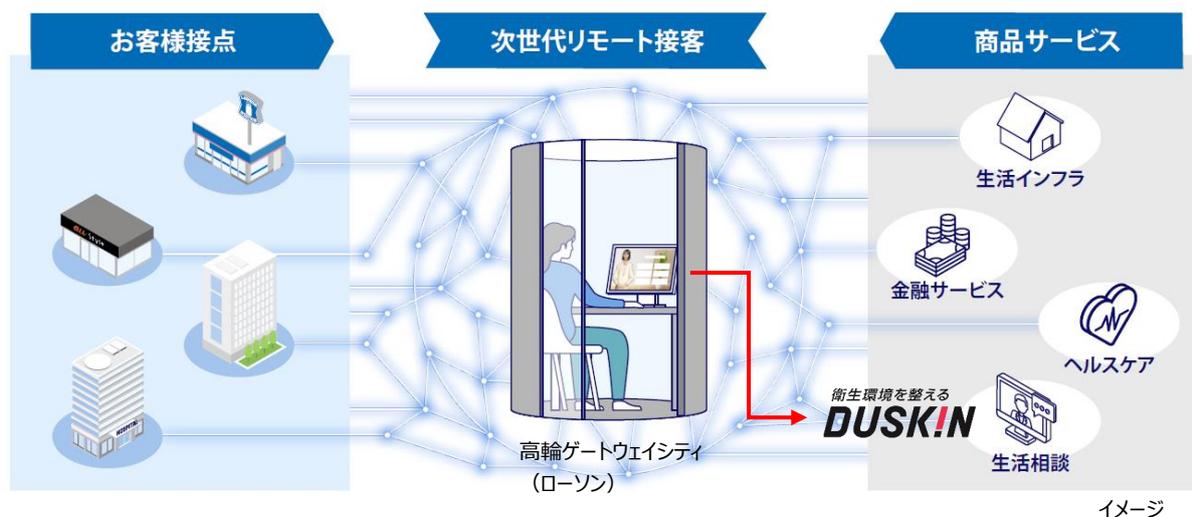


2025年6月23日  
株式会社ダスキン

## 未来のコンビニ「ローソン高輪ゲートウェイシティ店」などに設置する 「Ponta よろず相談所」で ダスキンの商品・サービスの相談受付開始

株式会社ダスキン(本社：大阪府吹田市、代表取締役 社長執行役員：大久保裕行、以下、ダスキン)は、6月23日(月)に「Real×Tech LAWSON」1号店としてオープンする「ローソン高輪ゲートウェイシティ店」など、全国9ヶ所のローソン店内に設置されたりモート接客「Ponta よろず相談所」において、弊社が提供する各種サービスの予約取次や相談受付を2025年6月23日(月)10時から開始します。



ダスキンでは、長期経営戦略として「Do-Connect」を策定しており、少子高齢化など、現代の社会環境の変化を踏まえつつ、「人と人」「人と社会」「人と明日」をつなぐ存在となり、あらゆる人の安心と喜びのある豊かな明日の実現を目指しております。今回のサービス開始は、老若男女を問わず人が集まる“コンビニ”で、弊社が目指す「つながり」を創出し地域や個人の様々な課題解決に寄与できると期待しております。

「Ponta よろず相談所」で弊社が開始する相談サービスは、お掃除のプロ、ダスキンが得意とする“ハウスクリーニング”、“エアコンクリーニング”、家事全般をお手伝いする“家事代行サービス”、モップや洗剤などの“清掃・衛生用品等のレンタルと販売”の4つのサービスについて対応します。アバター相談員が対応するため、対面が苦手と感じる方でもお気軽にご相談いただけます。

## ■ 弊社が提供する相談サービスについて

リモート接客「Ponta よろず相談所」内の『暮らしのサービス』よりご相談いただけます。



イメージ

### ● 相談内容

弊社が提供する各種サービスの予約取次やご相談受付

### ● 各種サービス

ハウスクリーニング		清掃・衛生用品等のレンタルと販売	
エアコンクリーニング		家事代行	

### ● 利用可能な店舗

イメージ

都道府県	店舗
東京都	ローソン高輪ゲートウェイシティ店
東京都	ローソン千駄木不忍通店
鹿児島県	ローソン大崎野方インター店
鹿児島県	ローソン輝北市成店
鹿児島県	ローソン福山町店
兵庫県	ローソン淡路志筑天神店
兵庫県	ローソン香住バイパス店
兵庫県	ローソン朝来多々良木店
兵庫県	ローソン東浦町浦店

### ● 相談受付開始日時

2025年6月23日（月）10：00～

### ● 利用時間

10:00-17:00 年中無休

## ■ Ponta よろず相談所とは

店内のリモート接客ブースから、通信・ヘルスケア・金融・清掃・家事代行など暮らしに関わるさまざまなサービスについて、ビデオ通話を通じて各分野の専門スタッフにご相談できる。事前予約なしで利用可能。詳細はこちら ([https://www.au.com/support/shop\\_service/](https://www.au.com/support/shop_service/))