

2025年4月17日(木)

ダスキン ヘルス&ビューティ商品 「ダスキン UV プロテクト」 販売中止ならびに自主回収のお知らせ

株式会社ダスキンが2023年1月から販売している日焼け止め美容液「ダスキン UV プロテクト」を販売中止するとともに自主回収いたします。

2025年3月24日(月)にお客様から当該商品の中身がクリームと液体に分離しているのご連絡をいただき、保管サンプルでも同様の現象が起こっていることを確認しました。その後、同様の申し出が7件ありました。

当該商品の製造販売元と原因を究明したところ、経年により中身が分離する可能性があり、品質保証期間を製造日から3年としていましたが、3年未満で中身の分離が発生する可能性があることが判明しました。

弊社内にて、当該商品の中身が分離した状態で使用しても人体に危害がないことを確認しておりますが、使用するにあたって、中身が分離している状態では、お客様が塗り広げにくく、正しく塗布できない場合も考えられるため、自主回収させていただくことといたしました。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、使用を中止いただき、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。回収方法ならびに、代替品への交換*またはご返金についてご案内させていただきます。

*代替品は、使用期限(2026年4月)を表示した商品への交換となります。

お客様にご心配とご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

今後、より一層の品質管理の強化に努めてまいりますので、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<当該商品>

商品名	ダスキン UV プロテクト (内容量: 40g) ※黄色のチューブ入り 日焼け止め美容液
販売価格	2,200円(税込)
当該商品	2023年1月~2025年4月までに販売された商品
製造販売元	共和化粧品工業株式会社 本社・工場: 大阪府八尾市太田新町4丁目76番地



黄色のチューブに入っている商品です

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

株式会社ダスキン 「ダスキン UV プロテクト」回収窓口

【お電話の方】 フリーダイヤル：0120-100-692（平日 8 時～20 時）

【WEBの方】 https://cart.duskin.jp/inquiry_jp