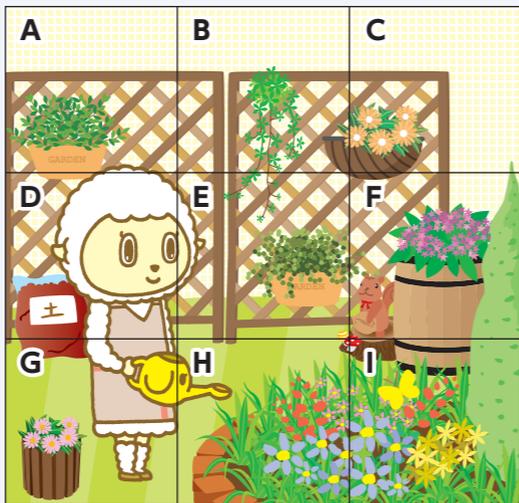
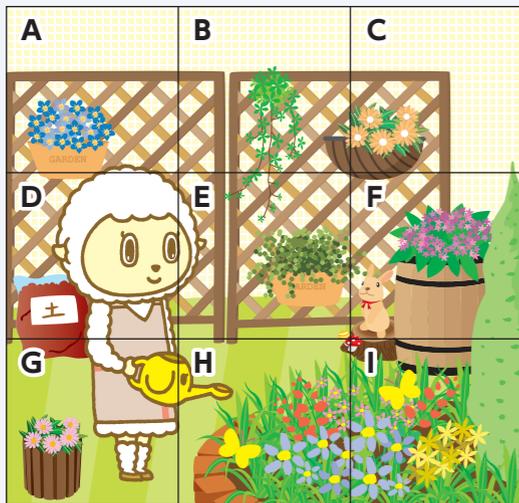


# みんなの まちがいさがしクイズ

左右の絵の中で違う箇所が**3つ**あります。  
正解を**アルファベット3つ**でお答えください。

メリーメイド  
家事おてっだいサービス  
キャラクター「メイさん」



同封の専用応募ハガキのアンケートにご協力いただいたクイズ正解者の中から抽選で、ダスキン商品を

**合計300名様にプレゼント!**

応募締切: 2017年7月28日(金)

※当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます  
※賞品の発送は8月中旬を予定しています  
なお、ご応募は株主様ご本人に限らせていただきます

前号のナビダス「まちがいさがしクイズ」の正解 **C・D・G**

応募総数17,301通というたくさんのご応募をいただき、ありがとうございます。アンケートで頂戴いたしました貴重なご意見・ご要望等につきましては、今後の経営やR活動等の参考にさせていただきます。

100名

キッチンで大活躍の充実セット

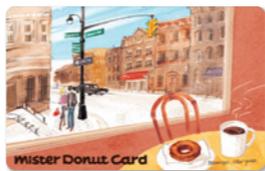


**A** キッチンベストセット

台所用スポンジ3色セット抗菌タイプS、  
台所用洗剤、油污れ用洗剤、天然抗菌・水  
切りネット、エコスポンジ・ミニなど

200名

繰り返し現金をチャージして  
使える便利なカード



**B** 1,000円分の  
ミスタードーナツカード

全国のミスタードーナツで利用できる  
プリペイド式のカードに1,000円分を  
チャージしてプレゼント

**DUSKIN**  
喜びのタネをまこう

ダスキンの「いま」と「これから」をナビゲート

ダスキン株主通信

証券コード 4665

# ナビダス

2017  
夏号  
No.20

**DUSKIN NEWS!**

【クリーン・ケアグループ】新事業がスタート  
【ミスタードーナツ】新たな利用価値を創造

特集:カビ対策ですっきり生活  
株主優待ご利用ガイド



株式会社ダスキン www.duskin.co.jp  
〒564-0051 大阪府吹田市豊津町1-33  
TEL 06-6821-5017 (株式会社ダスキン 総務部 総務室)





## 業績を再び成長軌道に乗せる取り組みを 実行してまいります。

株主の皆様には平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2017年3月期の業績ですが、クリーン・ケアグループは2期連続で増収となった一方、フードグループは主力のミスタードーナツ事業が前期比で減収となったことを主要因に、売上高は前期を下回りました。結果、連結売上高は前期と比べ減少しましたが、連結営業利益は仕入れコストの削減等により原価率が改善し、前期比で増加しました。

### ミスタードーナツ事業への投資を強化します

昨年度は「中期経営方針2015」（2016年3月期～2018年3月期）の2年目として、業績を再び成長軌道に乗せる取り組みを継続して実施してまいりました。

特に、ここ数年低迷が続いているミスタードーナツ事業の業績回復は喫緊の課題です。稼働店舗数の減少が売上減少の要因のひとつですが、現在、既存店を利用動機や立地環境に応じた店舗タイプへと順次改

装を進めております。さらに、空白商圈や店舗運営の効率化に対応した、キッチン設備を持たない省人化・低投資の店舗タイプ（カフェタイプ、テイクアウト専門店）を新たに開発し、新規出店・改装を加速させてまいります。商品においても、他企業との共同開発商品の導入や利用動機を広げるメニューに注力するなど、ミスタードーナツ事業の業績回復・ブランド再構築に全力で取り組むべく投資を強化してまいります。

### 家事支援サービスを利用しやすい環境整備に注力します

現在、政府が女性活躍推進や介護離職ゼロの方針を掲げている中で、家事支援サービスへの注目が高まりつつあります。当社では掃除を中心に様々な家事を代行するメリーメイド事業が、1989年の事業開始以来成長を続けております。

そのような中、政府が国家戦略特別区域で進める家事支援外国人受入事業において、当社は神奈川、大阪に次いで東京でも特定機関に認定されました。神奈川県と大阪市でサービスに従事する外国人従業員は初期研修を終え、既に直営拠点に配属されており、東京の従業員についても今年中に来日する予定です。消費者が家事支援サービスを利用しやすい環境を整備し、家事支援サービス市場の裾野を広げる取り組みに注力してまいります。

### サービス品質は維持しつつ 作業効率の改善を進めます

昨今、生産年齢人口の減少が大きな社会問題となっております。フランチャイズビジネスを展開する当社では、お客様に商品・サービスを提供する人材の確保が重要な課題です。加盟店の人材募集をフランチャイズ本部である当社が一括して実施するなど、人材を増やす取り組みを行う一方で、サービス品質は維持しながら作業効率を改善するための仕組みづくりに取り組んでおります。

掃除サービスや家事代行サービスなどの役務サービスにおいては、作業時間を短縮できる薬剤・資器材の開発を進めております。またミスタードーナツにおいては、店舗改装を進める中で作業の負担低減や時間短縮につながる施策を行い、サービスの維持・向上を図ってまいります。その他の事業においても、作業の機械化や簡素化、集約化などを進めてまいります。



今年度は「中期経営方針2015」の最終年度となります。「中期経営方針2015」の基本方針を貫くことが中長期的な視点で企業価値を向上させ、株主の皆様のご期待に添えるものと考えております。

株主の皆様には、今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社ダスキン  
代表取締役社長

山村輝治

## CONTENTS 〈目次〉

- 01 ごあいさつ
- 03 業績レポート  
2017年3月期 連結決算
- 05 DUSKIN NEWS!
- 07 トピックス  
2016年10月～2017年3月のダスキンの主な活動をご紹介します
- 10 ピックアップ
- 13 特集  
えっ、こんな場所にカビ!?  
「カビ対策ですっきり生活」
- 17 ダスキン愛の輪基金  
活躍する海外研修派遣生
- 18 株主優待ご利用ガイド
- 22 株主の皆様へ

連結比較損益計算書(要約)

(単位:百万円)

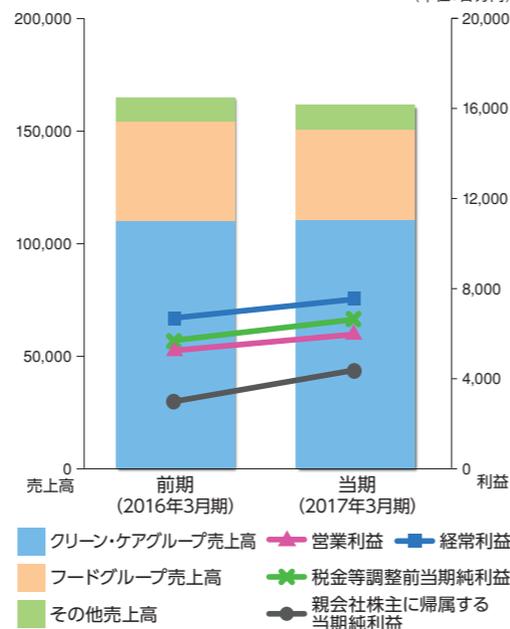
	前期 (2016年3月期)	当期 (2017年3月期)	増減
売上高	165,203	161,880	△3,322
営業利益	5,372	6,069	697
経常利益	6,707	7,554	846
税金等調整前当期純利益	5,655	6,610	955
親会社株主に帰属する当期純利益	2,983	4,318	1,335

POINT

- 2017年3月期はクリーン・ケアグループが増収となったものの、フードグループの減収で連結売上高は減少。
- 減収影響に加えて退職給付費用の増加等の減収要因があったものの、クリーン・ケアグループ、フードグループとも原価率が改善し、連結営業利益、連結経常利益は増加。クリーン・ケアグループは「スタイルクリーナー」の原価減少、フードグループは原材料の調達原価低減、廃棄の低減等が寄与。
- 熊本地震に伴う「災害による損失」等があったものの、固定資産廃棄損の減少等で特別損益が改善。また、株式会社どんを譲渡したこと等により、税金費用も減少し、親会社株主に帰属する当期純利益は増加。

売上高および利益の前期比較

(単位:百万円)



連結比較貸借対照表(要約)

(単位:百万円)

	前期末 (2016年3月末)	当期末 (2017年3月末)	増減
流動資産	63,260	62,021	1 △1,238
固定資産	127,062	128,095	2 1,033
有形固定資産	52,733	51,334	△1,399
無形固定資産	7,569	7,618	48
投資その他の資産	66,758	69,142	2,384
資産合計	190,322	190,116	△205

1 流動資産

- 「現金及び預金」が2,193百万円増加
- 「有価証券」が3,509百万円減少

2 固定資産

- 当社及び連結子会社が保有する一部の店舗等の帳簿価額を減額したこと等で、「建物及び構築物」が1,133百万円減少
- 「投資有価証券」が2,371百万円増加

(単位:百万円)

	前期末 (2016年3月末)	当期末 (2017年3月末)	増減
流動負債	31,929	34,603	2,674
固定負債	14,744	13,403	△1,340
負債合計	46,673	48,007	3 1,334
株主資本	138,255	136,203	△2,052
その他の包括利益累計額	4,472	5,521	1,049
非支配株主持分	920	384	△536
純資産合計	143,648	142,108	4 △1,539
負債純資産合計	190,322	190,116	△205

3 負債合計

- 「未払法人税等」が1,924百万円増加
- 「退職給付に係る負債」が1,385百万円減少

4 純資産合計

- 「退職給付に係る調整累計額」が1,820百万円増加
- 期中に2,100千株の自社株買いを実施。期末に以前からの保有分と合わせて2,300千株を消却

セグメント毎の状況

クリーン・ケアグループ

(単位:百万円)

	前期	当期	増減
売上高	110,191	110,537	346

POINT

- 主力のダストコントロール事業は減収となったものの、その他の事業がカバーし、全体では増収。
- 事業所向けのダストコントロール商品は、主要商品であるマット商品売上が減少したものの、「配置ドリンクサービス」等の売上が寄与し、全体では前期並み。
- 家庭向けダストコントロール商品は、「おそうじベリック3」は順調に推移するも、その他のモップ売上の減少等で全体では減収。
- 役員提供サービスは、「エアコンクリーニング」「家事おてつだいサービス」等の家庭向けメニューを中心に引き続き好調に推移。

フードグループ

(単位:百万円)

	前期	当期	増減
売上高	44,007	40,151	△3,855

POINT

- 「ミスタードーナツ」
- バリエティ豊かな商品の開発・販売や、お客様の声を反映させた施策、他社とのコラボレーション企画等に注力するも、不採算店舗の整理を進めたことに伴う稼働店舗数の減少等でお客売上は減少。
- 期初に掲げた「ブランド再構築」に向け、新しい形態の店舗「V/21」タイプへの改装を促進。11月にはテイクアウト専門店「Mister Donut to go」と、軽食メニューやエスプレッソ系メニューを拡充した「ミスタードーナツカフェ」の2つの新しい店舗モデルを出店。
- また、これまで不公平感などお客様からの声が大きかった「ドーナツ100円セール」を11月に廃止。同時に一部の定番ドーナツの価格をお客様がお手頃と感じられる価格に改定。

<その他のフード事業>

- 「かつアンドかつ」は既存店が好調を維持。新店も出店。
- オーストラリア発祥のパイ専門店「パイフェイス」は千葉県浦安市舞浜のイクスピアリに出店。シフォンケーキ専門店「ザ・シフォン&スプーン」はフランチャイズ展開により店舗数が増加。
- 株式会社どんを11月30日付で株式会社フジオフードシステムに譲渡。

その他

(単位:百万円)

	前期	当期	増減
売上高	11,004	11,192	187

POINT

- 円高の影響等で海外事業は減収。
- リース及び保険代理業のダスキン共益株式会社は減収。
- 病院施設マネジメントサービスの株式会社ダスキンヘルスケアは増収。

株価推移(週足) 2016年10月3日~2017年3月31日



## 新たな価値とお役立ちの機会を生む 新事業がスタート

クリーン・ケアグループは、お客様の快適な毎日をサポートするため、新たな事業形態とサービス内容の充実を図ります。

### 緑と花のある暮らしをトータルに提案する 「トータルグリーン」事業がスタート

これまで庭木をお手入れするサービスを提供してまいりました「トータルグリーン」事業は、米国トータルグリーン社とのライセンス契約終了に伴い、2017年4月1日より新たに「トータルグリーン」事業としてスタートしました。近年、さまざまな生活環境に“グリーン”を取り入れる傾向が高まっています。そこで、従来の樹木や芝などを管理するサービスに加え、これまで培ってきた知識や技術を生かし、ご家庭のベランダやコンテナで楽しむガーデニング用品の販売や家庭菜園のお手伝いのほか、花を主体とする新領域にメニューを拡大。さらに、事業所向けの観葉植物のレンタルなど、日本の市場に合った商品・サービスを導入します。生活や職場環境に密着した“グリーン”に関わる商品・サービスをトータルでご提案し、緑と花のある暮らしをお手伝いいたします。

緑と花のお手入れ  
TotalGreen



住まいの補修  
HomeRepair

### 住まいの補修サービス 「ホームリペア」事業が本格始動

これまで主に新築引き渡し前に行っていた“リペアサービス”を住宅形態や市場に関係なく入居後のお客様すべてに提供する「ホームリペア」事業として2017年4月1日より本格導入。入居後にできた壁のへこみや床のえぐれ、すりキズなどをダスキンオリジナルの高い技術力で補修します。清掃だけでなく室内のキズや劣化等の補修を行うことにより、住まいのご要望に幅広くお応えすることが可能に。まずは関東甲信越地域、近畿地域を中心に展開し、順次各地域・拠点での導入を目指します。



## お客様に“いいコト”を体験していただく 新たな利用価値を創造

「いいことあるぞ Mister Donut」というブランドスローガンに基づき、商品やサービスを通じて新しいおいしさをお届けします。

### 2017年度の商品開発テーマワードは「misdo meets」

ミスタードーナツを通じて“いいコト”をたくさん体験していただくために、お客様の声を生かした商品や原材料・素材にこだわった商品の開発を推進しているミスタードーナツ。2017年度は市場で人気の高い素材やカテゴリーを中心に、その分野で最高水準の素材と技術を持った企業と共同開発した商品を展開します。ミスタードーナツが様々な企業・素材と“出会い”、新しい商品を通じてたくさんのお客様に“出会う”。お客様にもミスタードーナツを通じてさまざまな商品や素材、企業と出会い、「最高のおいしさ・価値」と「ワクワクする気持ち」を提供する。そんな意味を込め、「misdo meets」というキーワードを設定しました。

#### 祇園辻利

祇園辻利こだわりの抹茶のみを使用  
「祇園辻利 抹茶スイーツプレミアム」



#### ソラノイロ

麺・スープ・トッピングすべてに  
野菜を使用「ベジ涼風麺」



#### ハウス食品

世界のカレーとドーナツの  
組み合わせがポイント「ドーナツカレー」



### 新商品カテゴリー「からだに にじゅうまる」シリーズを展開

ミスタードーナツは“からだにうれしいこと”を考える新商品カテゴリー「からだに にじゅうまる」シリーズを展開しています。2月に販売を開始したオイルカットドーナツをはじめ、健康志向のお客様も安心してお楽しみいただける商品を今後も開発いたします。新たな価値と出会いを提案し続けるために、ミスタードーナツは変革を進めてまいります。



2016  
10月
**「正社員エリア専任職」の登用開始** ピックアップ 11ページへ
**「くらしキレイBOX」数量限定販売**

大掃除に欠かせない洗剤や、掃除ツールを詰め合わせた人気のセットを販売しました。



くらしキレイBOX

**「台所用洗剤 楽インパック」「楽インパックボトル・ミニ」販売開始**

洗浄力、手肌へのやさしさ、泡立ち、泡持ちなどすべてにこだわり、台所用洗剤をリニューアル。お客様からご要望が多かったポンプタイプの容器でより使いやすくなりました。

台所用洗剤 楽インパック  
楽インパック ボトル・ミニ
**全国で続々と特殊詐欺被害防止の啓発活動を実施** ピックアップ 10ページへ  
**ダスキンが「防犯CSR実践企業表彰」を受賞**
**「第6回大阪マラソン」に協賛**

チャリティテーマの1つ「美しいまちと暮らしを支える」を推進し、沿道のゴミ箱設置やゴミの回収・分別のボランティアで大会の美化に努めました。

ライフケア開発本部

**新シニアサービス開発事業が「経済産業省 平成28年度健康寿命延伸産業創出推進事業」に採択** ピックアップ 12ページへ

ミスタードーナツ

**新ブランドスローガン「いいことあるぞ Mister Donut」を制定**

新しいブランドスローガンのもと、利用目的にあわせた店舗タイプによる出店、商品価格の見直しやお客様の声を生かした商品開発を行います。

ミスタードーナツ

ミスタードーナツ トッゴ

**テイクアウト専門店「Mister Donut to go」**  
**三ツ境ライフショップがオープン** ピックアップ 12ページへ

ザ・シフォン&amp;スプーン

**「ザ・ストロベリーシフォン」「ザ・パーティーシフォン」期間限定販売**

季節限定のフレーバーやクリスマスなどのシーンに合わせた商品を販売しました。

ミスタードーナツ

**クリスマス限定商品「ビッグドーナツ」など5種と**  
**「misdo SNOOPY クリスマスパーティセット」を販売**

ホームパーティなどでシェアしながら楽しめる華やかなドーナツとパーティにも活用していただけるグッズをご用意しました。

**地域社会に感謝をこめて全国で清掃活動を実施**

株式会社ダスキンの創業記念日(11月16日)を中心に、ダスキン全事業の加盟店、地域本部を合わせて全国129会場で清掃活動を実施しました。

**株式会社どんの全株式を譲渡**

海鮮丼を中心としたどんぶり専門店「ザ・どん」等を展開していた連結子会社である株式会社どんの全株式を2016年11月30日付で株式会社フジオフードシステムに譲渡しました。



大阪マラソンのコース沿道、すべてのゴミ箱を提供



ミスタードーナツ最大級のサイズである直径約18cmのビッグドーナツ

12月

メリーメイド

**老後を迎える前の50歳代からの方向けに、**  
**すっきりと暮らす「ライフ整理サービス」が全国でスタート**

高齢化が進み、生前整理や終活が注目される中、生活スタイルやお客様のペースに合わせて荷物の分別や思い出の品の片づけを定期的にお手伝いするサービスがスタートしました。



すっきりと暮らす「ライフ整理サービス」

ミスタードーナツ

**SoftBank「SUPER FRIDAY」キャンペーンで**  
**ドーナツクーポンをプレゼント**

12月の毎週金曜日には多くのお客様が来店されました。

ミスタードーナツ

**「カフェインレスコーヒー」販売開始**

「コーヒーは飲みたいけれど、カフェインが気になる」というお客様の声にお応えするため、カフェインを97%カットした生豆を使用し、カフェインレスでもコクや香りを楽しめるコーヒーを開発しました。



カフェインレスコーヒー

ミスタードーナツ

**食感にこだわった「ショコラ カーニバル」を期間限定販売**

ザ・シフォン&amp;スプーン

**「ザ・バイクドチーズシフォン」を期間限定販売**

クリームチーズの濃厚な味わいが楽しめる限定商品を販売しました。



ショコラ カーニバル

ミスタードーナツ

**「ミスタードーナツ創業の日」(1月27日)の売上金の一部を**  
**ダスキン愛の輪基金に寄付**

毎年、ショップ近隣の清掃活動を実施するとともに、ミスタードーナツショップの売上金の一部をダスキン愛の輪基金に寄付しています。

**空間清浄機「プラズマクラスター搭載ダスキン空間清浄機**  
**クリア空感 中型」全国でレンタル開始**

かつアンドかつ

**「北海フェア」を期間限定開催**

贅沢な冬の味覚を、豪華食材の競演で提供しました。

パイフェイス

**さくらをテーマにした日本オリジナルのスイーツパイ(2種)と**  
**ドリンク(2種)、「ホットスムージー」(2種)を期間限定販売**
もちもち桜わらび餅  
さくさく桜チョコ
**北海道の「JIMŌTO」ブランドとのコラボマット誕生**

地元目線でデザインした「JIMATO」(ジマット)。第1弾は旭川市で、2月3日にレンタルを開始しました。

ダスキン空間清浄機  
クリア空感 中型

11月

2017  
1月

2月

ミスタードーナツ

**お子様向けメニューの“セットおもちゃ”をモスバーガーとコラボ開発**

モスバーガーとミスタードーナツのコラボレーションブランド「MOSDO! (モスド)」の新企画として、「おいしい」「手づくり」「できたて」をお客様にご提供するという両社の共通理念のもと、遊びながら「食」について学べるおもちゃをテーマに開発しました。

**Big Apple Worldwide Holdings Sdn. Bhd.を子会社化**

マレーシア・カンボジアのドーナツチェーンを子会社化し、これまで培ってきたダスキンのノウハウと融合して展開してまいります。

**LEGOLAND® Japan株式会社と清掃サービスカテゴリにおける「オフィシャル・マーケティング・パートナー契約」を締結**

2017年4月に愛知県に開園したテーマパークLEGOLAND® Japanのゴミ捨てのマナー向上などを提案していきます。

ミスタードーナツ

**“からだに にじゅうまる”シリーズを展開  
「オイルカットドーナツ」(3種)販売開始**

健康志向のお客様の声にお応えするため、オイル(脂質)※1を40%カット※2した「オイルカットドーナツ」(3種)が登場しました。

※1 オイルとは栄養成分中の脂質を指します。手づくりですので、多少の誤差があります。

※2 ポン・デ・リング、ハニーディップ、オールドファッション、フレンチクルーラー、チョコレート、5アイテムの100gあたりの平均脂質量との比較です。

ザ・シフォン&amp;スプーン

**「ザ・デコレーションシフォン」を期間限定販売**

バレンタインデーとホワイトデーに合わせたかわいいたデコレーションで販売しました。

メリーメイド

**高品質なサービスを提供する家事代行業者を認証する  
「家事支援サービス認証」を取得**

メリーメイド事業(ダスキン本社ならびにダスキンメリーメイド賛面店)の「お掃除おまかせサービス」「家事おてつだいサービス」「おかたづけサービス」が認証を受けました。2017年度中にメリーメイド全拠点の認証取得を目指します。

**経済産業省主催の「健康経営優良法人(ホワイト500)」に認定** ピックアップ 11ページへ

メリーメイド

**「家事支援外国人受入事業」東京都の特定機関として認定** ピックアップ 10ページへ

ミスタードーナツ

**「プレミアムフライデー ドーナツ5個セット」販売** ピックアップ 12ページへ**第三回「健康科学ビジネスベストセレクションズ」****研究開発・取組み部門で大賞を受賞** ピックアップ 10ページへ**文部科学省主催「青少年の体験活動推進企業表彰」で審査委員会特別賞を受賞** ピックアップ 11ページへ**環境省と環境人材育成コンソーシアム(EcoLeaD)が主催する  
「環境 人づくり企業大賞2016」で奨励賞を受賞**

体系的な環境教育の実施や全拠点での地域清掃活動などの取り組みが評価されました。

「MOSDO!」コラボおもちゃ  
えあわせカードゲームLEGOLAND® Japanとの  
パートナー契約ザ・デコレーションシフォン  
(バレンタイン)

## クリーン・ケアグループ

**特殊詐欺被害防止に貢献する活動は、今後も全国的な広がりへ**

ダスキンでは昨年7月に北海道警察より「特殊詐欺被害防止アドバイザー」の委嘱を受け、その後も各都府県警察と連携し特殊詐欺被害防止の啓発活動を行っています。地域のお客様への防犯チラシ配布に加え、訪問時に特殊詐欺に関する情報をお知らせするほか、各都府県警察の名前が入った特殊詐欺被害防止マットを金融機関やコンビニエンスストアのATMの前などに設置していただき積極的に被害防止を呼び掛けています。安心して暮らせる地域づくりのため、今後も活動を進めてまいります。



## クリーン・ケアグループ

**神奈川・大阪に次いで東京都でも  
家事支援外国人受入事業の特定機関に認定**

政府が国家戦略特別区域で進める、家事支援外国人受入事業の特定機関として、2月22日に東京都から認定を受けました。2017年中にフィリピン共和国から人材を採用し、ダスキンの研修施設でサービススタッフとしての心構えや技術、接遇などの教育・研修を行います。



2月23日に交付式が開催され  
小池百合子東京都知事から  
「特定機関基準適合通知書」を受け取りました

## クリーン・ケアグループ

**第三回「健康科学ビジネスベストセレクションズ」  
研究開発・取組み部門で大賞を受賞**

科学的根拠に基づく安全・安心な商品・サービスの普及を目指す「健康科学ビジネスベストセレクションズ」で、当社が取り組むダスキンアレルギーコントロールプラン(DAP)が大賞を受賞しました。



独自の掃除手法による家庭内アレルゲン  
(ハウスダスト・ダニ)低減方法と環境改善  
効果が高く評価されました

クリーン・ケアグループ

学校掃除教育支援活動が文部科学省主催「青少年の体験活動推進企業表彰」を受賞

子どもたちに掃除の必要性や正しい掃除用具の使い方などを伝える学校掃除教育支援活動が、教育現場のニーズを汲み取ったすばらしい活動として評価され、『審査委員会特別賞』（大企業部門）を受賞しました。小・中学生向け「掃除教育カリキュラム」の公開、小学生対象の「出前授業」や、学校掃除を先生方と考える「教員向けセミナー」の実践など、今後も掃除を通して未来を担う子どもたちの力を伸ばす社会貢献活動を進めてまいります。



3月15日に開催された表彰式



掃除の必要性や正しい掃除用具の使い方を学べる機会に

全社活動

雇用拡大に向け「正社員エリア専任職」の登用開始

より働きやすい職場環境を整えるため、非正社員・パート従業員を対象に、勤務地や職務を限定した「正社員エリア専任職」の登用を昨年10月1日よりスタート。この新たな人事制度により、従業員がライフスタイルに応じた働き方を選択できることから、個々の能力のさらなる向上が図られます。各地域において従業員一人ひとりが能力を高めていくことで、お客様により良い商品・サービスをお届けしてまいります。

全社活動

経済産業省主催「健康経営優良法人（ホワイト500）」に認定

「健康経営優良法人（ホワイト500）」とは、経済産業省と日本健康会議が共同で、保険者と連携して優良な健康経営を実践している法人500社を2020年までに認定する新しい制度。当社は適正な労働時間への改善施策などが評価されました。今後も従業員とその家族の健康維持・増進に取り組み、生きがいのある心豊かな生活の実現による会社の健全な発展を目指します。

フードグループ

新スタイルの店舗を展開

ミスタードーナツではお客様との接点拡大のため、都市部の駅前や駅構内、商業施設内といった空白商圈を中心に新しいタイプの店舗を展開しています。定番商品に加え、ギフト向け専用商品を用意したテイクアウト専門店「Mister Donut to go ミツ境ライフショップ」（神奈川県横浜市）とドーナツだけでなく軽食メニューやドリンクなどのイートインメニューを充実させたカフェタイプの「ミスタードーナツ池袋スパイス2ショップ」（東京都豊島区）が11月にオープンしました。今年3月には同じくカフェタイプの「ミスタードーナツ石神井公園駅前ショップ」（東京都練馬区）がオープンしました。今後もお客様のご要望や環境に合わせて店舗展開してまいります。



テイクアウト専門店 Mister Donut to go ミツ境ライフショップ



カフェタイプの新店舗 ミスタードーナツ池袋スパイス2ショップ

フードグループ

月末金曜日にプレミアムフライデー限定セット販売

経済産業省が推進するプレミアムフライデーに賛同し、ミスタードーナツでは、月末金曜日限定の商品「プレミアムフライデー ドーナツ5個セット」を500円（税込）で2月24日と3月31日に販売。今後もドーナツを囲み、ご家族やお友達など大切な方々と楽しい時間を過ごしていただくための新たな提案を順次導入してまいります。



おいしいドーナツがつくり出す楽しい時間を提案します

クリーン・ケアグループ

新シニアサービス開発事業が「健康寿命延伸産業創出推進事業」に採択

埼玉県和光市と連携し、高齢者の生活を支えるサービスの充実と暮らしやすい地域づくりの実現を目的に2016年1月に設立した「わこう暮らしの生き生きサービスプラザ」。11月にはプラザの集いの場に訪問サービスメニューを加えた今年度の新たな取り組み計画が、経済産業省が認める推進事業に採択されました。



自治体との強固な連携で、今後も地域に根差した事業を展開

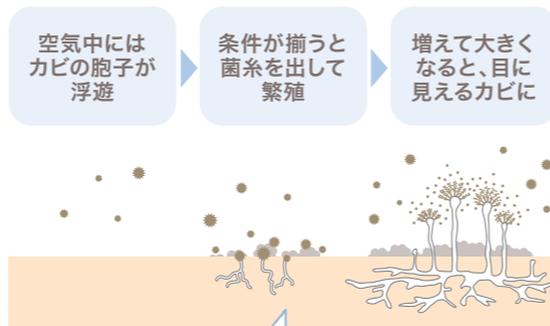
# カビ対策で すっきり\*生活



住まいのカビが気になる季節。  
普段見えないところや見落としがちな場所は  
カビの温床になっていることも・・・!  
快適に過ごしたい季節だからこそ、  
しっかり対策をしましょう。

## カビは見えない所で増えている!

カビは植物の種のように孢子から増えていきます。  
この孢子は目に見えず、部屋の空気中に浮遊しています。そして、あらゆる物に付着して、条件が揃うと  
どんどん繁殖してしまいます。  
カビが目に見えるということは「次のカビをつくる  
活動を行っているサイン」なのです。



### カビの発生条件

**温度**  
カビは室温20～30℃で繁殖します。25℃を超えると爆発的に増えることも。

**湿度**  
カビには水分が必要。特に60%以上の高湿度で繁殖しやすくなります。

**栄養**  
ホコリや汚れはカビの好物! ごく少量でも栄養にします。

※クロカビの場合

## カビは家中どこでも繁殖します!

カビは温度・湿度・栄養の3条件が揃えば、どんなところでも繁殖します。  
お家の中で特に気をつけたいところは以下のような場所です。



## エアコン内部の徹底お掃除はプロにおまかせ

ダスキンは分解洗浄で、内部のカビやホコリを徹底的に除去します。

### エアコンクリーニング 標準料金

家庭用壁掛けタイプ 幅120cm未満	
1台	12,960円 (税抜12,000円)
2台	21,600円 (税抜20,000円)
フィルター自動お掃除機能(サイドファン等の付加機能)付 幅120cm未満	
1台	23,760円 (税抜22,000円)

**オプション**

**エアコン抗菌コート**  
オプション標準料金 壁掛けタイプ  
1台 2,160円 (税抜2,000円)

クリーニング後にカビ・細菌の繁殖を抑制する専用薬剤を塗布します。  
クリーニング料金にプラスとなります。

カビの排出を低減※!



※家庭用壁掛けタイプ(フィルター自動お掃除機能付は除く)にて測定。  
製品の状態により、洗浄効果に差が出ます(ダスキン調べ)。

ServiceMASTER.

# ココがポイント! 見落としがちな 場所の カビ対策

カビ対策のポイントは、とにかく繁殖させないこと。放っておくと、そこからどんどん増えるので、日常の定期的なお手入れが大切です。

監修：株式会社ダスキン  
サービスマスター開発部 本村和之  
メリーメイド開発部 滝本敬太郎

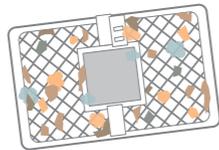
## 1 食洗機の中

### 使い方ひとつでカビの温床に

フィルターに食べ物のカスがたまってきたままになっていたり、洗った食器を入れて水きりカゴ代わりに使用していませんか？ 乾燥させずに使用を続けるとカビが発生しやすくなります。

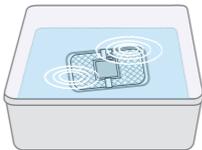
### 残菜フィルター

たまった食べ物のカスなどが、カビの栄養源になります。

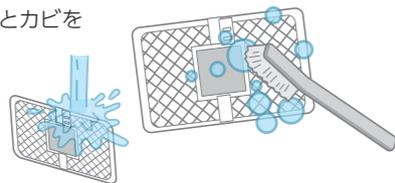


### \* すっきりカビ掃除

① 残菜フィルターを取り外し、漂白剤溶液に15～20分ほど浸け込みます。  
※漂白剤溶液：40～50℃のお湯を洗い桶のため、酸素系漂白剤を指示通りに溶かします。(お湯2Lに8gが目安)



② ブラシなどで汚れとカビを取り除きます。



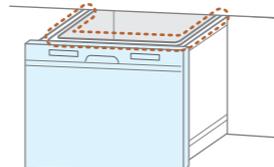
③ しっかり水ですすぎます。

### カビを発生しにくくする

● 食洗機使用後は残菜フィルターを掃除します。(できれば毎回行いましょう)

### パッキン部分

洗浄剤が行き届きにくいため、カビの菌が繁殖することも。



※イラストはビルトイン型の例です。

### \* すっきりカビ掃除

① パッキン部分のカビは、カビ取り剤または塩素系漂白剤の原液を、ハケか綿棒などで塗ります。  
※カビ取り剤を使う時は十分に換気しましょう。



必ず  
ゴム手袋  
着用

② 5～10分ほど放置した後、しっかり水拭きします。薬剤が残らないよう完全に拭き取りましょう。



### カビ・ぬめり取り剤 210mL

刺激臭が少なく、しっかりカビやヌメリを除去。

標準価格 324円(税抜300円)  
※スプレー別売

### カビを発生しにくくする

● 使用後は食洗機内をしっかりと乾燥させましょう。

洗剤を使用するときはゴム手袋を着用しましょう。

## 2 壁

### 見えないところにカビが潜んでいることも…

外気との温度差で外壁に面した壁に発生する結露や、窓についた水滴が壁に伝わってカビが発生しやすくなります。特に、窓を閉め切って空気が滞留しがちな部屋の壁は要注意です。

### 家具をベタ付けしている壁

空気がよどみ湿気がたまることで、カビが発生しやすくなります。



### 窓に近い所の壁やサッシ

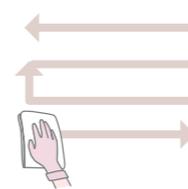
窓の水滴や壁紙の糊、汚れが栄養源となって、カビが発生するケースもあります。



### \* すっきりカビ掃除

<水を吸わない壁素材の場合>

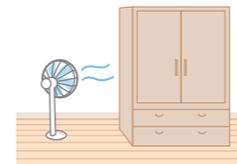
- ① ハンディモップか、乾いたぞうきんでホコリを取ります。
- ② 水に浸し軽く絞ったぞうきんに住居用洗剤をスプレーし、下から上へ拭きます。
- ③ 水拭きで汚れや洗剤を除去します。(カビの色素は取れない可能性があります)
- ④ お掃除の後は、アルコール除菌剤でスッキリ除菌。



アルコール除菌剤 500ml  
除菌力が持続  
食品まわりにも安心。  
標準価格 648円(税抜600円)  
※スプレー別売

### カビを発生しにくくする

- 家具は壁とのすき間をあけて配置し、このすき間へ定期的に扇風機で風を送ると効果的です。
- こまめに窓・ドアを2カ所以上開けて部屋全体の空気を入れ替えましょう。



## 3 エアコン

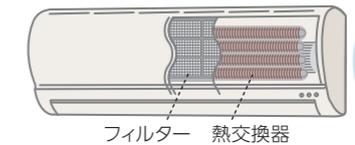
### 運転中にイヤなニオイがしたら赤信号

冷房時、室内の温度を下げるためにエアコン内部には温度差が生じます。これによって内部に結露が発生し、カビが生えやすい環境になります。

### エアコン内部(熱交換器)

空気の熱交換から生じる結露とホコリが栄養源となり、カビが発生しやすくなります。

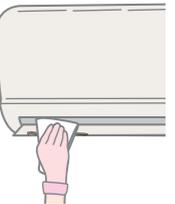
スイッチを切った直後の  
エアコン内部は高温に!



ポイントは  
栄養源となる  
ホコリを  
ためないこと

### \* すっきりカビ掃除

- 吹き出し口を、濡らしたぞうきんと中性洗剤を使って拭いた後、水拭きで汚れと洗剤を除いてから乾拭きします。
- 故障の原因になりますので、内部の清掃は専門事業者のサービスを利用いただくことをおすすめします。



### カビを発生しにくくする

- フィルターに付着したホコリをこまめにお掃除しましょう(2週間に1回程度)。
- スイッチを切る前に、エアコン内部の湿度を下げるため送風運転をしましょう。



**注意**  
**まぜるな危険**  
塩素系 + 酸性タイプ = 有毒な塩素ガスが発生して危険です  
2種類以上の洗剤を混ぜたり、前後に続けて使用しないようにしましょう。  
※注意事項をよく読んで正しく使用してください。



# 設備の充実だけでなく 心のバリアフリーで築く 誰もが住みやすい社会

## 障がいがあることで諦めさせない社会へ

部活の練習中の事故で脊髄を損傷し、高校3年生で車いす生活へ。大学では子供の頃からの夢だった世界各国への旅を開始。その記録をサイトで公開したところ様々な反響が。「障がいがあっても行きたい所へ行ける社会」の大切さを実感した木島さん。社会人6年目に「愛の輪」の第22期個人研修派遣生に選ばれ、2002年9月～2003年8月まで米国カリフォルニア大学パークレー校で、障がいのある学生へ均等な教育機会を提供するアメリカの最新事例を学んだ。

## 声をかけ助け合う心のバリアフリーを

帰国後退職し、バリアフリー環境の整備を提案する「木島英登バリアフリー研究所」を設立。その後、海外からの車いす旅行者へ情報提供等を行うNPO法人を2011年に立ち上げた。木島さんは言う。「日本のバリアフリー事情は飛躍



的に向上したけれど、心のバリアフリーも重要。設備や企業サービスに頼るのではなく、『お困りですか?』と声をかけ助け合う社会を築くこと。それには、誰もが助ける側・助けられる側の両方を経験することです」現在まで157の国・地域を巡る旅をし、多くの人々に助けられた経験を基に、木島さんは今後もあらゆる面でのバリアフリーを発信し続ける。

ダスキン障害者リーダー育成  
海外研修派遣事業  
第22期研修派遣生

きじま ひでとう  
木島 英登 さん



<http://www.ainowa.jp>

「公益財団法人 ダスキン愛の輪基金」の主な事業として、地域社会のリーダーとして社会貢献を願う障がいのある日本の若者に海外研修を提供する「ダスキン障害者リーダー育成海外研修派遣事業」と、アジア・太平洋地域の自国のリーダーとして社会貢献したいと願う障がいのある若者を日本に招き学んでいただく「ダスキン・アジア太平洋障害者リーダー育成事業」があります。

# 株主優待ご利用ガイド

当社では株主の皆様への感謝のしるしとして、「株主優待制度」を実施しております。  
この機会に当社の商品・サービスをご利用いただき、  
当社の事業内容をより深くご理解いただけましたら幸いです。

## ご優待内容

配付基準日:3月31日および9月30日現在の株主様

保有株式数100株以上300株未満の株主様 **株主ご優待券 1,000円分(500円券2枚)**

保有株式数300株以上の株主様 **株主ご優待券 2,000円分(500円券4枚)**

## ご使用期限

**2017年12月31日**

※ご使用期限後は無効となります。

## ご利用いただける商品とサービス

### ■当社が展開している全ての商品・サービス (介護保険対象商品は除く)

### ■社会貢献寄付制度

当社の社会貢献活動に賛同いただける株主様は、株主優待券をご返送ください。ご返送いただきました株主優待券の相当額を、当社が株主に代わって、社会貢献活動団体へ寄付いたします。寄付先は、右記の団体よりお選びいただけます。詳しい寄付方法は、優待券の入った封筒に同封しております「社会貢献寄付制度のご案内」をご覧ください。

### ■全国のモスバーガーショップ(一部の店舗を除く)

※モスバーガーを展開する株式会社モスフードサービスと当社は、資本・業務提携契約を締結しています。

**寄付先**

**日本赤十字社**  
災害が発生した時に、ただちに現地へと医療救護班や救援物資などを届けるために活用されます。  
<ご使用期限2016年12月末分は、95件、256,000円でした。>

**公益財団法人 ダスキン愛の輪基金**  
障がいのある方の自立と社会への完全参加、平等を願い、主に障がい者リーダー育成のための海外研修への派遣や、アジア太平洋地域の障がい者リーダー育成を行っています。  
<ご使用期限2016年12月末分は、173件、209,500円でした。>

## <株主優待券ご利用の際のご注意>

- 株主優待券1枚のご使用限度額は、消費税を含んだ金額で500円です。一度に複数枚ご利用いただけます。●差額のつり銭はご容赦ください。
- 現金、商品券およびジェフグルメカードとのお引替えはできません。●クレジットカード、代金引換払い(ただし、当社販売員が直接金銭を受領する場合を除く)を利用される場合は、ご利用いただけません。●お取り替え、再発行はできません。また、ご寄付いただく場合も使用期限内にお送りください。●商品・サービスの内容は、予告なく変更する場合があります。●地域によってはご利用できない商品・サービスがあります。詳しくはダスキンコールセンターまでお問い合わせください。

商品・サービスの詳細や、店舗所在地などはダスキンコールセンターまでお問い合わせください。

**0120-100100** (年中無休 8:00~20:00)

※株主優待券ご利用の旨を、必ずお伝えください。

- その他のお問い合わせ  
株式会社ダスキン 総務部 総務室: **TEL 06-6821-5017**
- 商品・サービスの詳細や店舗所在地などは、ホームページでもご覧いただけます。  
**www.duskin.co.jp/yutai/**
- モスバーガーの店舗などはモスフードサービスお客様相談室にお問い合わせください。  
**0120-300900 (http://mos.jp/)**

# この機会にダスキンの商品・サービスを体験しませんか

ダスキンモップを  
レンタルされて  
いない方に  
おすすめ!

まずは、おためし! SiRoとモップでお部屋をまるごとキレイに



SiRo + おそうじベーシック3の場合 2週間おためし料金合計 2,760円(税込)

※「おそうじベーシック3」では、シュシュとララの色の組み合わせは、レッドとレッド、グレーとグレーのみとなります ※現在使用中または1年以内におためしされた場合はご遠慮願います ※おためし時にはスタイルクリーナー紙パック1枚が含まれています ※ロボットクリーナー単品でのおためしはできません。ダスキンモップをご利用でない場合、モップとセットでおためしください

ダスキンの「SiRo」はゴミやホコリをしっかりと  
取ることに優れた  
ロボットクリーナーです。

何度もくり返しおそうじする  
ことで、じゅうたん・たたみ・  
フローリング全ての床を  
徹底的にキレイにします!



※試験条件:約3㎡のじゅうたんに模擬ゴミを散布。自動モードで運転

丈夫で長持ち、経済的  
人気の台所スポンジ

台所用スポンジ3色セット  
抗菌タイプ モノトーン  
ブラック/ブラウン/グレー

標準価格  
550円  
(税抜510円)



<ヘルス&ビューティ>  
自然のめぐみが  
教えてくれた  
現代人の理想の油

健康バランス  
さらっと油 270g

標準価格  
1,188円  
(税抜1,100円)



<レントオール>  
立ったままラクな姿勢で  
赤ちゃんのお世話が  
できます

立ちベッド  
ベーシック  
(ワンオープン)  
レンタル基本料金  
(1か月まで)  
2,268円  
(税抜2,100円)



<ヘルスレント>  
お買い物も楽しくなる  
おしゃれな  
シルバーカー

シルバーカー  
ルーティII  
販売価格  
23,760円  
(税抜22,000円)



詰め替えパックを  
そのままボトルへ  
入れられる

台所用洗剤 楽インパック  
250ml  
標準価格 302円(税抜280円)

楽インパックボトル・ミニ  
標準価格 356円(税抜330円)



ダスキン インターネット会員サイト「ディーデュエット」



会員登録していただくと、ログインするだけで24時間いつでもご注文いただけます。洗剤やスポンジなど一部の販売商品は宅配便お届けも可能です。詳しくはホームページへ。

<https://dduet.duskin.jp/about/>



dduet 検索

## ダスキンのすべての商品・サービスでご利用いただけます。

※介護保険対象商品は除きます。また、地域によっては一部の商品・サービスがご利用できない場合がございます

### ダストコントロール

清掃・衛生用品の  
レンタル&販売

お客様のご家庭や職場を定期訪問して、キレイで快適な環境づくりをお手伝い



### サービスマスター

プロのお掃除  
サービス

プロの技術と専門の資器材・薬剤による清掃サービス



### メリーメイド

便利な家事代行  
サービス

お客様のご要望や状況に合わせて、お掃除を中心としたさまざまな家事の代行



### ホームリペア

壁や床のキズを  
部分補修

入居後にできた壁のへこみや床のすりキズなど、プロの技術でキズつく前の美しさに補修



### ターミニックス

害虫獣の駆除&  
予防管理

ゴキブリやシロアリなどの害虫やネズミなどの害獣を駆除・予防



### トータルグリーン

庭木のお手入れ  
サービス

四季を通じて緑あふれる環境をトータルでご提案



### ドリンクサービス

ドリンク関連商品の  
レンタルと販売

ナチュラルミネラルウォーターやコーヒーなどの定期お届けサービス



### ヘルス&ビューティ

自然派化粧品と  
健康食品の販売

心も体も健康で、いきいきと美しく年齢を重ねていく毎日をサポート



### レントオール

イベント用品や  
日用品などのレンタル

イベント用品レンタル・設営・運営のお手伝いやベビー・トラベル用品などのレンタルサービス



### ホームインステッド

ご高齢者の  
暮らしのお手伝い

ちょっとしたお手伝いから家事や介護まで、ご高齢者向けのサービス



### ユニフォームサービス

ユニフォームの  
リース・販売と  
クリーニング

清潔で着心地の良いユニフォームをお届けします



### ヘルスレント

介護用品・  
福祉用具の  
レンタルと販売

車いすや介護ベッドなど約3,500点のレンタル商品をご用意



※公的介護保険適用外のサービスです

※株主優待券のご利用については制限がございます

掲載の商品・サービスは一例です

詳しくはホームページをご覧ください。 [www.duskin.co.jp/yutai/](http://www.duskin.co.jp/yutai/)

好きなミスタードーナツ商品をお楽しみいただけます。

例えば

ポン・デ・リング 108円(税抜100円) + オイルカットドーナツ きなこ 129円(税抜120円) + ミスド ブレンドコーヒー 270円(税抜250円) おかわり自由 = 合計 507円(税込)

ドーナツとコーヒーでおいしいひとときを。

※ショップにより、取り扱い品目や価格が異なる場合があります。

資本・業務提携先ご案内

**MOS BURGER**

全国のモスバーガーショップ及びモスカフェ、モスクラシックでも、「ダスキン株主優待券」がご利用いただけます。  
※スタジアム内および競馬場内などの店舗ではご利用いただけません。



ダスキンのすべての商品・サービスでご利用いただけます。

**ミスタードーナツ**

手づくりのバラエティ豊かなドーナツ  
定番のドーナツはもちろん、その他多彩なメニューを取り揃えております



**かつアンドかつ**

とんかつ  
レストラン

こだわりのおいしさをご家族で楽しめます



**ザ・シフォン&スプーン**

シフォンケーキ  
専門店

ふんわりしっとり食感のシフォンケーキのお店



**ベーカリーファクトリー**

ベーカリー  
ショップ

焼きたての香りが漂う約100種類のパンをご用意



**パイフェイス**

パイ専門店

オーストラリア発祥のパイとコーヒーのお店



**カフェデュモンド**

カフェオレとベニエのお店

ニューオリンズが育んだ、おいしいひとときをお楽しみいただけます



**アイス・デ・ライオン**

アイスクリーム  
ショップ

バラエティ豊かな大粒具材のアイスクリームのお店



**モスド**

モスバーガーとの  
コラボレーション

ドーナツとハンバーガーがセットで楽しめます



## 株主の皆様へ

### マイナンバー制度に関する手続きについて

市区町村から通知されたマイナンバーは、株式の税務関係のお手続きが必要となります。

■株式関係事務におけるマイナンバーの利用目的  
法令に定められたとおり、支払調書に株主様のマイナンバーを記載し、税務署に提出いたします。このため、株主様からお取引のある証券会社等へ、以下のとおりマイナンバーを届け出いただく必要がございます。

- 証券会社の口座で株式を管理されている株主様  
お取引の証券会社までお問い合わせください。
- 証券会社とのお取引がない株主様  
三井住友信託銀行株式会社 証券代行部までお問い合わせください。  
(本ページ下記にお問い合わせ先を記載しております)

### 株主名簿管理人・特別口座管理機関

**三井住友信託銀行株式会社**  
東京都千代田区丸の内一丁目4番1号

◇株主名簿管理人：大阪市中央区北浜四丁目5番33号  
事務取扱場所 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部

◇郵便物送付先：〒168-0063  
東京都杉並区和泉二丁目8番4号  
三井住友信託銀行株式会社 証券代行部

◇電話照会先：フリーダイヤル 0120-782-031 (平日)  
<受付時間 9:00~17:00(銀行休業日を除く)>

※取次事務は同銀行の本店および全国各支店で行っております。

**三井住友信託銀行ホームページ**  
<http://www.smtb.jp/personal/agency/index.html>

### 株式に関する手続きについて

株式に関する手続きは、以下の表をご参照のうえ、該当の窓口にお問い合わせください。①証券会社に口座をお持ちの株主様と、②特別口座の株主様(証券会社に口座をお持ちでない株主様)で、お問い合わせ先が異なる場合がありますのでご注意ください。

お手続き・ご照会の内容	① 証券会社に口座をお持ちの株主様	② 特別口座の株主様 (証券会社に口座をお持ちでない株主様)
	お問い合わせ先	
●単元未満株式の買取のご請求 ●届出住所のご変更 ●配当金の受領方法・振込先のご変更 ●マイナンバーに関するお届出・お問い合わせ	株主様の口座がある証券会社	特別口座の 口座管理機関 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
●支払期間経過後の配当金に関するご照会 ●郵送物(配当金関係書類等)の発送に関するご照会 ●株式に関するその他のお問い合わせ ●マイナンバーに関するお届出・お問い合わせ	株主名簿管理人 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部 フリーダイヤル <b>0120-782-031</b> <平日9:00~17:00 (銀行休業日を除く)>	株主名簿管理人 フリーダイヤル <b>0120-782-031</b> <平日9:00~17:00 (銀行休業日を除く)>

※特別口座に関する手続き用紙は三井住友信託銀行のホームページからも入手いただけます。

株式会社ダスキン 企業情報 [www.duskin.co.jp/corp/](http://www.duskin.co.jp/corp/)