

株主様アンケート結果

2020年12月の株主通信に同封しました「株主様アンケート」におきまして、15,408名（WEB回答者9,980名・はがき回答者5,428名）（回答率39.5%）と大変多くの株主の皆様よりご回答をお寄せいただきました。

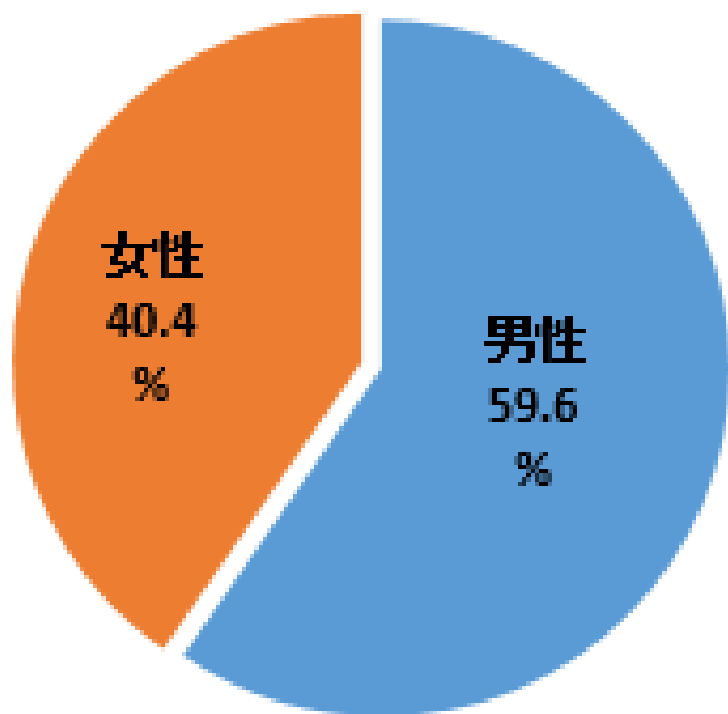
※はがき回答者は、株主通信に関する質問で後記6. 7及び自由記述のご回答のみとなります。

アンケートのご協力につきまして御礼を申し上げるとともに、主な集計結果をご報告させていただきます。頂戴した株主様の貴重なご意見・ご要望は、今後の経営やIR活動の参考にさせていただきます。

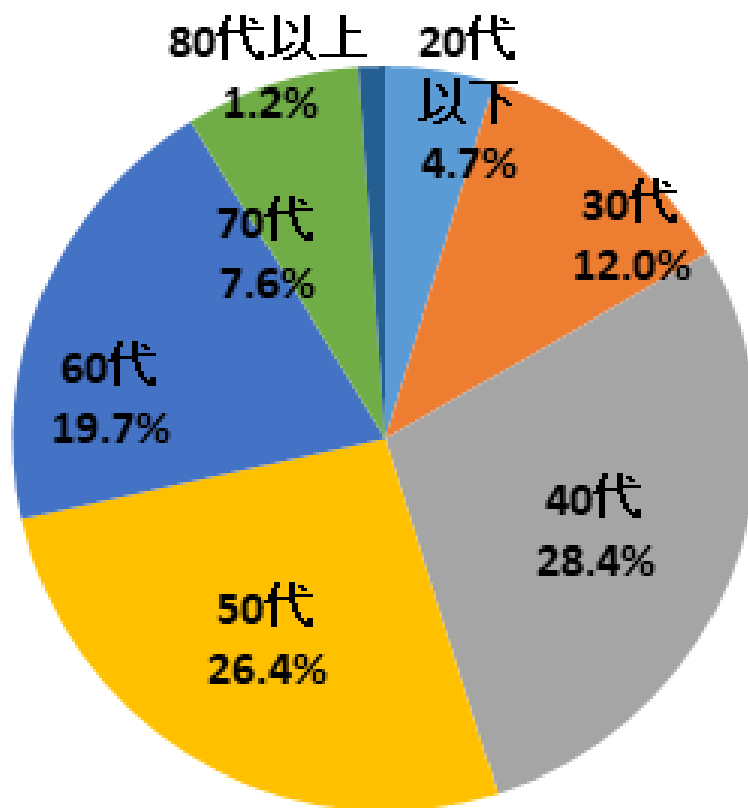
なお、今後も株主の皆様とのより良いコミュニケーションの実現を目指し、定期的にアンケートを実施していきたいと考えておりますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 回答者いただいた株主様の属性

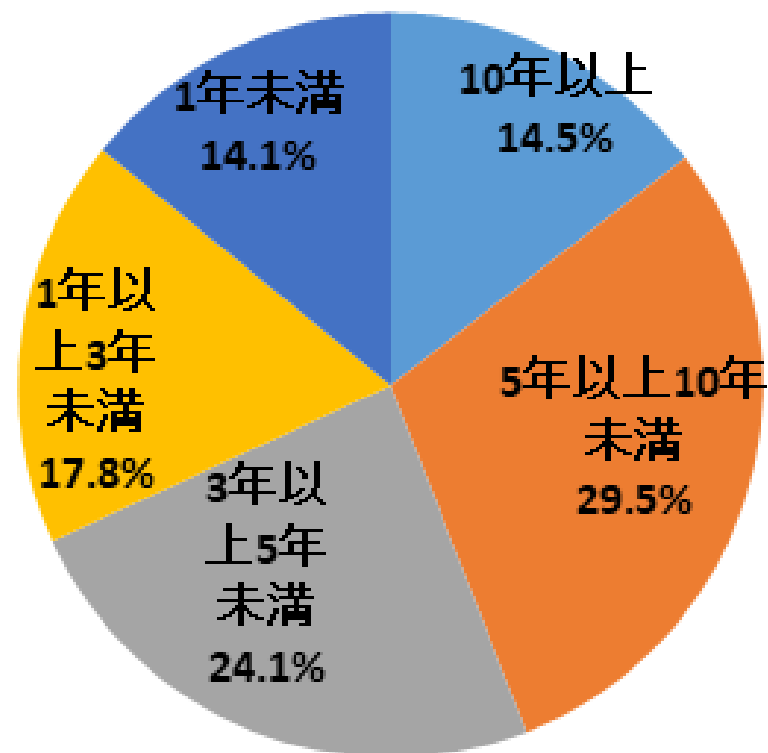
(1) 性別



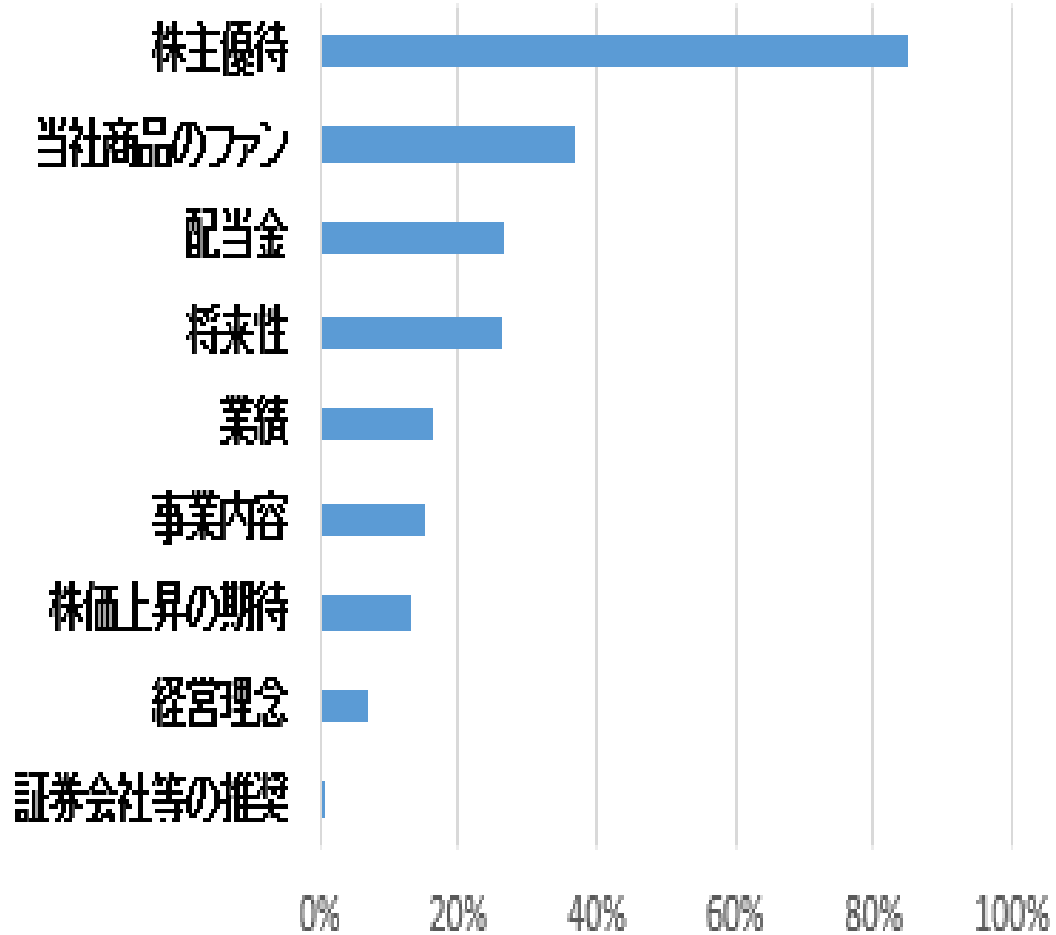
(2) 年代



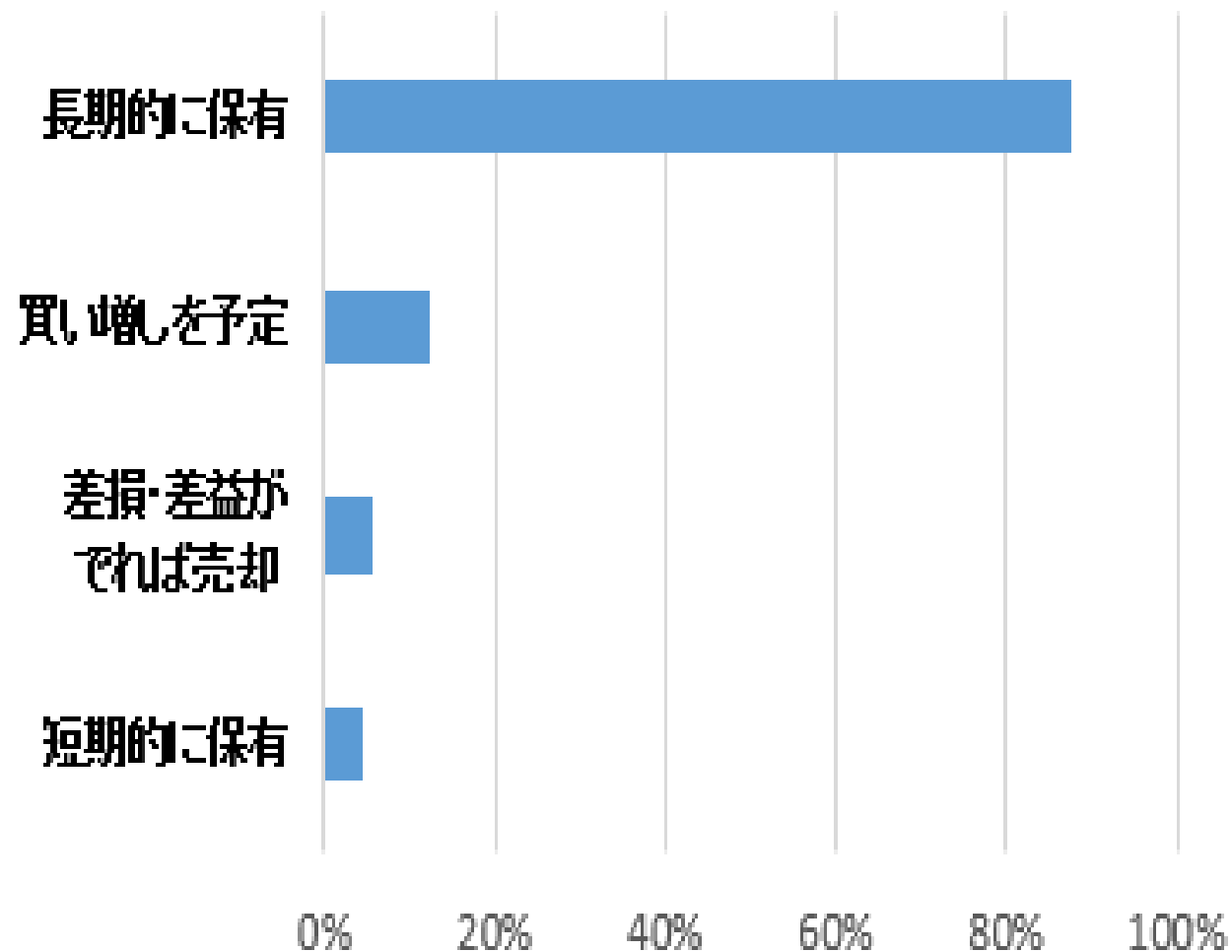
(3) 当社株式保有期間



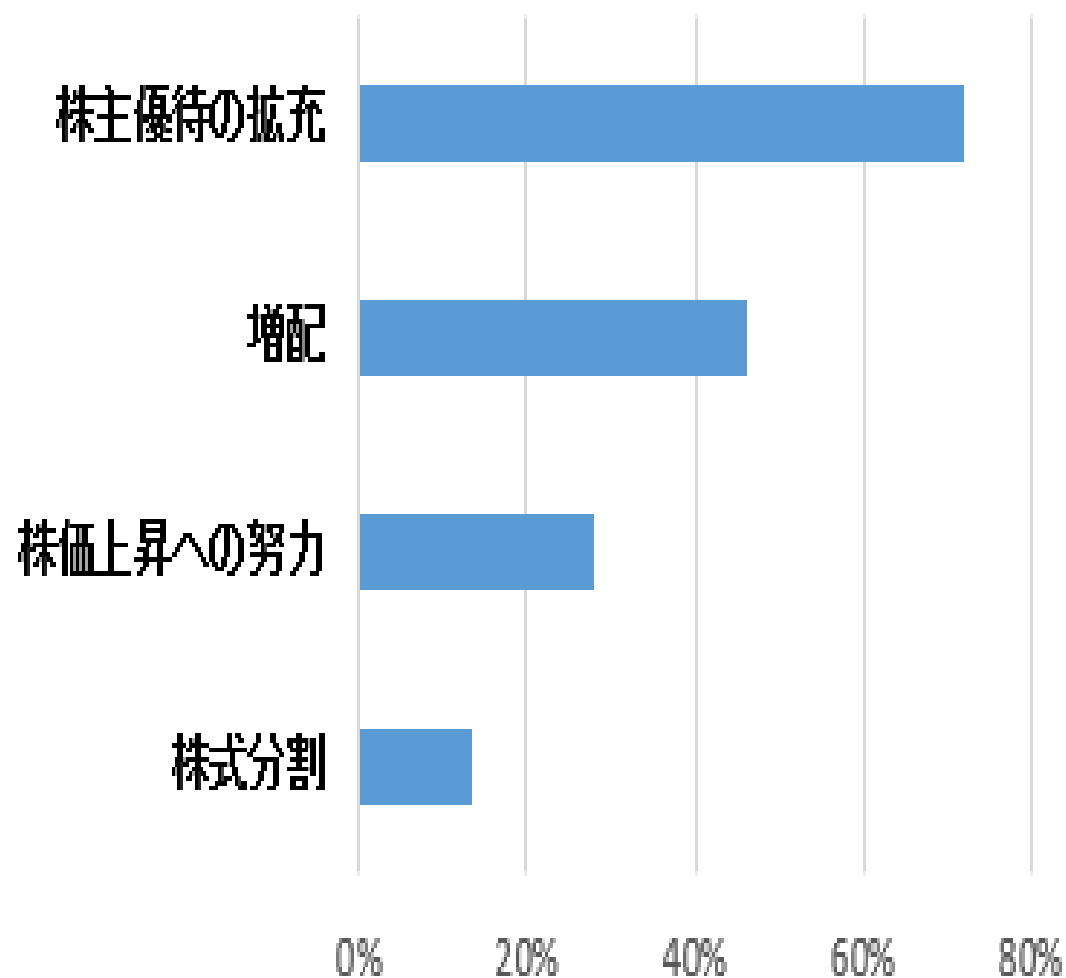
2. 当社株式の株式購入理由 (複数回答可)



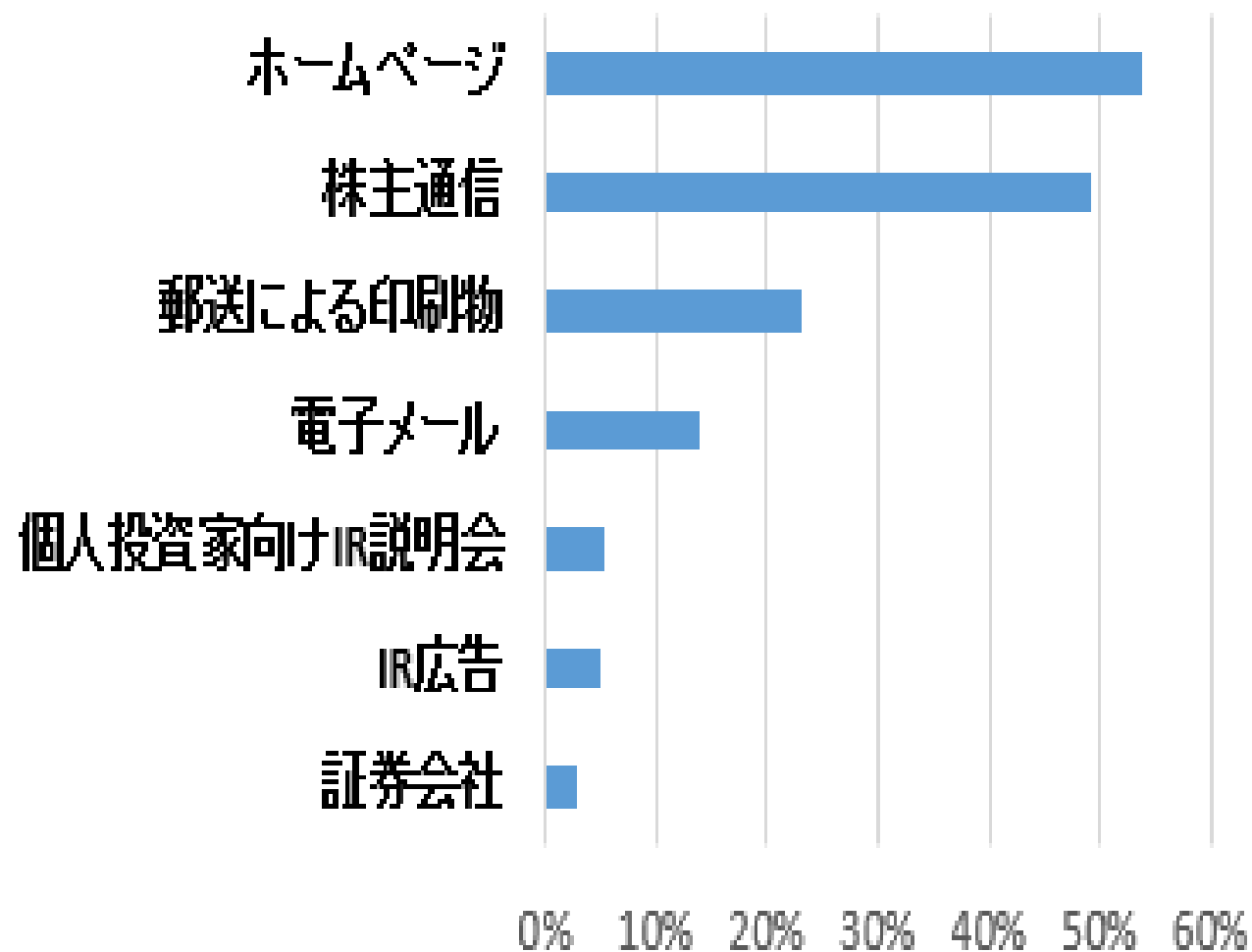
3. 当社株式の保有に関する方針 (複数回答可)



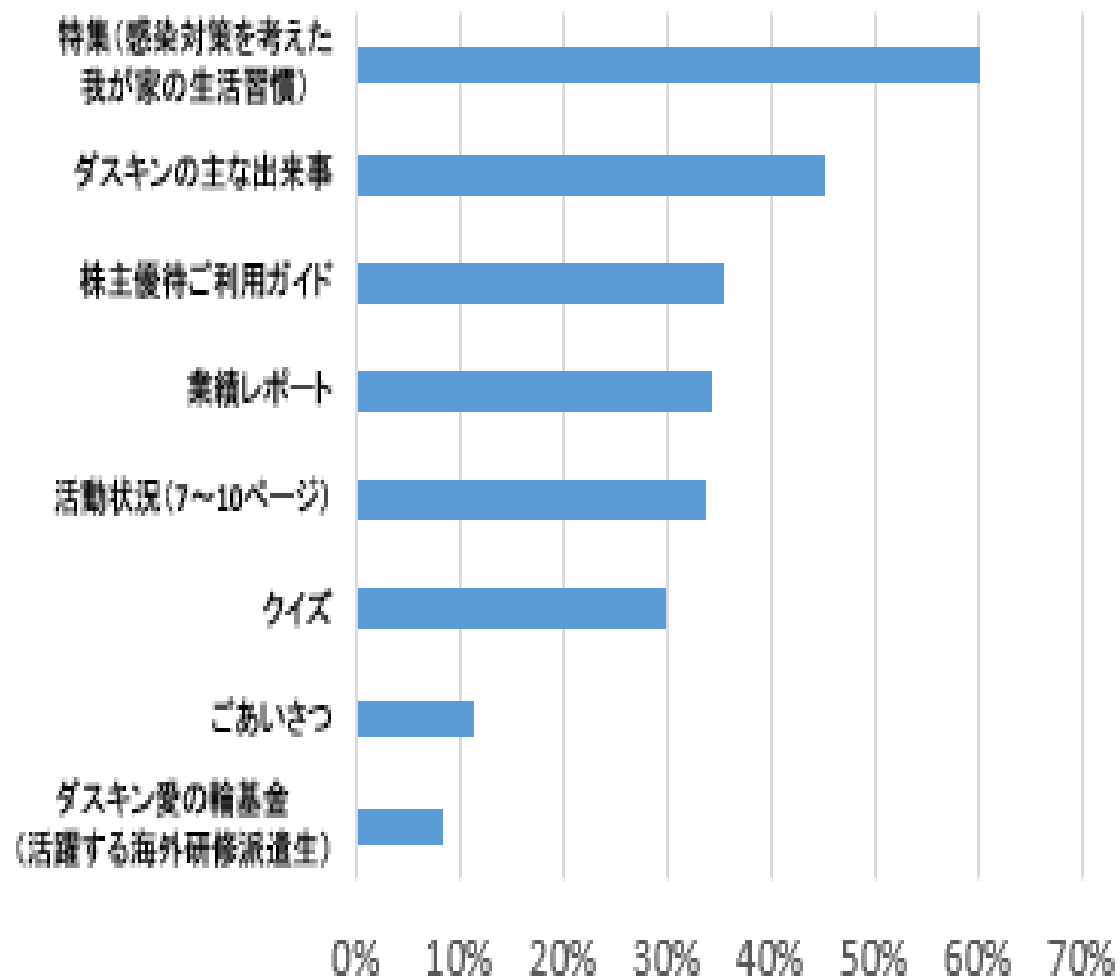
4. 当社の株主還元を期待すること(複数回答可)



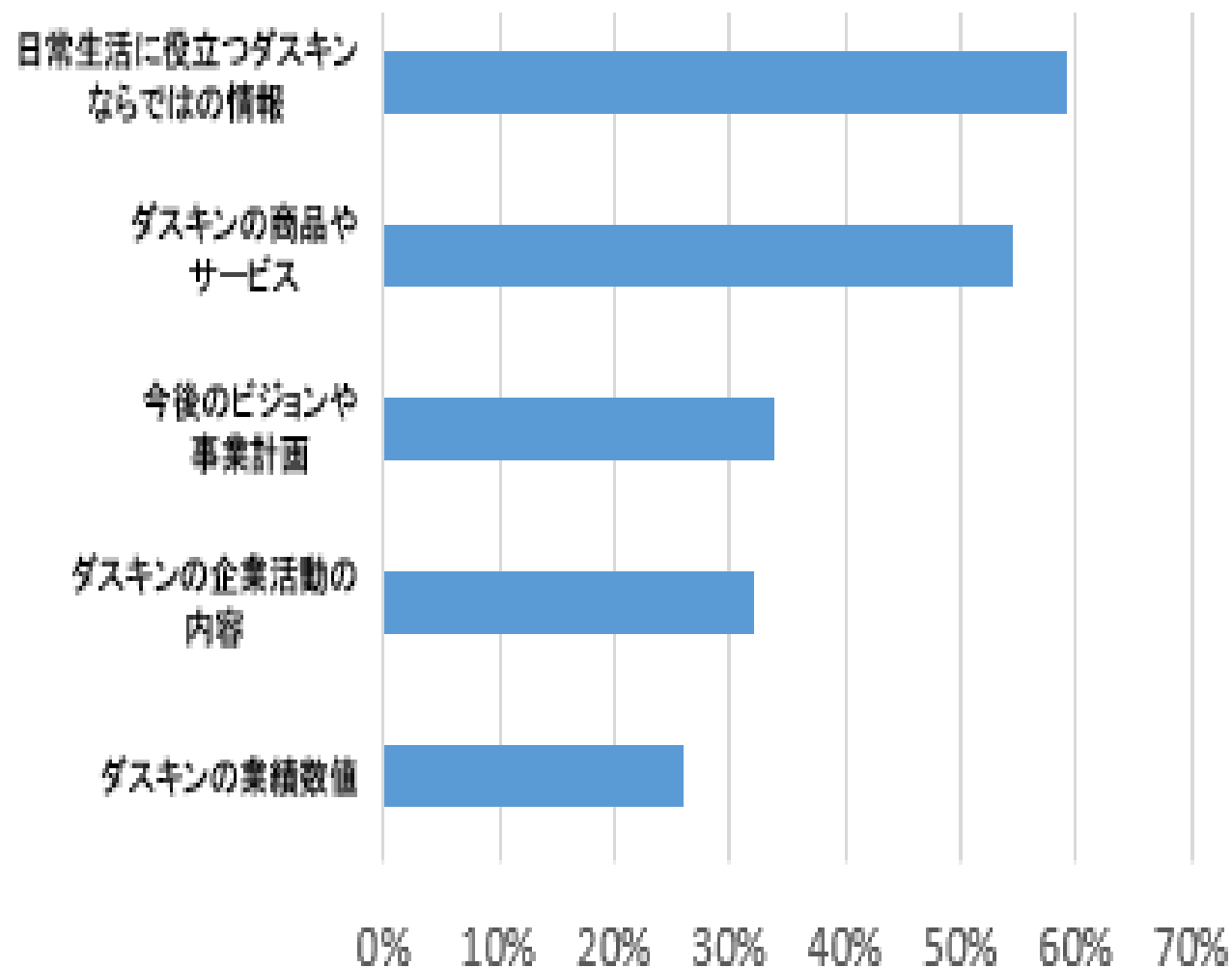
5. 当社からの情報提供手段(複数回答可)



6. 株主通信今号の記事の 中でよかったもの (複数回答可)

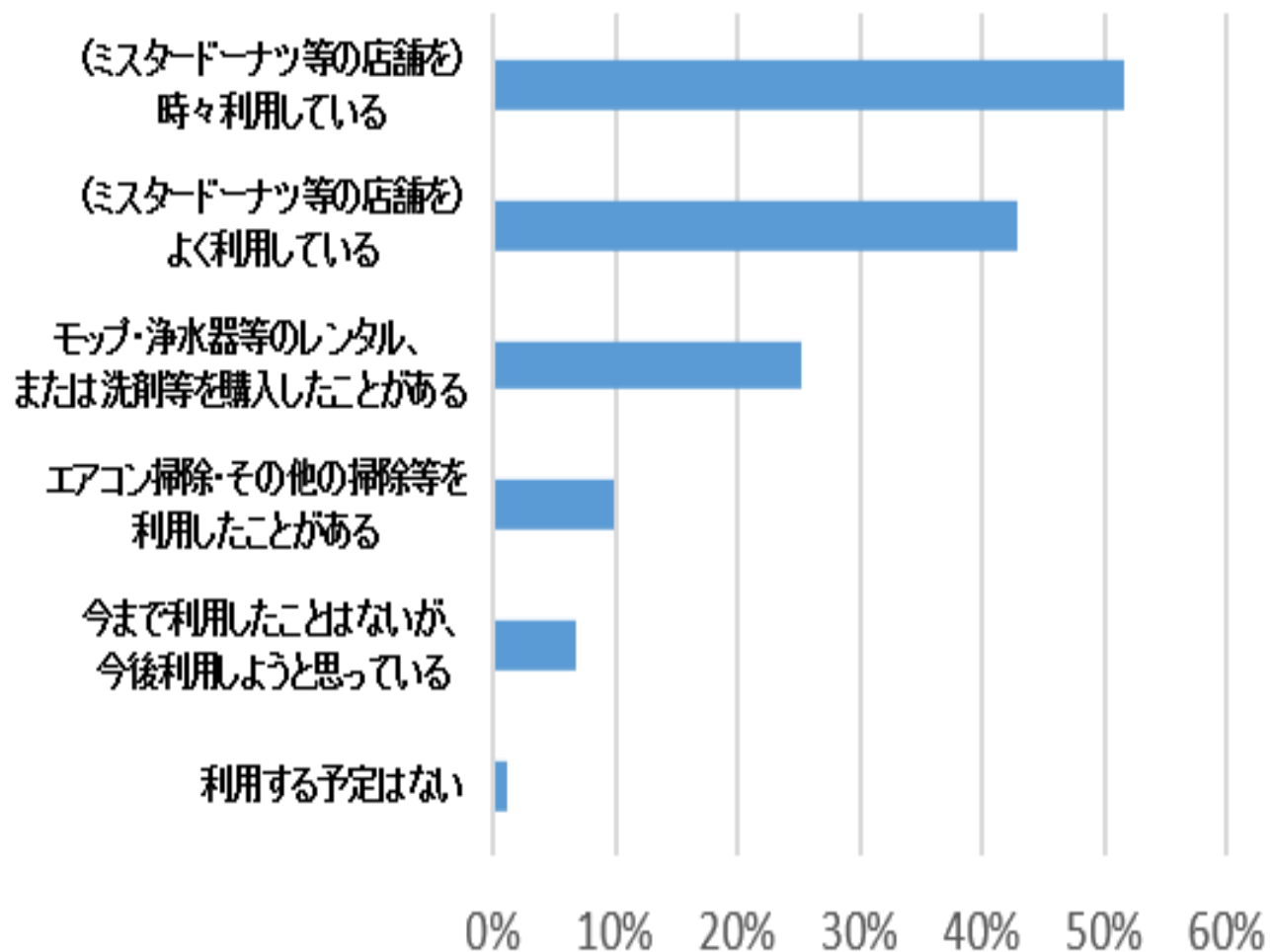


7. 今後の株主通信に求める 情報(複数回答可)

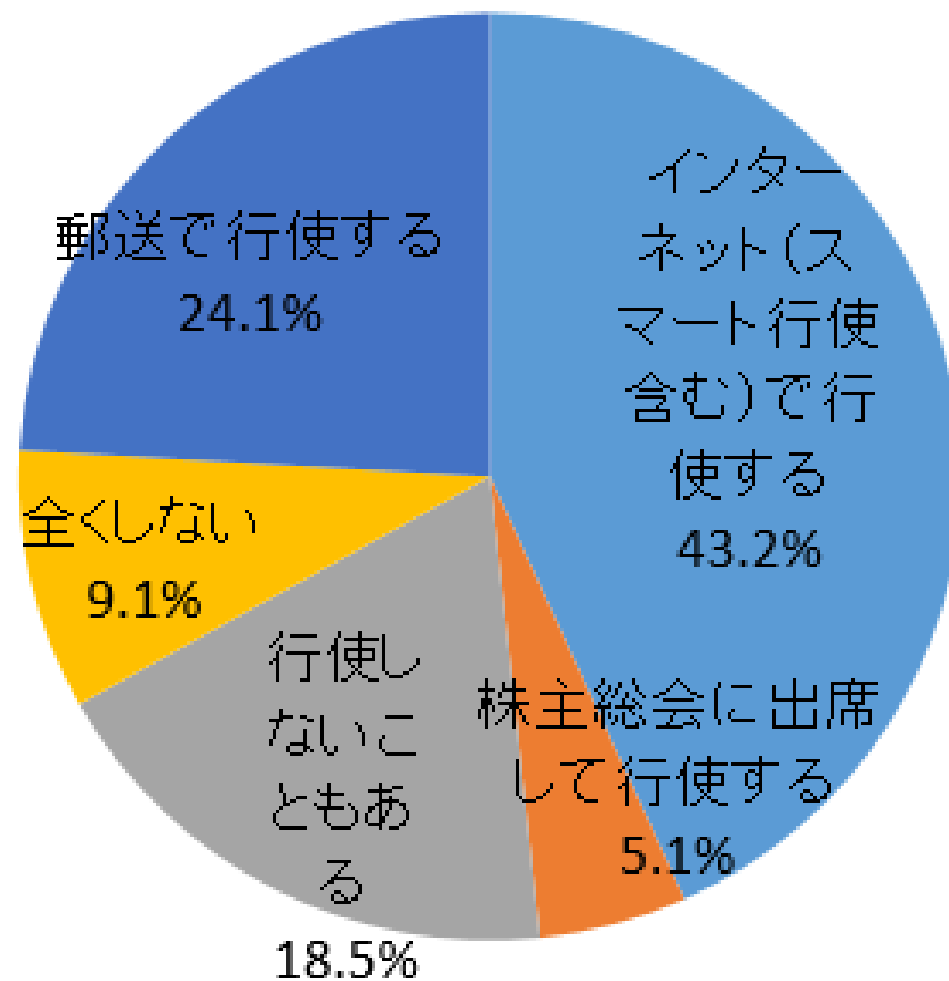


8. 当社の商品・店舗

ご利用経験(複数回答可)



9. 議決権行使の考え方



10. ご意見・ご要望(一部抜粋)

- ・コロナ禍でのピンチをチャンスに変えて頑張ってほしい。
(コロナ対策の商品開発等)
- ・株主優待の継続・増額を希望。
- ・今回の特集(感染対策を考えた 我が家の生活習慣)が役に 立った。
- ・ミスタードーナツ コラボ商品が楽しい。
- ・ミスタードーナツ セルフ方式の店舗の衛生面を改善してほしい。
- ・ベーカリーファクトリー・かつアンドかつの多店舗化に期待。
- ・訪販の商品を簡単に購入したい。
- ・安定配当を期待。
- ・これからも社会に貢献する企業であってほしい。