

1. 契約に基づく対等・公正な関係

私たちは、ダスキングループ及び加盟店等の皆さんに対して、フランチャイズ契約・業務委託契約に定められた責務を誠実に果たします。

私たちは、取引上の力関係を不当に利用するような行動をとりません。

2. 対話による相互理解

私たちは、ダスキングループ及び加盟店等の皆さんを、お客様に「喜びのタネをまく」ための、かけがえのないパートナーとして尊重します。

あらゆる機会を利用して対話を深めます。情報の伝達だけでなく相手の話をよく聞き、また正確な事実の確認に努めます。

3. 安全で安心な品質の保証

私たちは、ダスキングループ及び加盟店等の皆さんが安心して消費者・お客様におすすめてできる安全な商品・サービスを提供します。

そのために、私たちは皆さんの声に真摯に耳を傾けます。

4. フランチャイズ加盟店・加盟希望者に対する正確な情報提供

私たちは、ダスキングループフランチャイズ加盟店ならびに加盟を希望する皆さんに対して、適切で正確な情報を提供します。私たちは、法令及び社団法人日本フランチャイズチェーン協会の定めた自主開示基準に基づく正確な情報開示と説明を行い、フランチャイズ加盟希望者には契約内容を理解した上で契約を締結する環境を提供します。