2026年11月4日（水）

メール配信サービス提供事業者への不正アクセスによる
お客様メールアドレス漏洩に関するお知らせとお詫び

このたび、当社が提供する家庭用のお客様向けインターネット会員サイト「DDuet（ディーデュエット）」のメール配信の委託先であるサービス提供事業者アララ株式会社において、第三者による不正アクセスが発生し、ご登録いただいているお客様のメールアドレスが外部に漏洩したことが判明いたしました。

対象となりましたお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容について、以下の通りお知らせいたします。

1. 経緯

当社会員サイト「DDuet」のメール配信に利用している外部サービス「repica」の提供元であるアララ株式会社において、第三者による不正アクセスが発生し、ご登録いただいているお客様のメールアドレスが外部へ漏洩したとの報告を11月2日に受けました。

アララ株式会社からは、当社を含む約380社・約7,700万件の顧客情報の流出が確認されたこと、ならびに不正アクセス確認後に対象サーバーをネットワークから切り離す対応を実施したとの報告を受けております。

2. 漏洩した情報について

当社会員サイト「DDuet」に会員登録いただいているお客様のメールアドレス 657,886件※

※一部、フード事業を除く当社サイトでメールアドレスをご登録いただいたお客様を含みます。

※漏洩した情報はメールアドレスのみであり、氏名、住所、クレジットカード等の情報は含まれておりません。

3.「DDuet」会員の皆様へのお願い

本件に便乗したフィッシングメールや迷惑メール等が届く可能性がございます。心当たりのないメールを受信された場合は、添付ファイルの開封やメール本文中のURLへのアクセスを行わないようお願い申し上げます。

4. 今後の対応

当社では、本件の詳細および影響範囲の確認を進めるとともに、委託先および個人情報を取り扱う事業者の管理体制について改めて確認を行います。なお、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

【本件に関する詳細について】

アララ株式会社の発表をご確認ください。

https://www.arara.com/

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

《Webでのお問い合わせ》

https://cart.duskin.jp/inquiry_jp

《お電話でのお問い合わせ》

株式会社ダスキン コンタクトセンター

フリーダイヤル：0120-100100　受付時間：9:00～17:00　※土日祝、年末年始休業期間除く