



心あるサービス

東京ドイツニアランドの山下元専務の講演を聞く機会があり、そのなかでこんなお話がありました。

ドイツニアランドのレストランを若夫婦が訪れ、お子様ランチを注文しました。マニュアルでは「お子様ランチは9歳以下に限る」と決まっています。子ども連れでない二人に対し、接客したアルバイトは「だめです」ではなく、「どなたが召し上がるのですか」と聞いたそうです。すると

「死んだ子どものために注文したい」とのこと。それを聞いてアルバイトは、二人を4人掛けのテーブルに案内し、子ども用の小さないすを出して、お子様ランチを提供したそうです。

こんなサービスはマニュアルではできません。ドイツニアランドでは、事例や体験談をアルバイトや社員に聞かせ、「感動を生むために、自分ならどう対応するか」を一緒に考えるのだそうです。

これはダスキンの創業者鈴木清一が会社を作ったときの思いと同じだと思えます。サービスの本質は、どれだけ相手の立場に

立って考え、実行しているか。それによって信頼が生まれるか、失われるかが決まるのだと思っています。マニュアルで対応しきれないことが起きたとき、どれだけお客様のことを真剣に考えているかがわかるのです。

実は、先日、創業者が夢に出てきて「誠意というのは、実行することなんですよ」と私に語りかけました。ダスキンはお客様のご要望にほんとうにお応えできているだろうか。自問する毎日です。

株式会社ダスキン 社長

伊東 英章

喜びのタネまき新聞

読む人の幸せを心に願って作る

no.419

暮らしたのとはばは 魂のふるさと

山浦玄嗣

「イエスさまはズーゾー弁だったんだ」もう二十年も前、子供らを寝かしつける前の「父さんの話っこ」でわたしはいった。三人の幼い子らは「ふうん。んだら、マリアさまも?」「あたりまえと」地方の小村の大工だったイエスの話をしながら、わたしは気仙大工の逞しい男たちの姿を思い浮かべていた。

わたしが子供の頃、気仙郡にカトリックの信者はわたしどもの家族だけだった。江戸時代にはキリシタン邪宗門として弾圧され、ヤソは国賊のような遺風が残った。

わたしの父母はとても熱心にイエスさまのことを教えてくれたが、わたしが小学校一年生の時にその父が死んだ。

テレビもない、ラジオだって村に二、三台しかない、一日遅れの新聞を読む人など村で十人もいない、そんな時代だ。すきま風の吹き込む薄暗い裸電球の下、貧しい囲炉裏のそばで聴いたイエスさまの物語。外の真つ暗な闇の中で唸る風と潮騒の音に混じり、悪魔の咆哮ほうこうが聞こえてくるようだった。

村人はやさしかったがヤソを嫌っていた。だから辛い目にも遭った。だれもイエスさまのことを知らず、熱心に話しても相手にする人もなかった。父のない孤独な少年は、海の見える松林の中で一人ぼんやりと波の音を聴くのが好きだった。じっとしていると、まるで自分もやになって、あたりの風景に溶け込むような気分になった。空気には神さまのやさしい心が満ちあふれ、そよ風も神さまの息のようだった。

イエスさまはときどき不意にわたしの前に現れた。若い大工の顔の底抜けに明るい



クールだろ？ 秋なんだしさ。
岡山県長船町 星 幹子



YOKOTANE
FASHION
GRAND PRIX

「イイ感じのあなた、
写真を送ってください。」

マイファッション募集。

「肩がいいのよ。肩が。
今年はショールよ」
東京都豊島区 飯坂睦美



シコ
ふんじやった。
札幌市 古壁大助



ステキなわたしやマイペットが撮れたときは「見て見て！」がやりたい。喜びのタネまき新聞は部数600万だし、載ったら田舎のおじいちゃんも見てくれるかも。1年に1回位は、応募写真でみんな大集合の表紙も作りたい。ケータイからも送ってね (詳細は7ページ)

露出度600万デビュー！

輝くような目に、肩幅の広い漁師のニコリ
笑った顔に……。大工殿のおかみさんは、き
つと本当はマリアさまに違いなかったが、ど
んなに説明しても、わたしの友達にわたし
の言うことをわかつてはくれなかった。家
にあった古い聖書を読んで聴かせても、千
年も前の日本語で、越喜米村の子供たち
にはチンプンカンプンなのだった。
ああ、これではどうにもならないと、わ
たしは本当に悲しくて、残念だった。教会
の書物は遠い東京の、学問のあるくそ真面

目な人々のためのもので、文字のないこと
ばを陽気に叫びあっている気仙衆けせんしゅうのもので
はないのだった……。
イエスさまのことばを気仙の、われわれ
のことばにしたいと、わたしは子供の頃か
ら痛切に思ってきたのだ。やがて医者にな
り、訳した聖書の一節を母に披露した時、
「冒流ぼうりゅうになるかもしれない」居住まいを
正した老いた母は、厳しい顔でそう言った。
衝撃だった。わたしは心の中で猛烈に反抗
していた。

私が外出する日の
お父さんの



青木美代子
お料理研究家

夜のおべんとう

「ピリツときいた粗引きコシヨウで大人の味 具だくさんの汁椀」

ちよつと肌寒くなってきた今日この頃。そろそ
ろお父さんにあたたか料理のおもてなしを：
目先の変った汁椀と小料理屋風「焼き魚」。
これなら、お母さん堂々と「いってきま〜す」

具だくさんの汁椀

ごぼう、人参、セロリ、長ネギ、うど等冷蔵庫
の残り野菜各適量をこく細のせん切りにする。
椎茸は軸をとり薄切りにする。豚バラ肉の薄
切り適量も細切りにする。だし汁に酒、塩、薄
口しょう油少々で味を整え、沸騰したところ
に豚バラ肉を入れてほぐす。次に野菜を入れ
たら、サツと煮て火を止める。食べる直前に、
粗引きコシヨウ(こがコツ)をふるるとはつと香
りが立つ。歯ざわりがシャキツとしてコシヨウ
が食欲をそそるちよつと小粋な椀物なので、知
らず知らずのうちに、野菜がたっぷり食べられ
ます。野菜不足や体重を気にするお父さんに
特におすすめ。吸い口の三つ葉はお好みで。

切り身魚の変わり漬け焼き

銀だら、むつ、鮭、ブリ等の切り身魚(脂がのつ
ている魚が美味)人数分を同量のしょう油、み
りん、酒に粉山椒、豆板醤は好みの量、レモン
やユズ等の柑橘系の皮を刻んで少量入れたタ
レに1〜2時間漬けておく。市販のペーパ
ータオル(料理用で厚手のもの)に漬けたれをしみ込ませ、
魚の上にかけてれば少量のタ
レで裏表返さずに均等にし
み込みます。このテクは煮物
の冷蔵保存にも便利。乾か
ないのにおいしさが長持ちします。漬けた
んだ魚をグリルで焼き、付け合せにシント
ウを焼いて添えれば出来上がり。豆板醤の
辛味と山椒の風味が実
によく合います。超か
んたん、しかもプロ顔
負けの美味しさです。



町の駄菓子屋さん 人生 子育て 精いっぱい

5円のチョコからある。「千円かえて」と両替する子に「使い過ぎ、だいじょうぶなの?」

カップラーメンのお湯はもらえる。店の中で食べて「そとではたべないこと」が決まりだ。



——なぜ駄菓子屋さんをする?

東京は小平市で駄菓子屋「クイン」を営む渡辺さん。34年前にご主人が急逝。「そりゃあ、一ヶ月、しおれてましたね」学校の近くで本屋さんを始めて1年の時で、小学3年生を頭に3人の娘が残された。当時43歳、お客さんが来てもおびえるほど内気だった。見かねたクリーニング店の奥さんが「奥さん、ダメじゃない。お子さんがいるじゃないの」と言ってくれた。「それでハッと立ち直りました」

万引きされつ放し、高い百科事典の代金は取りに行けば引越したあと。商社マンの奥様で踊りやお琴を習っていた女性が、まずは自転車に乗ることから習った。近所をセールスして届ける本屋さんになり夜9時まで働いた。

駄菓子屋さんになったのはそれから約一〇年以上後のこと。「日銭が稼げると思ってたね。バブル期の終わり頃だから無経験でも商売できたんです」年中無休、友人との交際も断ち、学校の行事の時間だけ店を閉めて出かけた。

——よく続けましたね

「若い時は体力があったから。振り返ると自分でも良くやって来たと思います。遊ぶ事もなく。でも友人はみな理解してくれました」

華奢なように見えて娘時代は足が速く、陸上では東京都で五指に入るほど有名だった。駄菓子屋の間屋がある隣の市へ、73歳まで仕入れに自転車で行ったというから驚く。150センチ位、小柄で上品な婦人が段ボールを荷台に、1時間も自転車……。「でも10年で家を建て替えて、娘も嫁がせたの」ちよつと誇らしげに背をそらせた。子供を育てることと生きることで精いっ

小さな買い物かごもある。背丈はずいぶん大きく見えるが、まだ中学生で友達どし。



中学生も小学生も自転車で来る。店の前に、キチンと並べて止めるのが「おきて」だ。



東京は日暮里の駄菓子屋さん街が消え、町からも小さな店が次第に消えつつある。小平市で迷いながらも店を続ける渡辺敦子さん(77歳)に聞いた。

「駄菓子屋って子育てしているのと一緒に。大変なことの繰り返しだけど、育てば幸せでしょ」



二人とも家が近所だから、ダートと来て少し遊んでまた帰る。1時間のうち3回もきた。



お稽古さんまいで夫が家の外のことは全てしてくれた。お手伝いさんもいて、若いときは箱入り奥さんでした。

「これは大人が悪い事は悪いと、手本を示さないから。親が悪いんです」
——子育てについてアドバイスを
警察をよんだりする事はほとんどなくとも、取っ組み合いのケンカで店内やイスを壊されたり。自転車で道をふさぐ、食べながら歩く、ゴミを散らかす。商店街への気兼ねから、昨年は廃業も考えた。
でも「商いをしていればお互いさま」と逆に励まされ、近所の小学校が「店のルールを守るように」と呼びかけることに。
若い母親が子育ての相談に訪れることも。悩みが深い時はこうアドバイスする。
「子育ては大変ですよ。大変だけど、赤ちゃんと産んだ時、すごく幸せだったでしょう。そのうれしさを忘れないで続けていけば、きつとちゃんと育ちます」叱っても愛情があれば、子供は分かってくれます。
——肯定的な楽観性に裏打ちされた母の温かさが、子育てには必要なのだ。
「今は一番幸せ。優しいお婿さんと孫がいて」と駄菓子屋さんは微笑んだ。

「これは大人が悪い事は悪いと、手本を示さないから。親が悪いんです」
——子育てについてアドバイスを
警察をよんだりする事はほとんどなくとも、取っ組み合いのケンカで店内やイスを壊されたり。自転車で道をふさぐ、食べながら歩く、ゴミを散らかす。商店街への気兼ねから、昨年は廃業も考えた。
でも「商いをしていればお互いさま」と逆に励まされ、近所の小学校が「店のルールを守るように」と呼びかけることに。
若い母親が子育ての相談に訪れることも。悩みが深い時はこうアドバイスする。
「子育ては大変ですよ。大変だけど、赤ちゃんと産んだ時、すごく幸せだったでしょう。そのうれしさを忘れないで続けていけば、きつとちゃんと育ちます」叱っても愛情があれば、子供は分かってくれます。
——肯定的な楽観性に裏打ちされた母の温かさが、子育てには必要なのだ。
「今は一番幸せ。優しいお婿さんと孫がいて」と駄菓子屋さんは微笑んだ。



弟

静岡県富士市 豊田富美子

短気でわがままな私とは正反対に、二歳下の弟はやさしくマジメ。静岡から広島大学へ進学、自由気ままな毎日かと思ったら、勉学とアルバイトに精を出した。朝夕は新聞配達で、休日はアドバルーンの監視。広い空き地で寒さ、暑さが厳しい時期も一日中空を仰ぎ、大雨や強風の日はコントロールに苦労する。空き地で遊ぶ子と話せば「知らない人でしょ」と不審者扱い。

人手不足で新聞配達が休めないと、盆、正月も帰郷しない年が続いた。「どうして、そんなに働くの?」と聞くと「お金が欲しいからさ」と笑顔が返ってきた。その弟が三年生の時、私の結婚が決まり、拳式を一週間後に控えた日、「はいよ」と照れくさそうに封筒を差し出した。中を見ると一五万円。「幸せになれよって事さ」ポツリと言ってニコッとした。

弟の苦労と努力が一杯詰まった封筒の重みにうれし涙をこらえてありがとうと言った日から一六年、今、自慢の弟は教壇に立っています。

——やるなあ、かっこ良すぎです。



電化製品

山口県下関市 関京子

私と主人は歳が離れている。新婚家庭の電化製品はミキサーというイメージだと主人は言う。新妻の手作りジュース…悪くない。でも私のイチオシ家電は衣類乾燥機だ。「私、乾燥機のインストラクターになってお年寄りに教える仕事なら出来るよ」と主人に言ったら「今時のお年寄りは何でも出来る。世の中そんなに甘くない」という冷たい答えが返ってきた。

私より早く結婚した友人に「乾燥機のドラムの中に隠れて、夜中に抜け出して二人をビックリさせちゃるけね」と言ったほどの冗談好きの私も、当分もらい手がなさそうだったのに、ちゃんと結婚できて、今は中学の娘の母である。

——オチャメだけど、ほんとはシッカリ者なの。



おかえし孝行

長野県須坂市 刺刀玲子

九〇歳の義母は同居して五六年。二年前に夫が亡くなり、義母との生活の方が長くなります。結婚したのは昭和二二年。何も用意できない私に、物不足の時代にどこでどう工面したのか、義父母が花嫁道具を揃えてくれたのです。若い時から働き者で、なんでもきちんとした義母は、厳しい反面、私にとてもよくしてくれました。

翌年生まれた長男は、早産で脳性マヒという重度の障害を持っていました。しかし義母は、非常に可愛がって一緒に育ててくれました。

私は、本当に義母に助けられたのです。長男は身体の障害はあっても明るく育ち、現在は、社会的に自立しています。介助の助っ人だった義母は今、痴呆状態となりデイサービスに通っていますが、いつもとても寂しそうです。

私は同室で寝起きし、今度は義母を心遣う側に…。お返しのお孝行で、私もいつか行く道。「長い間お世話になったお母さん、ありがとう」と一日一日を心から大切にしています。

——助けられ、助けて、人生はめぐる。



小さな約束

熊本県袋明町 立石史子

ある日、近所のスーパーで青い花を買いました。レジの店員さんが「珍しいですね。何ていうのかしら」と話しかけてきて、花の名を花屋さんに聞いてくれると言います。名札をチラッと見て彼女の名前を確認、メモして帰りました。

それからなかなか行き会えず、やっと一ヶ月後。忘れていたら気まずいなと思いつつ彼女に声をかけると「あの翌日すぐ聞いたんですよ」と、レジからメモを持って来て渡してくれました。デリフィニウムと書いてありました。

他愛なくて忘れられても仕方のない「小さな約束」だったのに、ちゃんと守ってもらえて、ちょっとうれしい気分になったのでした。

——花好きなのは、きょうとわたしだけ。

おそうじは達成感

年末の大掃除はご自分のライフスタイルに合わせて、早々と計画的に実行するもよし、最後の2、3日で片付けるのもよし。でも大切なのは達成感。達成感やコツを知れば、おそうじ好きになれるかも。で、おそうじのコツを知るために、まずは「上手な使いこなしガイド」を熟読。読んだだけでも、キレイになった達成感。イメージ・トレーニングですね。それに、おそうじしながら初めて読むよりも、手順や必要な道具が分かるので便利です

小道具をキメる 上手にやるコツ

「おそうじ便利箱」は便利の主演。その上小道具をキメたら、仕上がりがグリーンと違ってきます。歯ブラシ、細かい所を攻める竹串、割ばし、綿棒。汚れをかき取るのに便利いらなくなったクレジットカード。ラップに使い捨てのぼろ布。まだまだいろいろありますが何より大事なのは、たくさんの清潔なぞうきんです。タオルをパッチリ用意して惜しげなく使うのが上手にやるコツ。今日はやるぞ！という日は、洗濯機で脱水して水分を飛ばしたタオルでキメましょう。

おっくうな方へ スタートはここ

上から下へ、奥から手前へとはおそうじの手順としてよく言われますが、11月中に天井のホコリをはらってカーテンを洗っておくと、あとは流れて窓ガラスへ。窓がキレイになると、明るくなって汚れが見えるようになるので、自然とおそうじする気になるとか。案外これって真理だと思えます。でも、北海道や雪深い地方の方はどうですか？お便り下さい！

ホームページでも

「喜びのタネまき新聞」がご覧いただけるようになりました。ホームページのアドレスは
<http://www.duskin.co.jp>



奈良県広陵町

江原和伸

「ちようちよって、ちいさいね。ボクなんてもう2歳。大きいよ」幹太

あなたのお便りや
写真をお寄せください

●みなさまからお寄せいただいたお話をもとに新聞をつくってまいります。

どうぞ、あなたが体験した嬉しかったこと、誰かに聞いてもらいたいことなど、身近な話題をお寄せください。

●投稿には、名前、年齢、職業、住所、電話番号、現在ご利用のダスキンの店名、お客さま係名をお忘れなく。

紙面やホームページでご紹介させていただいた原稿や写真にはお礼をさせていただきます。

●送り先。

〒108-0072 東京都港区白金2-6-8

ダスキン「喜びのタネまき新聞」編集室

電話 03(5488)1372

e-mail : koho2@mail.duskin.co.jp

●418号の投稿者のかたへ

●長崎シズ子さん／ご住所が宮崎市までしかありませんでした。お礼をお送りしたいのでお知らせください。●荒浪キイさん／ご住所の番地がありませんでした。お知らせください。名字の浪が波となっていました。

●3ページの写真の吉次三矢さん／吉沢と間違えてしまいました。お詫びして訂正いたします。



ラーメンの味

鹿児島市 出水田みき子

今から四年前、病気ひとつしたことのない母の突然の入院で、私と姉の生活は一変しました。

姉は働きつつ母の闘病生活を支え、父の世話も。私は母の営むラーメン店を継いだのです。お互い家庭もあり、非常事態に一日過ごすだけで精一杯。私は店を休むことも出来ず、心配と焦りで空回りしていました。そんな時、姉が、「私が母の代わりに父の世話をするから、貴方は安心して母の店を守って」と言ったのです。救われたような気がしました。そして二年後、最愛の母は亡くなりました。本当に悲しみは深いけれど、苦しい時に心を通わせた姉と、この先も助け合って生きて行けたら、母が喜んでくれる気がします。

——本家太平ラーメンの母の味を、いつまでも。



待ちくたびれて

茨城県石岡市 鈴木馨

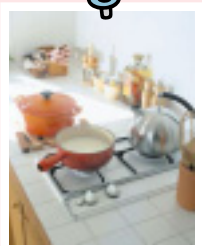
私七〇歳、妻は六〇歳半ば。毎朝はそうでもありませんが外出前の化粧の長いこと！ だんだん念入りになってきています。ひと様の前に出るので、すから身だしなみが良いのは大変いいことだし、私の服装まで気を遣ってくれます。

しかし：一〇年前は今のようには長時間ではなかった気がします。待ちくたびれてイライラがつのつてくると、一〇年後はいったいどうなることかと不安になります。ま、そうは言っても、「いくら化粧しても、どだいムリ」などという気はさらさらありません。短気は損気と、自らを戒めております。

もつと要領など考えてもらおうと有り難いのですが、でも、もちろん言えません。以上。

——女ですもの。男は短気がきます。以上。

**ダスキン豆知識
クイズ**



Q.

“おはらい箱”は人気のなさをあらわすストレートな言葉ですが、それとは逆に、昨年、100万軒のお客様の気持ちをつかんだ、ダスキンの超ヒットな“箱”があります。それは？



おそうじ便利箱
おそうじ用洗剤&ツールセット

A.「おそうじ便利箱」で、カンタン・キレイな大そうじ!



まもなくやってくる、冬のユーウツなイベント。大そうじを、できるだけラクに、思いきりキレイに、クリアしたいという方に人気なのが、ダスキンの「おそうじ便利箱」。キッチンやバスルームなど、適材適所の洗剤とツールがセットになっていて、これ1箱あれば、住まいのあっちこっちがカンタン・キレイ。昨年、100万軒のお客様に受け入れられたことが、その便利さをあらわす 仮によりの証拠です。数量限定ですので、今年の大そうじをキレイな思い出にしたい方は、お早め。

😊 あなたの喜ぶ顔が見たい。😊

適材適所の洗剤&ツールで、手ごわい汚れに楽勝!快勝!

キッチンの油污れに。 油汚れ用洗剤で、ガスレンジなどのしつこい汚れやこびりつきを、スムーズに取り除けます。

バスルームのカビに。 気になるタイルの目地やドアのゴムパッキンにも、カビ取り剤が優れた効果を発揮します。

窓ガラスのくもりに。 リビングの大きな窓でも、このガラス用洗剤なら、二度拭き不要で、手アカ・ヤニにも効果的。

使いごなしガイド付き。 洗剤とツールのチカラを100%活かすために「なるほど、なっとく」のコツをご紹介します。



おそうじ便利箱

特別セット価格 **1,050円(税込)**

- カビ取り剤1本 ■ガラス用洗剤1本 ■油污れ用洗剤1本
- スプレー3本 ■ゴム手袋1組 ■S.O.S1個 ■エコスポンジ・ミニ1/3タイプ 1個 ■おそうじ便利箱 上手な使いごなしガイド1冊

※この用紙は再生紙を使用しています。

●この新聞をお届けしているのは

株式会社 **ダスキン**

発行：広報・広告部 〒564-0051 大阪府吹田市豊津町1-33

編集：「喜びのタネまき新聞」編集室
〒108-0072 東京都港区白金2-6-8
TEL:03-5488-1372 FAX:03-5798-7523

お客様からいただいた個人情報はダスキングループ企業、および加盟店の範囲でのみ利用させていただきます。また後日、新商品や新サービスのご案内をさせていただく場合があります。プレゼント配送などのために個人情報を外部委託する際は、弊社の厳正な管理の下で行います。個人情報の開示・訂正・削除を希望される場合は下記フリーダイヤル、お客様相談窓口までお問合せください。

0120-100100 www.100100.co.jp