

### 1. 安全・安心で環境に配慮した商品・サービスの提供

私たちは、商品・サービスのすべての段階（研究、開発、購買、製造、流通、お客様のご使用、廃棄）において安全性を最優先します。

このため、私たちは常に責任をもって品質保証体制の確立、維持と環境負荷の低減を図ります。

また私たちは、消費者・お客様に安全で優れた商品・サービスをお届けするために、パートナーである取引先の正確な状況を常に把握し、その品質や安全管理に協力し、また取引先の動向の変化に的確に対応できるよう努めます。

### 2. お客様の個人情報守秘の徹底

私たちは、事業活動の中で知り得たお客様の個人情報は法令、社内規程などの各種ルールに則り適正に管理し、ご本人の同意を得た範囲内でのみ利用及び第三者へ提供します（ただし、人命、身体、財産の保護を目的とする場合や法令などの定めに基づく場合を除きます）。

### 3. 適正な表示と説明

私たちは、商品・サービスの内容や取扱いなどについて、業務知識を深め、消費者・お客様に誤解や誤認を与えない正確でわかりやすい表示やきめ細かい適切な説明を行います。

### 4. サービスフォロー体制の充実

私たちは、提供済みの商品・サービスについても、サービスフォロー体制の整備、充実を図り、消費者・お客様に満足いただけるように努力します。

### 5. 適正な営業活動やサービスの提供

私たちは、健全な取引のルールを順守して誠実な営業活動やサービスの提供を行います。また、お客様からの謝礼や贈答などは丁重にお断りします。

### 6. 消費者・お客様の声を尊重

私たちは、消費者・お客様からの苦情、ご意見、ご要望を正確に理解し、迅速・誠実に対応します。そのために、お問い合わせ窓口やその仕組みを充実させ、消費者・お客様の声を十分に生かして、商品・サービスの改善・改良及び開発に取り組みます。

### 7. 消費者・お客様との約束の実行

私たちは、営業活動やお問い合わせに対してお答えする際に、自らの発言・行動に責任を持つとともに、約束したことは必ず実行します。

### 8. 迅速・正確な情報開示と誠実な対応

私たちは、商品・サービスに不具合が発見された場合には、経営トップの判断のもと速やかに対応します。消費者・お客様の皆様に対してご迷惑をかけるおそれがある場合には、事実関係を迅速・正確にお伝えし、誠実に対応します。

### 9. 危機の際の対応

私たちは、万一の事故、事件などに際しては、消費者・お客様、地域住民の人命・健康を最優先に、迅速・適切に対応し、被害の拡大を防止します。