

2026年7月21日

株式会社ダスキン

高齢者の多様な生活を支える新サービス
ダスキン ライフケア「不用品整理サービス」を導入
～自治体ルールに沿った安心の分別・運び出しで快適な住環境づくりを支援～

株式会社ダスキン（本社：大阪府吹田市、社長：大久保裕行）が展開し、高齢者向けの各種サービスを提供するダスキン ライフケア事業部（以下、ライフケア）は、高齢者やそのご家族の生活を支援する新サービス「不用品整理サービス」を、2026年7月21日（火）より導入します。

本サービスは、高齢者の快適な生活継続を目的に、不要になった家具や家財の自治体ルールに沿った「分別」と「運び出し」を行うものです。近年増加する不用品回収に関するトラブルを背景に、ダスキンブランドとしての信頼性と、高齢者支援を主としたサービスで培った知見を生かした整理サービスを提供します。



昨今、少子高齢化の進展に伴い高齢者の住環境や生活環境に関する課題が顕在化しています。主なものとして、

- ・子や親族が遠方に住む単身高齢者の増加
- ・施設入所や転居時、逝去時におけるご自宅の整理ニーズの高まり
- ・加齢に伴う片づけ・整理の困難化

といった課題が広がっています。また、不用品整理や処分に関する相談先の選定に不安を感じる方も少なくなく、安心して依頼できる事業者によるサポートへのニーズが高まっています。

本サービスの本格導入に先駆けて大阪府内で実施したテスト検証では、お客様からさまざまな声が寄せられました。具体的には、「不用品回収をどの事業者に依頼すればよいかかわらず不安」「訪問査定を依頼した際に不安な思いをした」といった防犯・安心面への懸念や、「不要になった家具を処分したいが、一人では集積所まで運べない」といった高齢化に伴う身体的な負担に関する声などです。

ライフケアは、これまで高齢者の日常生活を支えるさまざまなサービスを提供してまいりました。その知見を生かし、こうした身近な不安や日常の困りごとの解決を目指し、高齢者お一人おひとりの暮らしに寄り添いながら安心して生活できる環境づくりを支援してまいります。

■サービスについて

<概要>

お客様がお持ちの不用品を、自治体のルールに沿って適切に処分するお手伝いを行うサービスです。お客様の不用品を適切に処分するため、必ずお見積りに伺います。各自治体のゴミ処理ルールに則り、不要な家具・家財の分別、ご自宅からごみ集積所までの運び出しを行います。

① 自治体ルールに沿った適正な不用品処分のお手伝い

各自治体の分別・廃棄ルールに準拠した対応を実施します。

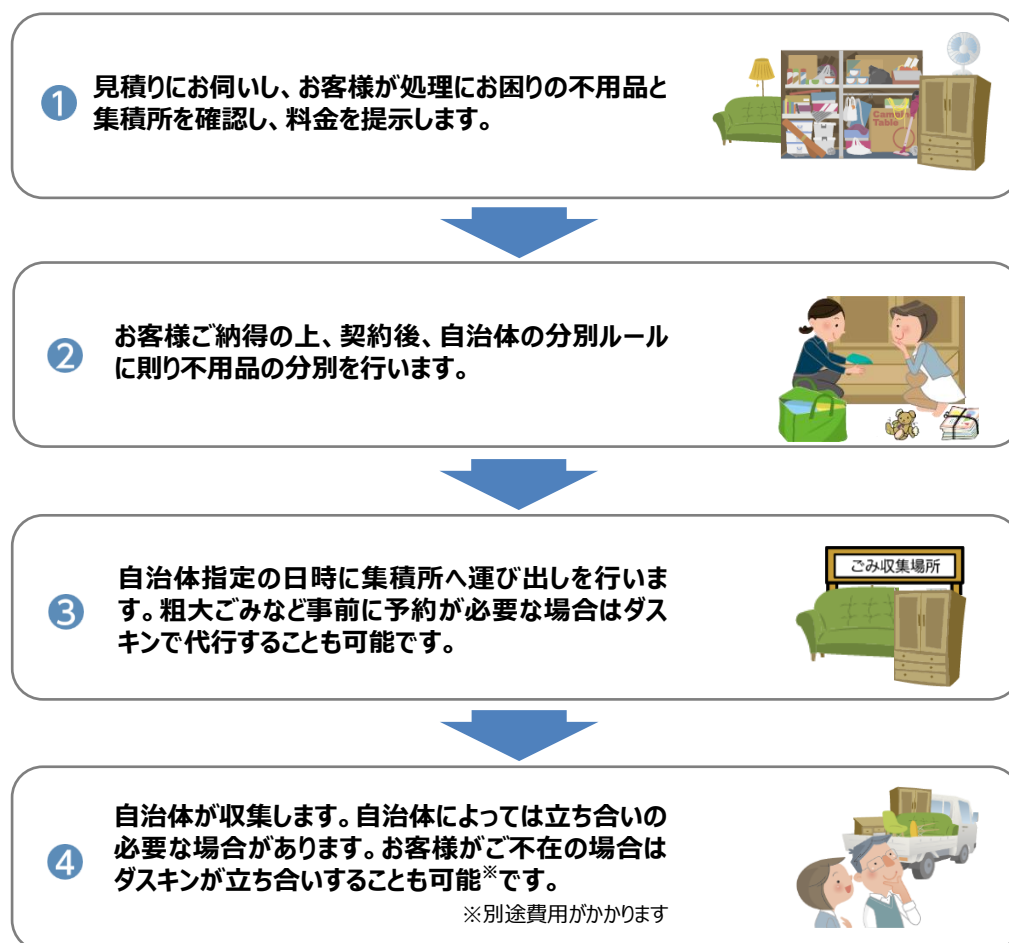
② 明瞭な見積システム

お部屋・おうちまるごとサービスでは、部屋の広さや物量・種類に基づく積算方式により見積もりを提示します。

③ お客様に寄り添う丁寧な対応

衣類のポケットや本の間、引き出しの裏まで丁寧に確認し、お客様の想いや大切な品を尊重しながら整理を進めます。

<サービスの主な流れ>



<主な利用シーン>

- ・在宅生活を快適にするための整理
- ・転居・施設入所時の不用品の整理
- ・遺品整理

<メニュー・料金の一例>

	家具一品からの 処分のお手伝い	お部屋まるごと整理のお手伝い	おうちまるごと整理のお手伝い
サービス範囲	家具単位で対応 例：使用しなくなった家具の 運び出しなど	洋室、和室など一部屋単位 例：介護用品搬入に伴う部屋の 分別、運び出しなど	一戸単位 例：不動産売却に伴う 残置物の分別、運び出しなど
料 金 (税 込)	Sエリア（東京・千葉・神奈川） 1品 19,800円	部屋の広さ、モノの種類・量、収納物の中の モノの種類・量から料金を算出し、お見積り	
	Aエリア（埼玉・愛知・京都・大阪など） 1品 17,600円		
	Bエリア（S、Aエリア以外の地域） 1品 15,400円		

<対応不可>

- ・廃棄物の持ち帰り
- ・買い取り対応
- ・専門的な清掃作業

<不用品整理サービス Web サイト>

<https://www.duskin.jp/lifecare/service/fuyouhinseiri/>



■ダスキン ライフケアについて

ダスキン ライフケアは、高齢者の日常生活を支援するさまざまなサービスを提供し「自分らしい暮らし」の実現をサポートしています。ご自宅や高齢者施設などにお伺いし、身体介護や家事支援、認知症の方のお世話など、ご高齢者とそのご家族のニーズに合わせたプランをご用意しています。

・ダスキン ライフケア Web サイト <https://www.duskin.jp/lifecare/>

