

2024年9月11日(水)

「ダスキンフィニッシュ除菌剤(濃縮タイプ)」 「台所洗剤 原液使用」「衣料用液体洗剤」 品質変化に関するお詫びと商品交換のお知らせ

2024年4月に「キッチン用除菌・洗淨・消臭剤」の容量不足・品質変化が発覚したことを受け、弊社で販売している他の商品の品質確認を実施したところ、事業所向け商品の「ダスキンフィニッシュ除菌剤(濃縮タイプ)」「台所洗剤 原液使用」「衣料用液体洗剤」の3品について、液性が中性から弱酸性へ変化したものがございました。

現在、弊社ならびにメーカーにて発生原因を調査しております。

3品について、効果・効能および、安全性について問題がないことを確認しており、引き続きご使用いただいて問題ございませんが、ご希望の方には商品交換をさせていただきます。

お客様に、ご心配とご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

原因を特定の上、今後は品質管理をより一層強化し、再発防止に努めてまいります。

なお、商品交換をご希望のお客様につきましては、お手数ですがご契約のダスキン担当店までご連絡をお願い申し上げます。

ご契約のダスキン担当店がご不明な場合は、弊社コンタクトセンターまでご連絡をお願い申し上げます。

<対象商品>

①ダスキンフィニッシュ除菌剤(濃縮タイプ)(内容量1L) 標準価格1,980円(税抜1,800円)



【対象商品】

ボトル底面記載の数字、アルファベットを含めた7文字の左3文字が以下4種類

216****、218****、21X****、21Z****



②台所洗剤 原液使用(内容量4L) 標準価格1,980円(税抜1,800円)



【対象商品】

容器裏面下部記載の数字、アルファベットを含めた7文字の右4文字が以下3種類

2205、2207、***2208



③衣料用液体洗剤（内容量 4L） 標準価格 2,365 円（税抜 2,150 円）



【対象商品】

容器裏面下部記載の数字、アルファベットを
含めた 7 文字の**右 4 文字**が以下 1 種類

***2401



<お客様からのお問い合わせ先>

ご契約のダスキン担当店までご連絡をお願い申し上げます。

※ご契約のダスキン担当店がご不明なお客様は、弊社コンタクトセンターまでご連絡をお願い申し上げます。

【WEBの方】

https://cart.duskin.jp/inquiry_jp

【お電話の方】

フリーダイヤル:0120-100-100（8時～20時・年中無休）