2026年10月15日（木）

「酸素系つけおき漂白剤（1.1kg)」「風呂用洗剤（4L)」
販売中止のお詫びと自主回収・返金のお知らせ

株式会社ダスキンが取り扱っております「酸素系つけおき漂白剤（1.1kg)」および「風呂用洗剤（4L)」（以下、２商品を併せて「本商品」といいます）について、抗菌性能または除菌性能が弊社基準の性能表示を満たしていない可能性があることが確認されました。これを受け、弊社では、本商品の販売を中止することといたしました。

調査の結果、本商品に関して安全性に問題がないことを確認しておりますので、そのままご使用いただいても問題ございません。しかしながら、商品性能が弊社基準を満たしていない可能性があることから、返金をご希望のお客様には、商品の回収および商品代金の返金をさせていただきます。

本商品の性能の詳細、商品の回収・返金のお手続きにつきましては、下記をご確認くださいますようお願い申し上げます。

このたびは、お客様にご心配とご迷惑をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。今後は、品質管理体制をより一層強化し、再発防止に努めてまいります。

記

【弊社基準未達の商品性能の詳細について】

《酸素系つけおき漂白剤（1.1kg)》

◆洗濯時の抗菌性能について、一部の菌に対する抗菌性能が弊社基準に達しない場合があります。

◆繊維類（衣類、ふきん）のつけおき漂白時の除菌性能について、つけおき漂白を水（25℃以下）で行った際、一部の菌に対する除菌性能が、弊社基準に達しない場合があります。

※ぬるま湯（約40℃）で使用した場合には、除菌性能が弊社基準を満たしていることを確認しております。

※繊維類以外（調理機器、洗濯槽）の除菌性能は、水、ぬるま湯のどちらを使用した場合であっても、弊社基準を満たすことを確認しております。

◆その他の商品性能（漂白、洗浄、消臭、ウイルス除去）は、弊社基準を満たすことを確認しております。

《風呂用洗剤（4L)》

一定の除菌性能が認められるものの、一部の菌への除菌性能が弊社基準に達しない場合があります。

【回収・返金をご希望の場合】

《対象商品》　※全ロットが対象です。

◆酸素系つけおき漂白剤（1.1kg）　標準価格　1,848円（税込）

◆風呂用洗剤（4L）　標準価格　2,420円（税込）

《回収・返金方法》

①本商品または本商品購入時の伝票・レシート等の購入履歴をご用意の上、大変お手数ではございますが、2027年3月31日までに、以下の問い合わせ先にお電話またはWebにて回収・返金希望の旨をご連絡ください。

②ご連絡をいただきましたら、弊社から返送用キットをお届けします。

※返送用キットのお届けまで2週間程度要する場合がございます。予めご了承ください。

③返送キットが届きましたら、書類内容を確認し専用封筒に梱包して返送してください。

④後日、お客様の商品ご購入代金を現金書留にて弊社からお客様宛にお送りします。

※返送いただいた商品を確認してからの返金となりますので、商品返送からお客様への返金まで1カ月程度要する場合がございます。

【問い合わせ、回収・返金希望連絡先】

《お電話の方》

株式会社ダスキン コンタクトセンター

フリーダイヤル：0120-100692 受付時間：9：00～17:00　※土日祝、年末年始休業期間除く

《Webの方》

https://cart.duskin.jp/inquiry_jp