

## 「いぬ・ねこ用消臭おそうじスプレー」 販売中止のお詫びとお知らせ

株式会社ダスキンが販売しております「いぬ・ねこ用消臭おそうじスプレー 詰替用（260mL）」について、お客様より白濁が見られるとのお申し出を受け、当該商品および同一カテゴリ商品である「いぬ・ねこ用消臭おそうじスプレー（300mL）」を対象に、品質検査を実施いたしました。

その結果、白濁については原料に含まれる成分に起因する外観上の変化であり、安全性には問題がないことを確認いたしました。

一方で、調査の過程で、汚れ落としや消臭などの性能は確認されていますが、一部の商品の除菌性能が弊社基準を満たしていないことが判明したため、品質上の不具合があるものと判断し、「いぬ・ねこ用消臭おそうじスプレー 詰替用（260mL）」および「いぬ・ねこ用消臭おそうじスプレー（300mL）」につきまして、販売を中止することといたしました。

現在、弊社ならびにメーカーにて、原因の詳細を確認するための調査を進めております。

当該商品については、ご使用いただいても安全性には問題ございません。ただし、除菌性能が弊社基準を満たしていないことから、ご希望のお客様には、商品の回収および購入代金の返金をさせていただきます。

なお、商品の回収および返金のお手続きにつきましては、お手数ですが、下記の弊社コンタクトセンターまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

このたびは、お客様にご心配とご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後は、品質管理体制をより一層強化し、再発防止に努めてまいります。

### 記

#### ■対象商品

商品名	商品写真	対象ロット No.	ロット No.記載場所
いぬ・ねこ用 消臭おそうじスプレー 詰替用 260mL  標準価格 560 円(税込)		251023、301724 021N24、281325 311025	 パウチ裏面右下
いぬ・ねこ用 消臭おそうじスプレー 300mL  標準価格 770 円(税込)		271923、281923 191D23、211324 221524、271524 181024	 ボトル底面

## ■お問い合わせ先

### ①お電話の方

株式会社ダスキン コンタクトセンター

フリーダイヤル：0120-100-827

受付時間：平日 9:00～17:00

### ②WEBの方

<https://www.duskin.jp/inquiry/>