

「キッチン用除菌・洗浄・消臭剤」 容量不足・品質変化に関するお詫びと商品交換のお知らせ

株式会社ダスキンが販売している「キッチン用除菌・洗浄・消臭剤 詰替用（230mL）」について、表示内容量に対して容量が不足している商品を6本出荷前に発見しました。その後調査したところ、詰替用ならびにボトルタイプにおいても同様の商品が複数本発見されました。

弊社にて原因を確認したところ、在庫中に商品に含まれる水とアルコール成分（エチルアルコール）の一部が気化したことが原因と考えられます。また、品質を確認したところ、液性が中性からわずかながら弱酸性へ変化したものもございました。

弊社内にて除菌・洗浄・消臭の効果および、安全性に問題がないことを確認しており、引き続きご使用いただいて問題ございませんが、ご希望の方には商品交換をさせていただきます。

お客様に、ご心配とご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

今後は、品質管理をより一層強化し、再発防止に努めてまいります。何卒、ご理解、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、商品交換をご希望のお客様につきましては、お手数ですが弊社コンタクトセンターへご連絡をお願い申し上げます。

<対象商品>

■商品名

- | | |
|--------------------------------|----------------------|
| ①キッチン用除菌・洗浄・消臭剤 詰替用（230mL） | 標準価格 352 円（税抜 320 円） |
| ②キッチン用除菌・洗浄・消臭剤（260mL） | 標準価格 396 円（税抜 360 円） |
| ③ダス犬デザイン キッチン用除菌・洗浄・消臭剤（260mL） | 標準価格 396 円（税抜 360 円） |
- ※「くらしキレイ BOX」セット商品については対象外です。



①キッチン用除菌・洗浄・消臭剤
詰替用（230mL）



②キッチン用除菌・洗浄・消臭剤
（260mL）



③ダス犬デザイン
キッチン用除菌・洗浄・消臭剤
（260mL）

※スプレーはついておりません

■該当商品

ボトル底、詰替用パッケージ裏面右下
アルファベット+数字5桁

数字5桁の左から1つ目・2つ目が

「50」「51」「58」「59」の4種類

「50●●●●」「51●●●●」

「58●●●●」「59●●●●」



<お客様からのお問い合わせ先>

① お電話の方

株式会社ダスキン コンタクトセンター

フリーダイヤル:0120-100-827(平日 9時~17時)

② WEBの方

<https://dduet.duskin.jp/shop/inquiry/contact/shop/input.html>