÊUz %CŽ
¼tO`oçÔtZb\q>ÝŠ"TrO
Tw> ; pK" @Ž¼% Cq^t€C
`o M‡b{ «... •SI^‡w`» "
Ö•z ¥t €`hŽ¼% Ct "Êæ
pM‡b{

TŠ, pŽ p ç££
ç²£ ¶GU«... „ÉWqÄ¿ÄÖ
ýª~X pŽ *p ç(£
çq£p,O ÖŠ«... \ÆŽ Äi²"
T±ç"i Ä q×U•ô



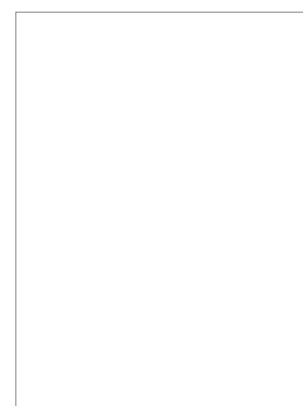
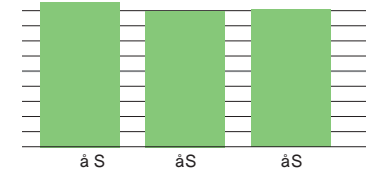
:ú_nq²æÉ>*

Zðèi»ç±"íµ>2%b" «æ"i
±"íµÄÄŠæwK"¼µ@íŠpíç
p<z²æÉçª"z :ú_nt "Ê
æpM‡b{

¼µ@í Špíç :úrgO"
çµ£



¼µ@í Špíç?>-;"
çª,XI£



HÀ»U ¥H=-t "Ê%

•FÜwJqslOM"ÊŽ=xÉ
Z"_nt²Zz «æ"i ±"íµÄÄŠ
æpxz° {q"U;`wsTp ¥™
Ý`ôŠo MXhŠt@ ¥H=-`>^R
`z %ÄÄŠæw¶HÄ»t í‡h{
¥H=-qxz H pz ?>~µ-+~
"1 æī sr w-;">Gá~%Zb"lq
pz••9†=wj¼qs"ÊŽ=xÉ>
r• X' M Z'oM"t>Ð,"hŠw<
w{ á DT' Rá á;"h™txz
Cí3•²Zow íU|`oM‡b{

jçª\$ @j~••\$- t•

p p x z ° x µ w á • ± > Ä " Ú t z ¥ •
w € > 5 t t] " æ i á % 5 w j
çª\$çj~••\$£ t `o M‡b{

¥T' ¥t•^M\ÆnX "w
S ;Mp> Lh‡b
¼çNª¼ß ¶½£" í ¶ Cí3q²gÄÖ ÉbYU
ç¼µ@íw'S3"Æ"£
A" w &æ¼µ@íçæw<qz ••
t•^` Xz t•^`X> p¿Ä"tz
¼µÄ-Ä é"çŽ¼>ÑÄi"z è
i» ç³ µÄ ÜqMOpìpxâç"«
sS§ZMÜpSpqj`o‡M"‡`
h{ á>aWh p<z ²hj'ÄB
,¶»UçE"qb"q\~pb{
‡hz SI^‡wE~q"MQ"É"Ä
ÝæçSI^‡£ Uz°b°bŽ¼qž

tú>S§Z'z SI^‡w*y•",%
t€'z x' x xt \$RÖ>è!`o
S"‡ b{H¼µ@íwS §Zb"wx
jpK"lqÑÄ U•Q ZoVh^
>z i tsg`Z" 'ÄB,psZ•
ys'sMq¥loS"‡b{
\• T' (•• ¥t•^`M\Æn
X" wS ;Mp>Lh`o‡M"‡b{

1€' -a+ @ IX"æ- { "
&`-a'o'z 2[wí•ç!
>V•Mt†`z UÖÉj`
‡b{

pôœα-^ÄGÆ•ôœα-^Ä² í ^qU
]°wÄÄt)OÄtz ¥t €`ha¼•
±"íµü~`z `œb"Æ{ @ IX"
œ-;ÑŸç"xz -α'Ä çôœ]T\$ç£
ta •W'oM‡b{